

## 咸安区商务局履职尽责问题清单及整改措施

自履职尽责督促检查工作开展以来,咸安区商务局共梳理汇总5个方面共17个问题,现将问题清单公布如下:

### (一)落实全面从严治党责任方面(牵头:冷庆生、党办汇总)

1、党组织部分班子成员对落实从严治党主体责任存在形式主义,认识不够。有的认为与己无关,有的片面认为抓党建是软工作。(冷庆生牵头、党办承办)

2、履职尽责不到位,能力水平跟不上要求,存在不会抓的问题。(冷庆生牵头、党办承办)

3、党内政治生活不够严格,落实从严治党责任工作不够严谨,有活动、无痕迹、有痕迹不规范。(冷庆生牵头、党办承办)

4、部分党员宗旨观念不强,功利思想、个人主义、本位主义、分散主义倾向严重,把自己混同于一般群众,削弱了党的先进性。(冷庆生牵头、党办承办)

5、督促检查落实力度缺乏。(各班子成员按分工对应单位承办)

6、落实区委区政府发展目标方法不多,创新不够。(各班子成员按分工对应单位承办)

### (二)严格依法行政方面(牵头:樊后柱 执法大队承办汇总)

7、在推进商务改革上力度不够,相关股室、部门之间协调配合方面还做得不够。特别是当前“放管服”和事前事中事后监管工作协调配合不够,缺乏系统的制度约束。

8、商务执法部门的法律法规宣传不到位。缺乏创造性思维,缺乏进取精神,执法领域没有向纵深拓展。

9、成品油市场违法违规交易现象较为突出,执法和执纪力度不够。

(三)服务改善民生方面(按分工分别由刘尊华、郑福才、陈中枝及对应的内外贸股负责,分别形成单项汇报材料交党办)

10、对国家、省、市、区出台的内外贸优惠扶持政策宣传指导不够。一些

企业对如何创造条件发展自己,企业如何从技术改造、国际国内市场方面寻求取得政策支持缺乏对接。

11、对帮助企业解决疑难问题办法不多。主动向区政府及上级商务部门反映不及时,争取支持的力度有所欠缺。

### (四)转变工作作风和严守纪律方面(总牵头:镇威武 办公室承办汇总)

12、工作主动性不够,存在过得去的思想,研究解决问题的深度和力度还不够。(班子成员按分工负责,相应的单位承办)

13、深入基层、深入企业调研指导方面做得不够。工作一般化,情况半清半明。如社会商品零售额统计中出现漏报、瞒报现象,导致出零额第一季度出现下滑现象。(牵头:刘尊华 陈中枝 毛小兵负责)

14、局机关发文程序不够严谨规范,内容不简练。(镇威武牵头 办公室承办)

15、财务方面,会议费、培训费、接待费个别存在结帐不及时及少量的支出没有做到一事一结。如手续不齐全,个别超标把关不严。

### (五)优化发展环境方面(牵头:樊后柱 执法大队承办汇总)

16、“双打”和“优化发展经济环境工作”跟相关成员单位联系比较滞后,协调督办力度不大。(牵头:樊后柱 执法大队承办)

17、项目推进不快问题。在着力解决服务项目建设和企业的发展过程中担当不够,服务不够到位。(牵头:刘尊华 郑福才 内外贸股承办)

为切实改进工作,转变作风,履职尽责,针对查找出来的问题,认真制定整改方案,集中开展专项整治,结合商务部门实际,特制定如下整改措施:

### (一)落实全面从严治党责任方面整改措施(总牵头:冷庆生 党办承办)

1、完善党风廉政建设工作制度和惩防体系建设制度,建立“一岗双责”、

“一案双查”责任追究制度。制定从严治党主体责任清单,抓好班子建设,落实“一岗双责”。

2、大力整治重点领域和关键环节的廉洁从政方面的突出问题。

3、完善党组织相关制度,制定《从严治党责任落实痕迹管理办法》,将零散的各类相关资料、个人学习笔记、会议记录、活动痕迹等进行全面归类整理,规范工作。

### (二)严格依法行政方面整改措施(总牵头:樊后柱 执法大队承办)

4、全面推进政务公开。对办事依据、办事条件、办事程序、办事内容、办理结果等各类行政行为主动公开,确保广大人民群众和服务对象的“知情权”和“监督权”。

5、深化“放管服”改革,优化审批服务,加强事中、事后监管。

6、严格执行行政执法监督检查制度,推动执法工作制度化、法制化、规范化。

### (三)服务改善民生方面整改措施(总牵头:刘尊华 郑福才 陈中枝负责 内外贸股承办)

7、加强对商务工作业务知识系统学习。尤其是在省、市商务部门下放行政审批事项后,要增强业务学习紧迫感,真正做到接得住、管到位、效率高、服务好。

8、加大国家相关扶持政策宣传力度,将国家相关扶持优惠政策收集、整理并汇编成册,发到企业;深入基层,切实提高服务质量。

9、对企业反映的问题,能在商务部门职权范围内,即时解决;在商务部门职权范围外,及时向区委区政府及上级商务部门反映,争取上级帮助解决。

(四)转变工作作风和严守纪律方面整改措施(总牵头:镇威武 班子成员按分工抓好落实落实情况汇报镇威武汇总)

10、严格执行中央八项规定精神和省委六条意见、市委“七条”要求和区委

五条措施,加强部门作风建设。

11、纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题。

12、认真纠正工作敷衍应付、执行不力、不敢担当等“为官不为”问题;

13、积极解决对基层和群众生冷硬推、工作效率低下等懒政怠政问题。实行党组成员对商务经济指标目标任务、安全生产工作包保联系服务制度。党组成员每月下乡镇和重点商贸企业企业,不少于5天,职能股室人员不少于3天。

### (五)优化发展环境方面整改措施(总牵头:樊后柱 其他班子成员及对应的单位按分工抓好落实并将情况书面报樊后柱汇总)

14、积极构建“亲”、“清”政商关系。牢固树立“宁愿部门麻烦,不让企业费事”的发展观念;着力增强服务意识,提高群众和市场主体的获得感。

15、着力解决服务项目建设和企业发展过程中的担当不主动、工作不落实、服务不到位、为政不清廉等问题。

16、重点检查下放、承接、取消的职权事项,降低、取消和暂停行政事业单位的服务收费执行情况等“放管服”改革落实情况。

17、落实首问负责、限时办结、一次性告知、服务承诺等工作制度。

18、对“两代表、一委员”提出的建议和提案,服务对象的诉求和反映强烈的问题,认真调查研究,及时办理,做到件件有回音,事事有人管,确保群众满意。

具体要求:

1、以上分工还有边界交叉之处,请牵头人抓好协调配合,完成时间按履职尽责的阶段要求做好立行立改,只能提前不能拖后。

2、要抓实有痕,有迹可查。上面所有事项在9月底前完成,党组在8月15日左右、9月15日左右、9月底集中听取每个分管领导及承办人员的汇报。

以上承诺,敬请监督。

监督电话:0715—8322712

## 咸安区旅游局履职尽责问题清单整改公开承诺

自履职尽责督促检查工作开展以来,咸安区旅游局广泛征求社会各界意见建议及自查自纠,目前为止,共整理意见建议12条,梳理汇总6个方面10个突出问题,现将收集整理的问题清单公布如下:

### 一、落实全面从严治党主体责任方面

存在的问题:职责权限范围不明晰,旅游企业遇到问题不知道找哪个部门。

整改措施:一是规范旅游局职责权限范围;二是勤政为民,优化服务,及时帮助旅游企业解决问题诉求;三是与区直各部门之间加强沟通和协调,解决旅游企业各种难题。

责任领导:余军

责任股室:旅游发展与管理股

整改时限:长期

### 二、坚持依法治旅方面

存在的问题:1、《旅游法》的普及程度不高,旅游从业人员掌握《旅游法》不够深刻。2、太乙观的游客被要求给香钱再走;咸安蜂之宝健康体验中心非法组织“低价”港澳游;五一黄金周游客反映泡温泉的水很脏。

整改措施:

问题一:一是加强景区行业管理,并加大旅游企业监管力度;二是安排专人查处问题,依法取缔非法经营;三是加强旅游执法,开展节前旅游安全生产大巡查等活动,规范旅游市场运行。

问题二:一是每年组织景区、酒店、农庄等旅游企业参加全区旅游法律法规的培训,形成常态化;二是外派局旅游执法人员外出参加省市旅游执法学习,加强学习和交流;三是组织全区旅游安全生产知识竞赛,普及《旅游法》及安全生产相关知识。

责任领导:余军

责任股室:旅游发展与管理股

整改时限:问题一:长期

问题二:2017年12月底前

### 三、优化旅游发展环境方面

存在问题:1、旅游标识标牌不完善,景区景点标识不规范。2、旅游招商引资力度不够,大项目招商难。3、全区旅游投资环境不够优化,旅游资源整合不够。4、咸安景点没有特色,知名度不高,景区内涵单一,文化挖掘不够,行业交流不够,乡村旅游开发经验不足。

整改措施:

问题一:根据市区一体化要求,对咸宁市旅游景区景点进行统一规划,统一设计,不断完善旅游标识标牌,加强全区旅游标准化建设。

问题二:一是成立旅游局招商引资领导小组,多元化招商;二是跟市局省局加强对接,与鄂旅投签订意向协议;三是围绕“三抓一优”理念,组织策划参与各类招商活动,赴武汉等大城市,加强与发达地区专业协会、学会和商会联系,深化

与在外咸安老板联系。

问题三:一是以建设首批国家级旅游业改革创新先行区为契机,在咸安设立试点,探索旅游资源一体化管理;二是做好旅游资源联盟促销,连续三届在各乡镇举办探春赏花乡村游系列活动;三是建立酒店、旅行社、农庄互联互通的平台,互利共赢。

问题四:一是采取“走出去”的方式,上半年安排专人奔赴罗田县学习油菜花节举办经验,下半年计划继续加强行业交流,赴外地学习乡村游、生态休闲游经验;二是举办第三届探村赏花乡村游,参加华中博览会,对外宣传咸安旅游名片;三是学习“大武汉周边游”等知名旅游企业公众号,大力宣传咸安旅游。

责任领导:孙先文

责任股室:旅游促进与联络股

整改时限:问题一:2017年12月底前

问题二:长期

问题三:长期

问题四:2017年12月底前

### 四、严肃执纪问责方面

存在问题:旅游投诉电话知晓率低,游客有诉求不知道找谁。

整改措施:一是利用媒体、报刊、微信、微博广泛宣传区旅游局旅游投诉电话,提高知晓率;二是安排专人在岗,确保投诉电话24小时畅通;三是设立意见建议投诉箱,广泛收集群众利益诉求。

责任领导:潘兴明、余军

责任股室:办公室

协助股室:旅游发展与管理股

整改时限:2017年6月底前

### 五、旅游服务改善民生方面

存在问题:联系基层不够,下基层调研次数少、不深入。

整改措施:今年以来,我局成立三个专班,多次组织基础调研,了解景区发展情况,形成完整的调研报告6篇。

责任领导:潘兴明

责任股室:办公室

协助股室:旅游发展与管理股、旅游促进与联络股

整改时限:2017年6月底前

### 六、转变工作作风方面

存在问题:鸣水泉3A级景区复核问题,企业已经投入150余万,但耗时1年多,还未通过复核。

整改措施:一是安排专班协调推进景区复核问题;二是帮助企业及时解决和协调复核过程中出现的各种难题;二是配套出台景区复核实施办法等,规范复核程序。

责任领导:余军

责任股室:旅游发展与管理股

整改时限:2017年12月底前

以上问题清单整改承诺,欢迎社会各界予以监督!

监督举报电话:0715—8322848