

湖北科技学院附属第二医院

五大举措服务群众零距离



●通讯员 程仁杰 陈汝定

附二医院,前身为1970年成立的咸宁地区精神病医院,1995年与咸宁医学院合并,成立咸宁医学院附属第二医院,即现在的湖北科技学院附属第二医院。然而,由一个专科医院转变为现代化的二级甲等综合医院,其难度之大不亚于将一棵大树,拓展为一片森林。前期医院发展缓慢,为了打破这种蜗牛式爬行的局面,2016年元月,湖北科技学院组

建了以黎群武同志为书记、院长的附二医院新领导班子,医院遵循“科教创院、人才强院、特色兴院”的办学理念,开拓创新,大胆改革,终于实现了跨越式发展,2017年门诊人次、住院人次、治愈率及业务收入均创下了历史新高,2018年一季度上述指标又较去年同期有了大幅提升。附二医院之所以能走上健康发展的快车道,主要采取了如下措施。

一、整章建制,把管理放在首位

“加强纪律性,革命无不胜。”院领导班子重新修订了《医德医风考核细则》,完善了医院各项工作制度,按月对全院各部门特别是临床业务科室进行考核,并与绩效工资分配挂钩。从而实现了院内管理的制度化、规范化、科学化。严肃了劳动纪律,加强医德医风建设。着力整治了履职不力、“不在状态”的行为,切实改变工作作风。从而充分调动了广大职工积极性,提高了工作效能,加速了医院全面发展。

二、培养人才,提升服务能力

提升医务人员的专业理论和理论水平,是提升医院核心竞争力的重要条件。为此,该院采取了如下措施:一是请进来。邀请华中科技大学同济医院、协和医院、武汉大学人民医院等知名专

家教授来院学术讲座、疑难病例会诊和手术示范,以培养业务骨干;二是送出去。有计划选派业务人员到北京、上海、武汉等省级医院进修深造,培养了一批学科带头人和技术骨干;三是加强院内“三基”培训考核、岗前培训和在岗传、帮、带,提高技术水平;四是制定优惠政策,鼓励职工在职学历教育(本科或研究生);五是有计划招聘医、药、护、技及其他综合型人才,为医院注入新生力量。职工整体素质和技术水平明显提高,新的诊疗项目不断开展,服务领域不断拓宽,医疗服务质量不断提升,在全市同级医院中处领先地位。

三、狠抓质量,保障医疗安全

医疗质量是医院的生命。医院严格执行《湖北科技学院附属第二医院医疗纠纷、事故防范处理管理规定》,注

重“三基”考核,严格执行“三基三严”考核制度、奖惩办法和培训计划,严格执行十八项医疗核心制度,积极组织推进医疗核心制度的学习和落实,并将核心制度执行情况纳入医疗质量考核的重点内容,这就为提升医疗质量与医疗安全提供了制度保障。从根源上防范了医疗安全隐患,医疗纠纷明显下降。同时,严格控制药占比,取消药品加成,实行“零差率”销售,控制医疗费用不合理增长,保护广大患者的健康权益。对不良处方进行督促整改,保证临床用药的安全、有效、合理和经济,提高了药物治疗水平。通过开展医疗安全专项整治活动,大大提升了医疗服务水平。

四、积极推进“公改”,不断提升群众满意度

今年1月该院加入了咸宁市区域医疗联合体,医院内、外、妇、儿、五官、中医康复、检验、病理等专业共34名专家入选咸宁市区域医疗联合体专家库,为转诊患者提供了优先就诊、优先检查、优先住院等便利。先后启动了LIS、HIS、PACS、PEIS、EMR和临床路径、单病种系统,实现了医保和农合并网结算。逐步开通自助费用查询系统、自助打印、就诊“一卡通”、手机APP预约挂号等服务项目。严格执行医保、新农合政策,切实做到合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费,从根本上减轻了患

者的医药费用负担,真正解决了群众看病贵的问题,提升了群众满意度。

五、加强业务宣传,**改善医疗环境和提升职工待遇**

为了提高医院的知名度,该院利用医院网站、微信公众号、当地电视、报纸、出租车、公交站台、义诊、讲座等方法,大力宣传医院综合业务,不断提升医院的知名度。使许多市内外、省内外的患者慕名前来就诊。为了给广大患者营造一个绿化、美化、静化的诊疗环境,该院花大力气整修道路、植树种花、保持清洁,院内严禁种菜,违规搭建,并启用门禁系统,对进出医院车辆实行管控。为了调动职工积极性,该院特别重视职工生活保障。改造饮食服务中心,为上班职工提供免费早餐和夜宵服务;修缮职工住房;按照政策及时调整职工工资;为职工购买养老保险,进一步提升了职工福利待遇。

总之,两年多来,通过上述一系列举措,该院得到了蓬勃发展,已成为一家医术精湛、设备先进、科室齐全、专科突出、专家荟萃,拥有600多张病床的国家二级甲等综合医院。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”现在全院上下,在以习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行新思想、开启新征程,让附二医院迈上新台阶、实现新目标。

湖北科技学院附属第二医院



附二医院坐落于咸宁市温泉老城区,东门温泉马柏大道168号,西门温泉茶花路58号。医院现有教授16人,副教授55人;博士12人,硕士50人。

附二医院是湖北科技学院直属的二级甲等综合医院,编制病床650张。开设有内科、精神科、心理科、外科、妇产科、儿科、传染科、中医康复科、五官科、皮肤科、急诊科、体检科、麻醉科、

检验科、病理科、放射科、超声科、机能科等临床科室;购置有核磁共振、螺旋CT、四维彩超、全自动生化分析仪、DR机等一系列先进的大中型诊疗设备。

附二医院秉承“为病人谋福利、为咸宁添活力”的服务理念,全心全意为人民的身心健康服务。热忱欢迎惠顾!

温馨提示: 妇产科近期开展下列优惠活动:1、实行包干制:一胎剖宫产4200元,二胎剖宫产4800元,单台分娩2000元(如果妊娠合并其它疾病或是需要使用特殊治疗或药物不包括在内);2、温馨病房大VIP打八折后198元,小VIP158元每天;3、在本院分娩出院后送价值200元婴儿游泳卡一张。

妇产科特设新项目有:无痛人流,可视人流,无痛分娩术,新生儿游泳抚触。还开设VIP大小温馨病房来满足不同患者需求。联系电话:0715-8102570

健康热线:0715-8102616(门诊办) 8102639(急诊科)