

# 爱岗敬业勤耕耘 持筹握算写人生

## ——记咸宁市中医医院财务科科长罗莉

□记者 叶子 张仰强 通讯员 宋徐帆

“悬壶济世、救死扶伤、妙手回春、仁心仁术……”这些都是形容医护人员医德高超的用词,更有人盛赞护士为“白衣天使”,赞医生“华佗再世”。但很少有人关注医院的后勤部门,医院财务部门的工作更是鲜少被人提及。谈到医院财务工作,大家往往认为,无非是收收钱、发发钱、算算账而已。显然,这种观点低估了财务部门的地位,忽视了财务工作的管理价值。

### 与时俱进 获市民点赞

“现在真是太方便了,市中医医院挂号结账都可以用支付宝跟微信结算,我正担心身上没带现金怕挂不上号,真是没想到现在医院也这么智能化,必须点个赞!”5月2日,在咸宁市中医医院挂号窗口,前来就诊的市民廖先生连声称赞。

据咸宁市中医医院财务科科长罗莉介绍,近两年,刷卡支付或微信付款成了很多市民的选择。该院从3月份开始开启扫码支付,门诊所有挂号收费窗口均可以用支付宝、微信支付。

罗莉介绍,从实践效果来看,用微信或支付宝缴费提高了效率,节省了排队时间,患者是比较欢迎的。最主要的是,大家来看病不用带现金,比较省事,也避免了现金丢失或被盗窃现象的发生。据统计,该医院在门诊缴费中,目前使用微信或支付宝缴费的金额已经占到全部支付金额的30%,而且呈快速增长趋势。

### 加强交流 学习新模式

财务工作来不得半点马虎。为了能按质按量完成各项任务,罗莉的团队经常加班加点。为保证工作不出纰漏,她绷紧财务决算工作这根弦,从预算的完成到账务的处理,不断加强与各业务部门的沟通联系,为了优质按时完成各项大型检查,她经常加班加点到深夜。

“我们做的都是本职工作,虽然工作需要持筹握算、利析秋毫,加班也是家常便饭,但相比医生的救死扶伤,实在不值一提。”听说记者想采访,罗莉连连摆手说,她只想更好的解决医院这个大家庭跟财务有关的事情,让大家没有后顾之忧。

“我们团队非常年轻,但也非常上进,财务人员的素质是财务信息化建设最终能否取得成效的决定性因素。因此,我们非常注重财务人员的培养和培训工作,因为只有大力提高我们的自身素质,更新思想观念,掌握先进的现代信息技术,有针对性地进行业务培训,才是推动财务信息化建设的有力保障。”罗莉介绍,每个月,他们都会进行一次团队小型培训工作,也经常到省里其他医院进行交流学习。

“活到100岁,学到九十九。”罗莉笑道,财务科是一个异常严谨,但也需要与时俱进的科室,每次看到团队成员又带回来新的模式,作为团队“老大”的她心里都非常开心满足。

### 笑对人生 做孩子榜样

在工作中,罗莉是一个非常有责任心领导,在生活中,她非常独立,是孩子的好榜样。不管工作有多忙,生活有多苦,她总是一个人默默的扛着,再苦再累脸上都总是挂着阳光般灿烂的微笑。

2017年夏天,罗莉身体不适必须要动手术,主治医师安慰她这只是一个小手术,不用过于紧张。罗莉果然没当回事,不愿意因为个人的事情影响工作进度的她做完手术就继续上班,直到实在坚持不住了,才向单位请了一天假……回到家后,罗莉甚至来不及给快放学的孩子备好午饭就昏昏睡去。中午儿子回家发现她面色苍白,她这才给在外地的丈夫打了电话让他回家。

“我就是那天起发现我儿子成了一个小小男子汉,他看到我生病了,默默地给我做好饭,虽然味道不是那么好,但这真的是我这一辈子吃得最香的一顿饭。”罗莉笑中带着自豪。

寒来暑往,既要上班又要带孩子,罗莉几乎没有自己的私人时间。遇到加班加点的时候,她上初中的儿子饮食起居等问题甚至都要自己解决。当记者问到罗莉的爸爸妈妈及公公婆婆为何不能来帮帮忙时,她说:“现在很多人都很依赖长辈替我们操持生活,帮忙带带孩子,我跟我老公异地这么多年,一般情况下从来不去麻烦我们的父母,他们把我们养大已经很难得,现在就希望他们有更多自己的时间去旅旅游,跳跳广场舞,蛮好的。”

### 亦师亦友 受同事敬佩

“她就是这样一个人,笑对人生,积极工作,不喜欢麻烦别人,但尽量给别人方便。”在财务科工作组组长张洁眼里,自己的“老大”漂亮能干,是自己学习的榜样。

“罗姐在工作中是个很有责任心,执行力很强的人,面对关键时刻和复



杂的问题,她总能坚持大局意识和核心意识,当然,对我们的要求也是很严格的,因为她希望我们能学会真本事,不要虚度时光。”财务科主管会计余元杰说,罗莉对他们就像对自己的孩子一样,除了在工作中要求他们进步,在生活中,罗莉也总会给他们很多帮助,所以整个科室都很团结,科室氛围很好。

梅花香自苦寒来。罗莉高度负责的工作态度,得到了医院上下的一致认可和高度评价,并连续多年获得先

进个人、市委党校优秀学员等荣誉称号。

“财务管理作为医院管理中重要的一个管理职能,不再是单纯的记开支账的‘账房先生’,而应该成为预算、成本、绩效等精细化管理的‘大管家’。”罗莉表示,现在在新医改的形势下,对财务管理工作提出了新的挑战。为了适应新形势下的发展要求,他们也将对自身的财务管理工作及时进行调整和革新,顺利通过新医改带来的严峻考验。

