

永安社区卫生服务中心位于咸安区咸宝路,2003年由原永安办事处卫生院改制成立。现初步建立了功能完善的社区卫生服务网络,下辖一个中心站、8个社区卫生服务站和3个村卫生室。

现有职工153人,其中专业技术人员93人,中高级以上职称56人。中心开设床位93张,内配彩色B超机,数字x光DR机、全自动生化分析仪、全自动血球计数仪、心电监护仪、牵引床、牙科综合治疗床、全自动血球计数仪、50门床头呼叫系统等设备,能够为社区居民提供有效、经济、方便、综合、连续的社区卫生服务。

多年来,该中心认真坚持新医改工作方针,贯彻《国务院关于加强城市社区卫生服务工作的意见》,突出“抓改革,更观念,转职能,改作风,强实干”为重点,坚持主动、热情、优质、温馨的社区卫生服务理念,全面推进社区卫生服务工作,先后涌现出一批批优秀的医护人员,他们在平凡的岗位上,用善良、爱心、医德、赢得了患者及其家属的敬重。

# 湖北省社区名医:柯玉琼

## 咸安区永安社区卫生服务中心康复科主任

□记者 陈志茹

在咸安区永安社区卫生服务中心有这么一位年轻的女医师。她以“爱心、细心、耐心”为基本,时刻做到临床工作规范化、技能服务优质化、爱心活动经常化,想病人之所想,急病人之所急,全心全意为患者提供优质服务。近日,记者走进永安社区卫生服务中心,了解柯玉琼的感人事迹。

### 乐业,无私奉献

柯玉琼是永安社区卫生服务中心康复科医生,今年42岁,从医已20多年。

每逢柯玉琼坐诊时,早上8点,她的办公室就排起了长队,等待她一一诊断。

“大爷多大了?叫啥名?体重多少?哪里不舒服?”柯玉琼一边询问就诊的大爷,一边认真地记录着。接着,她接过大爷手上的X片,认真地看起来。这位大爷衣衫褴褛,已71岁,耳聋,柯玉琼问诊时只好放大声音,且用手比划着,老大爷才能明白。

“您这是腰部的毛病,少走路多休息,贴一些膏药,要慢养才能好。”看完手上X光片,柯玉琼笑着对老大爷说道,提醒他遵医嘱用药。

老大爷告诉记者,他每次来看病都找柯玉琼,“她会详细询问我的病因,根据情况开药,不选贵的,只选对的。每次看病花的钱很少。我为这样的好医生‘点赞’”。

记者在采访中了解到,不少老年患者对柯玉琼都称赞有加。“腰酸背痛找她,感觉病就好了一半,放心!”一名患者欣慰地说。

工作中,柯玉琼时刻为病人着想,从检查到治疗,为患者精打细算,合理用药,合理治疗,不以权谋私,不开搭车药,不让患者多花冤枉钱。她待人真诚,无论上班还是休息,无论病人多还是少,病人利益第一,随叫随到,在病人中树立了良好的职业形象。

真爱,不只是投入,更是心系普通百姓的坚守;生命,不只是珍贵,更是衡量人心良知的标准。从医20年,柯玉琼坚持坐诊,把

手机号留给每一位患者,医术精湛赢得诸多赞誉……她用坚韧和执着、医术和良知,诠释了“医者仁心”的全部含义。

### 勤学,精益求精

柯玉琼是个爱学习的医生,从走出医学校门至今,她与时俱进,从订阅医学杂志、医学期刊到电子媒体阅读,她从未停下学习。

多年来,柯玉琼不断加强思想道德和业务技能的学习,提高工作的责任心,工作严谨负责,勤勤恳恳,任劳任怨,不计较个人得失,加班加点按质按量完成任务。她始终坚持以病人为中心,急病人之所急,做好康复工作的同时,还承担康复科进修和实习生的带教工作,坚持以理论联系实际,做到学以致用。

柯玉琼不仅具有较高的政治思想水平,同时具有很强的业务学习和工作能力。在工作中不断学习,苦练过硬的基本功,掌握专业基本理论、基本操作、基本技能,学习新知识、新技术、新疗法。为了提高技术,不断的学习,她先后前往省市各地名院进修,行医中不断的向知名学院专家、教授请教学习,不停的更新技术,火针、针刀、氩管注射、内热针不断用于临床,取得满意效果。《手法复位治疗耳石症》、《针刺加推拿治疗失眠》等学术论文相继在《咸宁医药》发表。

工作之余,柯玉琼每天坚持阅读一篇医学或与之相关文章,不断提高自身医学知识。《实用疼痛学杂志》、《中医学基础理论》、《临床医学概要》、《针灸临床杂志》等书籍,她从未间断,同时还参加各种医学培训班、学术

交流会。

### 律己,率先垂范

众人拾柴火焰高。做为科室带头人,柯玉琼以身作则,刻苦钻研业务,技术上做到精益求精,在不断提高自己技术水平的同时,还进一步加强科室管理,对科内人员,从基本理论、基本知识和基本技能抓起,根据每个人水平的不同,有针对性地进行指导和考核。通过加强管理,使大家无论是理论知识,还是技术水平都有了不同程度的提高。

柯玉琼喜欢和年轻医生谈心,常常组织科室职工参加学习培训,提高思想觉悟。由于她以身作则。多年来,康复中心没有出过任何差错事故,无任何违法违规违纪行为。她还带领康复中心全体人员,为社区卫生服务中心的发展做出了突出的贡献,受到了全院职工、广大患者的一致赞誉。

近年来,柯玉琼曾多次获得市区“先进工作者”称号。从2010年起,连续7年被评为“优秀社区责任医生”、2016年被评为咸安区“十星级文明员工”,“湖北省疼痛学科带头人”,今年又被评为湖北省社区名医。

对医生来说,尽己所能救死扶伤,让每位患者重获健康,让每一位患者家属掏钱时只有惊喜而没有惊愕,柯玉琼做到了;干一行,爱一行,钻一行,打铁自身过硬,治病药到病除,柯玉琼更是做到了。在美丽的咸宁,我们需要更多像柯玉琼这样的平凡人,工作中抵得住诱惑,扑得下身子,掏得出实劲,全身心投入,克难攻坚,用精益求精的业务证实自己,以此助力咸宁发展,增添百姓福祉。



咸宁日报  
我们的世界 你的天下



柯玉琼在给患者扎针灸



柯玉琼正在接诊



柯玉琼在省级医院学习

