

**人物简介** 钱源 男 60岁 现为北京业之峰咸宁分公司“蓝钻工程”名誉顾问,工程负责人。

1985年参加工作,进入鄂南装饰公司,从事装饰行业30余年。2015年返聘为咸宁业之峰装饰名誉顾问兼任工程质量技术指导总监。钱源同志自进入咸宁业之峰装饰,他对工程质量坚持高标准、严要求,攻难点、抓关键,卓越完成各项任务,工程质量达到优良,受到广大客户高度肯定。同时还注重人才的培养,设立“匠人”、“匠心”技能、管理最高荣誉奖项,每年进行鲁班技能优秀匠人及工地管理匠心评比,努力做到员工素质提升到位。工程部积极宣传先进典型事迹,做到典型示范引领到位,一批优秀的青年匠人脱颖而出。

**题记:**花钱都买不到的艺术欣赏,就在业之峰装修工地。

“井然有序、各在其位,屏气凝神、到位准确,前来帮衬的是高高挥舞的的锤子电钻,这不是艺术大师心无旁骛,挥洒自如的创作状态,而是业之峰装修工地一角再寻常不过的场景。”这是1日,记者在咸安区青龙路建设小区一工地上,业之峰咸宁分公司工程负责人钱源正在现场指导施工工程人员。

在施工现场,已年近6旬的钱源正指导团队按要求施工,他说,对待每个步骤都不能马虎,必须到位。他向记者谈起自己进入业之峰公司以来的一番体会和满满的收获。

#### 选材如何确保?

**关键词:**环保不达标,我们全额退款!

北京业之峰装饰咸宁分公司自2013年进入咸宁市场来,公司经过不断的完善和提升无论在设计或施工方面都达到了一个很好的高度。在家装行业树立了标杆,起到了一个领跑者的示范作用,赢得了客户的广泛认可。

这是业之峰咸宁分公司公开的对客户的一个庄重的承诺和公司的理念。业之峰是全行业唯一一家把“环保不达标 全额退款”写进合同里的公司。所以,公司在选材上都是严格把关,选择环保型的产品,旨在为客户健康着想。

钱源谈到,每年公司在咸宁装修数百家家装工程,从设计到选材再到施工,业之峰都专注每一个过程,从筹备到运作甚至超出了一个装修公司对于小区运作的合理周期,这中间也许只为等待验证来自一传十,十传百美誉的口口相传。

在细节中探索装修工程的美,反过来问,业之峰在打造一个幸福的装饰工程的时候到底追求什么?一切为了客

# 做让客户满意的家装

## ——记北京业之峰装饰咸宁分公司工程负责人钱源和他的团队

记者 叶和平 通讯员 周艳



钱源和他的团队

户,为了客户的一切!从设计施工到主材采购一站式服务为您省时、省力、省心、省钱。

#### 品质如何验证?

**关键词:**用心无敌

业之峰对于装修业来说是一个有温度的存在,它用特有的模式,特有的工艺,特有的流程诠释着对装修与生活的理解。

在每一个环节的验收上,钱源和他的团队都事无巨细地罗列出施工过程中的不足和有待改进的地方。一般来说,对于自身有利的地方,很多装修公司都愿意列出来公布,但对于不利的因素,能有勇气自己说出来的企业恐怕就很少了,业之峰的目的很明确,就是为了让各环节工人日省其身,有则改之,无则加勉,这也正是业之峰人专注做事的体现之一。

“对于泥工、木工、水电工、油漆工等技术含量,都要有严格要求,比如说,拿泥工来说,其贴砖的平整度必须在1-1.5毫米,没在允许范围的话,必须重新返工”。钱源说道。

在业之峰公司,所有设计师都心照不宣地知道这样一个流程,在装修设计、装修报价同时完成之后,马上进行输入、代入,进行整个的环保预评估,直接能够得出各房间的空气的指数,然后

是否符合国家标准的这样一套ERP的评估系统。如果达标了就OK,如果不达标就可以调整设计方案,进一步提高材料的环保指标,减少一些材料供应量,通过这些调整,环保与否早知道,做到事前控制,给客户先人一步的保障。

#### 细节如何保证?

**关键词:**精益求精

业之峰工程事事认真,公司有源于欧洲最先进的施工和管理理念—蓝钻工程。不论是工艺,材料还是环境,管理等各环节都苛刻地执行着高于行业标准的业之峰标准,将细碎的“惯性”慢慢叠加,最后形成入住者最完美的体验。

当然,这种严厉和偏执,也被业界认为是一种高明的营销手段。于是我们发现,从一开始,业之峰的装修品质就有一整套的体系来保证,每一个环节都有严格的标准在把关。

当你看到墙面

开裂时,你不知道的是施工人员为了防止墙面开裂,已经采取了三项措施——在抹灰基层面贴布拉网,再对墙面进行拉毛处理,腻子刮完再打磨,刷漆,用瓷砖胶,一遍两遍三遍...钱源打开话匣滔滔不绝讲个不停,这便是品质细节。

当你看到天蓝色的防水层在你的眼前碧波荡漾,你不知道的是施工工人为了防止渗水漏水,已经严格采取了三个步骤:基层的处理,防水材料的多次涂刷,以及不少于24h的闭水试验,这就是品质保证。

当你完工感受到新居内的清新空气时,你不知道的是公司已经对工程的各个环节进行了严格的审核,设计方案的环保预评估,装修材料的精细甄选以及完工后负氧离子触发剂的全面喷涂。这就是细节保证,品质保证。

很多的手艺到了最后,都需要深刻地了解人性,装修亦如此。但是,不论什么手艺,始终都要遵循“标准最有发言权”这一准则。打造一流装饰工程团队,让客户满意是我们的服务宗旨。因此,钱源始终要求员工必须把业主的事,看作自己家的事;每天做了的事,要回头看看。大力提倡工匠精神,担起主人之责。积极组织员工到现场多学习、多取经;项目经理通过考试合格后,才能持证上岗。只有懂得所谓“嗜之越笃,技巧越工”,方能成就行业口碑。

业之峰的品牌价值背后,正是这样一份匠人之心。让客户在乔迁之后感受到的喜悦之情溢于言表!自己和团队也收获满满,幸福满满!钱源说道。

一次装修,一生朋友!



钱源亲临现场指导

关注咸宁新闻网微信  
xnnews



更多精彩活动和免费礼品等你来