

人民保险,勇担重责不忘初心 服务人民,扶危济困不遗余力

——中国人保财险咸宁分公司2016年经典理赔案件选编(一)

2016年,中国人民财产保险咸宁分公司全年共接到有效理赔报案量48165件,累计向社会支付各类赔款29865.81万元,案件处理率达100.73%。“人民保险、服务人民”,是人保财险公司造福咸宁人民的真诚实践体现,人民保险既肩负着广大咸宁人民的财产和人身安全,又承担着咸宁地方经济社会发展的长治久安。人民保险的社会责任不仅关乎企业自身,更加关乎国计民生和人民福祉,随着社会经济的发展,人民保险在保障社会财产、人民生活等方面发挥了越来越大的作用。过去的2016年,是人保财险坚持“保险业姓保”,推动保险业实现跨越式发展的一年,而人保财险咸宁分公司也经历了不平凡的一年,大到夏季水灾,小到私家车事故……各种理赔案件面前,人保财险理赔工作人员都奔赴在事故现场第一线,积极开展相关理赔工作,彰显了人保财险扶危济困、以人为本、勇担责任、紧扣民生的经营理念。

【赔案一】

2016年7月4日,咸宁发生特大暴雨,温泉城区被保险人周某的车辆被淹,我公司查勘员接报案后第一时间身临现场,将车子施救出来,并及时送到修理厂定损,为解决客户燃眉之急,公司在定损完成后第二天将赔款支付至被保险人账户上,最终赔付金额65700元。



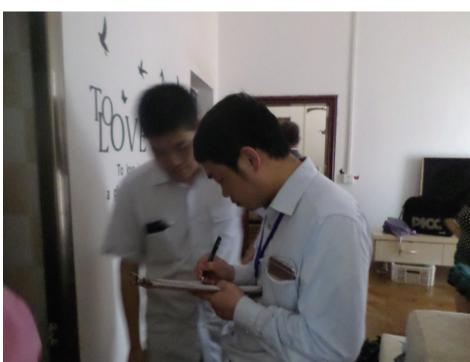
【赔案二】

6月28日,通山突遭暴雨侵袭,导致当地小龙虾养殖户受灾严重,接到报案后,人保财险通山支公司高度重视,迅速查勘农户受灾情况,人保财险通山支公司在市公司和县政府的正确领导和在县水产局龙虾办的支持下,精心组织、责任到人,快速理赔,深入田间地头,7月6日,仅6个工作日的时间,顺利将第一批200950元赔款送到受灾群众手中,得到了广大群众的交口称赞。



【赔案三】

2016年,咸安区双泉村在我公司投保了社会治安保险,7月4日,咸宁城区发生特大水灾,双泉村村民韩大祥家地势较低,水深达到1米2左右,导致洗衣机和电脑等家具受损。人保财险咸宁分公司组织专班查勘,核定损失后,7月7日,就将赔付5272元赔款到村民韩大祥手中。



【赔案四】

2016年7月3日至4日,赤壁市普降暴雨到大暴雨,淹没了地处赤壁市河北大道天骄广场的湖北唯依家居实业有限公司一楼卖场,导致卖场内存货、饰品、房屋装修被水浸泡受损。公司查勘人员迅速赶赴受灾现场查勘定损,在履行完正常的理赔程序后,向企业支付水灾损失赔款165万元。



【赔案五】

7月5日,特大的暴雨灾害导致咸安区向阳湖镇宝塔村七组农户王刚种植的200亩水稻严重受损,人保财险咸安区支公司接到报案后,立即派出查勘人员冒雨前往农户受灾地点进行实地查勘,及时开辟理赔绿色通道,于7月16日向农户王刚支付了14600元水稻保险赔款。

【赔案六】

通山县大路乡寺下中学在我公司为全校学生投保了学生人身保险,2017年3月3日,学生王某在自家二楼楼顶收衣服时不慎从楼上摔下。人保财险通山县支公司查勘员第一时间在医院看望伤者,并在学生出院后组织专家对学生进行伤残鉴定,迅速将伤残、医疗费赔款共计4万元赔付到学生家长手中。

【赔案七】

2016年7月3日至7月4日,赤壁发生重大水灾,造成赤壁市凤凰山工业园龙威傢俬有限公司厂区严重积水,造成厂区内的沙发、布套、海绵等存货受损。我公司查勘人员迅速赶赴受灾现场查勘定损,履行完正常的理赔程序后,向企业支付水灾损失赔款120.19万元。

2017年,人保财险咸宁分公司将继续开展金牌服务,以服务品质管理为内核,以客户互动管理为突破,不断改进工作作风,增强服务意识,提升服务技能,狠抓理赔队伍建设,强化执行,打造一支高效、协作、规范化的理赔核心团队,充分发挥保险的经济补偿功能和社会稳定器的作用。



关注咸宁新闻网微信
xnnews



更多精彩活动和免费礼品等你来