



余红蕾

风雨兼程

奔跑在追梦路上

记者
徐浪

热情的招呼,爽朗的笑声,她给人的第一印象就是踏实。跟她交谈时,话语朴实又极富感染力。

自2010年进入保险业以来,已整整8个年头。8年的酸甜苦辣,8年的努力拼搏,凭着顽强的个性和坚强的毅力,这位热情大方,亲和力十足的保险营销员一跃成为咸宁保险业的一颗新星。

她就是太平人寿咸宁中支高级经理余红蕾,一位在寿险路上不知疲倦一路奔跑的保险人。

初入险业 感恩引路人

每一个登高看到日出的人,都经历过漫长的黑夜。回想起初踏上保险路,余红蕾至今心怀感恩。

2008年,在广东做了六年会计、三年工厂管理的余红蕾,拿出全部积蓄,回到老家和同学一起开了咸宁第一家韩国料理店。每天早6点去菜市场晚11点回到家,招呼形形色色的人让她疲惫又充实。然而,看着红火的生意每个月下来,扣除房租水电人员工资所剩无几,日复一日的生活让她没有多少成就感反倒幸福感日益减少。

一次用餐时,时任咸宁太平保险总监的刘玉兰让余红蕾心生崇拜,本着替女儿了解保险的初心和刘玉兰简短的交谈之后,刘玉兰留下了余红蕾的联系方式。第二天,刘玉兰又在营业时间来到余红蕾的店里,这次的交流让余红蕾对保险和刘玉兰有了更多的了解。

“让我动摇的事情里面,印象最深刻的是一位叫小微的大学生,当时在店里做暑期工。一天她一脸不高兴的站在迎宾台,我就问她为什么不开心。小微来一句‘每天带那么多客人来吃饭,赚他们那么多钱,就给我发那么一点工资,我就不高兴啊。’小微的回答让我当时无言以对,可是我的

辛苦付出又有谁看得见。”余红蕾说,小微的说法让她很难受,也让她意识到餐饮这个行业很难为别人创造价值。

这是我要的吗?余红蕾开始有些怀疑。

恰好这时刘玉兰又一次邀约余红蕾,在出发前一晚,余红蕾想到20多岁的她要跟一群年长的阿姨们出去玩,又犹豫了。内心挣扎许久之后,余红蕾决定给自己一个机会。

当她见到一车精神饱满、充满活力的阿姨们时,深受感染。这一趟出游回来,余红蕾决定加入他们,这是2010年,没过多久她就将料理店转手了。

每一位成功的保险人背后都有心酸,对于余红蕾来说,起初最让她“受伤”的是家人:睿智的爸爸认为她起步太晚,业务难以开展;疼爱她的姐姐则受保险负面案例的影响,一反往常的给她“泼冷水”。虽然家人的态度让她迟疑,但在刘玉兰的鼓励下她还是迈出了坚毅的步伐。在众多业务员一样,她的职业也是从陌生开始的,凭着天生豪爽的性格和常人少有的韧劲,一路风雨兼程,一路欢欣鼓舞。

从零开始 乐此不疲

余红蕾或许从未想到过会成为一名专业的保险人。从刚开始单纯的是太平的客户,到怀着好奇的心态了解太平人寿,再到现在成为专业的保险人。这几年的历程,让余红蕾喜欢上保险默默付出的那种责任感。

“加入太平时,我是一个彻头彻尾的‘小白’。”余红蕾说,由于没有任何保险方面专业知识和相关的背景,角色转换也让自己很不适应。

“但我知道,客户所需的是专业服务、详细资讯以及长期的规划。所以我都很珍惜每次太平保险公司的培训学习机会,这些学习机会使得我开始全面成长。”余红蕾说,她从来就不是一个轻易放弃的人,遇到困难时,总会想一想加入这个行业的初衷,这样就会又充满了战胜困难的勇气,就会激发起克服困难的巨大力量。

从客户到业余,从业余到专业,一路走来的余红蕾并不认为自己是

为了卖保险而选择这个行业的。在她看来,生活中的各种不确定给了自己太多的触动,选择保险行业就是希望自己为客户解决实际问题,要以最快的速度告诉自己所有的亲朋好友和客户,还有这么一种可以规避生意和生活风险的方式。“不管近40度的高温还是挺着8个月大的孕肚,只要有顾客需要我送去保障,我都乐此不疲,而且很享受为他们送去一份份保障。”余红蕾说。

女人天生的细腻,娴熟的专业保险知识,以及所拥有的热情、豪迈的性格,让余红蕾在专业技能的基础上更容易打动客户,取得了入围总公司第九期top2000培训、多次入围总公司top组织发展论坛、2016年总公司高峰会、2016年5月湖北月度十佳、总公司优秀6星讲师、2017年度MDRT咸宁中支百万精英、2018年4月健康险销售女王、总公司金话筒奖等一系列荣誉。

抱团取暖 崭露头角

没有一个人的成功是靠单打独斗获得的,对于已经从事多年的保险业,余红蕾也有她的独到见解。“太平主体间的竞争,最后靠的都是人才,即队伍综合素质的竞争”。

自2017年成为创赢一部、众赢二部、恒赢三部的负责人以来,余红蕾立志要培养一支80后的队伍。为了帮助新队员更好地融入团队,余红蕾坚持面谈和团建活动,为很多踌躇迷茫的年轻人找准定位同时更有归属感。每每遇到业务比拼的重大节点,整个团队都会通宵达旦、全力以赴,那种对目标的执着、遇到困难迸发的坚强意志和勇担责任的团队精神,已成为团队共同的气质。

如今,余红蕾带领的部门每周都

会抽出很多时间来学习,“要让每一个员工及团队的学习和成长跟上时代和客户的要求。”余红蕾说,“太平有业内最好的人才培养制度,也一直坚持高素质、高品质、高绩效的战略,不管是选人用人,还是培训留人,我们的标准都是行业领先的。”

在谈起自己和自己带领的团队时,余红蕾认为,团队能够得到今天的成绩,能够如此顺利地发展,不只是靠个人的努力,靠的是团队的精神和集体的力量,是团队成员相互配合相互支持的结果。在太平,所有员工都为自己的激情寻找到了理由。良好的工作氛围、鲜花、掌声、荣誉,这一切都是大家一起努力的结果。

坚定目标 迎接挑战

家人的支持,个人的努力,真诚的付出,卓越的团队,余红蕾一路走来,努力着,坚持着,借助行业和公司的良好发展势头,一颗寿险行业的新星正崭露头角。

“加班、出差很常见,回到家也经常很晚,大女儿今年10岁了,陪她的时间很少,但她乖巧懂事让我很欣慰。现在就算再忙,每周也要抽一天与她谈谈心。”余红蕾说,2016年,怀二女儿的整个孕期她都没有休息,直到生产,心疼余红蕾远的婆婆也从陕西来咸宁帮忙带孩子,全力支持余红蕾。

热爱生活、努力工作的余红蕾,为家里带来了满满的正能量。

谈到未来的发展,余红蕾表示,无论是个人还是团队,要坚持一项事业

并且取得一定的成就,必须要有坚定的目标和专注的态度,这样才能提供最贴心的服务和尊贵客户体验,让客户满意度越来越高。

余红蕾为保险事业献上了8年宝贵的青春年华,而等待她的,也许是另外一个充满挑战更精彩纷呈的8年,这不是终点,而是起点,我们也许还会见证,她与她的伙伴在太平人寿的舞台上创造更辉煌的神话。



咸宁邮政储蓄银行

心系扶贫 赴和平村帮扶

本报讯(通讯员 祝振容)7日,中国邮政储蓄银行咸宁市分行党委书记文谟军、纪委书记黄良高前往该行定点帮扶村——湖北省通山县大畈镇和平村调研精准扶贫工作,与当地干部群众协商脱贫攻坚相关事宜,看望驻村挂职干部。详细了解和平村当前扶贫工作进展情况以及下一步扶贫工作的计划安排。

文谟军表示,精准扶贫工作是党中央部署的重大政治任务,是党对广大人民群众的郑重承诺,作为大型国有企业,邮储银行坚决服从维护中央权威,主动担当作为,以实际行动拥护共产党的领导,要求驻村干部,逐一摸清建档立卡户底数,实施多渠



道、多方式立体扶贫,发挥邮储银行面向百姓、助力小微的市场定位,通过送贷下乡、送技到户等举措,着力将发展种植业、养殖业和基础设施建设有机结合,为建设美丽乡村作出更大贡献。