

为客户提供极简、极快、极流畅的全新服务

咸宁中行推出“智能柜台”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 邵枫)“智能柜台很方便,不需要排队,相比从前大大缩短了办理业务时间。”2日,在中行咸宁分行营业部客户自助智能服务区,正在智能服务区办理业务的张女士,全程自助办理完开户和个人网银后深有感触。

中行相关负责人介绍,智能柜台

业务流程不同于传统业务流程,实现了从以银行柜员为客户办理业务,向以客户为中心,银行服务专员审核客户身份证件,指导客户自主办理业务的实质性转变,准确审核客户身份资料,确保是客户本人按照自身真实意愿办理业务。此次中国银行智能柜台的投产和推广,是对过去厅堂

智慧服务的一次重要升级。全新的服务渠道,突破了传统的服务理念,超常规的服务效率将为客户带来全新的服务体验。智能柜台服务是对传统银行服务功能的有效补充。

据了解,中国银行智能柜台涵盖了20项个人非现金综合业务场景,通过互联网思维运用、业务流程重塑优化,为

客户提供了一站式“极简、极快、极流畅”的全新银行服务体验。智能柜台免去客户填单、等候的烦恼,且无需反复签字反复输入密码等烦恼,业务办理简洁流畅,实现全程一站式服务。

截至目前,中国银行咸宁分行智能柜台自5月26日正式投产以来,平均每天办理业务30人左右,约30至35笔。

珍惜一生血汗 拒绝非法集资

日前,一位60余岁的老人到武汉农商行咸宁分行办理业务,着急要向某个人账户汇款,并对汇款用途含糊不清。大堂经理立刻产生警觉,在一番询问了解后,向老人介绍非法集资的常见手段,如何辨别正规的理财产品等,看到老人有所犹豫,又向老人要来了其家属的电话,联系其家属进行劝说。最终,老人认识到这笔业务的风险,未将钱款汇走。

非法集资的常见手段你是否似曾相识?武汉农商行咸宁分行专业人士介绍,承诺高额回报是非法集资的重要特征之一。不法分子为吸引群众上当受骗,通过暴利引诱许诺投资者高额回报。为了骗取更多人参与集资,非法集资者在集资初期,往往按时足额兑现承诺本息,待集资达到一定规模后,便秘密转移资金或携款潜逃,使集资参与者遭受经济损失。

编造虚假项目。不法分子通过注册合法的公司或者企业,打着响应国

家产业政策、支持新农村建设、实践“经济学理论”等旗号,经营项目由传统的种植、养殖行业发展到高新技术开发、集资建房、投资入股、售后返租等内容,以订立合同为幌子,编造虚假项目,承诺高额固定收益,骗取社会公众投资。有的不法分子假借委托理财名义,故意混淆投资理财概念,利用电子黄金、投资基金、网络炒汇、电子商务等新名词迷惑社会公众,承诺稳定高额回报,欺骗社会公众投资。

以虚假宣传造势。为骗取社会公众信任,在宣传上往往一掷千金,采取聘请明星代言、在著名报刊上刊登专访文章、雇人广为散发宣传单、进行社会捐赠等方式,加大宣传力度,制造虚假声势,骗取社会公众投资。一旦被查,便以下线不按规则操作等为名,迅速关闭网站,携款潜逃。

利用亲情诱骗。不法分子往往利用亲戚、朋友、同乡等关系,用高额回报诱惑社会公众参与投资。有些参与

传销人员,在传销组织精神洗脑或人身强制下,为了完成或增加自己的业绩,不惜利用亲情、地缘关系拉拢亲朋、同学或邻居加入,使参与人员迅速蔓延,集资规模不断扩大。

武汉农商行咸宁分行专业人士提醒:参与非法集资风险巨大,可能使你血本无归!有关行政法明确规定:因参与非法集资活动受到的损失,由参与者自行承担,所形成的债务和风险,不得转嫁给未参与非法集资活动国有银行和其他金融机构以及其他任何单位。债权债务清理清退后,有剩余非法财物的,予以没收,就地上缴中央金库。经人民法院执行,集资者仍不能清退集资款的,应由参与者自行承担损失。

(朱淑媛)



金融知识

湖北银行温泉支行 营养科普讲座 关注客户健康

本报讯(通讯员 程曼娜)近日,湖北银行温泉支行联合特约商户半食记养生会所,在阳光酒店举办了一场别开生面的养生讲座暨VIP答谢会。

当天,中国健康观念“治疗”第一人张大春老师为100余名贵宾客户带来了一堂精彩的养生讲座,重点围绕如何拥有健康,有效预防多种疾病。现场气氛十分热烈,听众们积极与养生专家进行了互动。

近年来,湖北银行温泉支行致力于为高端客户提供各种金融及增值服务,通过不断努力,整合各方资源,在健康关怀、子女教育、艺术培养、投资顾问、健身美容等多方面,为高端客户提供全方位的增值服务,通过开展特色活动,一方面提升金融服务水平,另一方更加注重人文关怀,进一步拉近了与客户的距离。

国华人寿咸宁中支

赔付135万高额交通事故保险金

本报讯(通讯员 王天明)今年3月,国华人寿咸宁中支支付客户交通意外事故保险金135万元,该案件为国华人寿在我市赔付的第2笔个人最大赔款。

2014年6月,被保险人夏某(化名)在国华人寿咸宁中支购买了国华人寿畅行无忧两全保险,该保险的保障责任是100万的交通驾乘意外及10

万普通意外,年交1200元,交费10年,保障30年。同时,夏某(化名)还另外购买了终身寿险及重大疾病、意外险等多份保单,合同总寿险保额累计达135万元。

今年年初,被保人夏某(化名)驾驶私家车时发生意外伤害不幸遇难。其家属第一时间向国华人寿咸宁中支报案,

该中支在接到报案后立即启动了重大案件处理机制,理赔人员第一时间赶到事发地了解情况,湖北分公司工作人员于第二天来到咸宁指导开展理赔工作。在家属的积极配合下,该中支2天时间就将案件核实完毕,3月中旬就做出了正常赔付135万保险理赔金的结论。

理赔结束后,国华人寿咸宁中支

了解到夏某(化名)还是该中支的保险代理人,于是国华人寿准备了10万元的慰问金送到了其家属手中。其家属为感谢国华人寿咸宁中支,还特制锦旗亲手赠送。

国华人寿表示,将继续秉持“关爱零距离、服务无止境”的服务宗旨,为客户、渠道提供有力保障。

太平人寿咸宁中支

2017年客户服务节拉开帷幕



本报讯(通讯员 杨丽)5月29日下午2点,随着儿童剧《安德鲁奇遇记》火爆开演,太平人寿咸宁中支2017年大型客户服务节正式拉开帷幕。正逢儿童节,《安德鲁奇遇记》为小朋友们打造了一个精彩的童话世界,吸引了700多名VIP客户前来观看。同时,今年太平人寿的客服节活动内容丰富,包含VIP客户体检、名医巡讲等。

《安德鲁奇遇记》讲述的是小木

偶从贪玩到勇敢,救出老爷爷,最后变成一个真正的小朋友的故事。生动活泼、布景逼真的节目让在座的小朋友们高兴不已,家长们也纷纷表示此类节目折射了儿童在成长中的困惑,希望孩子在看完这部剧以后能学会成长、学会去理解和关爱他人。

太平人寿咸宁中支介绍,组织客户观看此类儿童剧的目的是为了正面引导、培养儿童的创造精神,发展

他们的意志力和想象力,为孩子带来快乐,帮助他们度过一个快乐的童年,给客户一个不一样的服务体验。

太平人寿致力打造全新的客户服务体验,形式更丰富,内容更接地气,服务范围不仅仅局限于理财与健康,更关注客户需求。一个客户,一个太平。让客户更加了解太平,并享受卓越的客户服务体验,是太平人寿一直努力的方向!



新华人寿
95567

平安财险
95511

太平洋人寿
95510

渤海财险
4006116666

太平人寿
95589

人保财险
95518

长江财险
4008668666