

平凡岗位焕发别样光彩

——记崇阳县食品药品监督管理局王鹏

记者吴青朋 通讯员 赵哲曙

今年43岁的王鹏,现为崇阳县食品药品监督管理局食药监行政服务岗位上的一名员工。从最初的一名临床医师,到如今的一名食品药品监管卫士,她牢记自己的使命和责任,任劳任怨、兢兢业业地工作赢得了大家的交口称赞,树立起食品药品监管卫士的良好形象。

做小事也有大担当

1998年,王鹏大学毕业后成为了一名临床医生,先后在崇阳县天城镇卫生院、肖岭乡卫生院、肖岭乡食药监管理所工作。

2015年11月,因工作需要,工作认真负责的王鹏从肖岭乡食药监管理所借派到县行政服务中心食药监行政服务窗口工作。她严格遵守县政务中心及食药监局的各项工作纪律,按时上下班,严格按照时限、要求办理行政审批事项。每天她总是第一个来到工作岗位上,最后一个下班。

县行政服务中心食药监行政服务窗口只有两名办事人员,去年因另一名同事脚部骨折休假半年,王鹏一个人负责所有

工作。2016年下半年,王鹏胃病突然发作,考虑到窗口不能缺人,她默默忍受着疼痛工作着,直到周六放假才去医院。

王鹏每个月出勤率满分,没因私事请过一次假,更未因出差错过投诉。对于王鹏来说,把小事做到极致,也能体现出大的担当。

秉公办事依法行政

在工作上,王鹏坚持原则,严格审核。去年12月,有一个餐饮服务经营者来政务中心办证,当审核申报材料时,王鹏发现该经营者没带从业人员健康证,她便告知对方还需补齐材料。经营者却要求王鹏通融一下:“大冬天的还要来回跑一趟太麻烦,我和你局里某某是亲戚,这点面子都不给吗?”

听了这话王鹏不为所动,微笑着请对方坐下:“我非常理解你的心情,可是食品安全法里明确规定,从事食品工作的从业人员需要提供健康证明,要持健康证上岗,我们要严格按程序办证。这样,你明天带从业人员去做健康体检,取得健康证再来申办,受理后我联系核查人员当日去你店现场核查,如果条件齐全,我们尽量当日就给你发证。”经营

者默不作声,心服口服地点头。

一年多来,经她办理的各种业务没出现过一次差错,她总是以最快的速度,最优的服务,最规范的程序办理每一个证件。

细致服务赢得口碑

去年11月的一天,已到下班时间,大厅的其他工作人员都准备离开。这时,大厅走来了一位要求申办证的个体户,并述说第二天有特别重要的事情要去武汉,当时王鹏电脑都关了,旁边的人都说“叫他明天来办吧”。

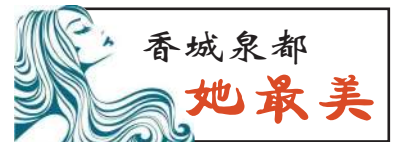
考虑到这位个体户的难处,王鹏连忙启动电脑,加班指导申请者填报申请表,收集齐所有应收集的资料,办理了许可申请,事情办理完后,个体户诚恳地对王鹏说:“耽误你这么长时间,请你吃个饭吧。”王鹏委婉地拒绝了,当她回家时天已经全黑了。

王鹏在窗口每办一个证件,都要同经营者进行深入细致的沟通和交流,宣传相关知识,争取他们的理解和支持。办证窗口服务的对象个体工商户居多,大多是下岗失业人员、进城务工人员,有的甚至填写申请书时好多



字都不会写,经营场所示意图不会画,不懂什么叫食品安全“五防设施”。对于这些前来窗口的办事人员,王鹏总是不厌其烦给予详细的指导和解答,为此她在群众中赢得了良好的口碑。

在工作之余,王鹏刻苦学习努力提高业务水平,一方面认真学习党的各项方针、政策,努力提高自身的政治素质;另一方面认真钻研业务,熟悉专业法律法规。



省食药监局督查组来咸督查学校、托幼机构和养老机构食堂 为老人孩子把好饮食安全关

本报讯(记者吴青朋 通讯员赵哲曙)19日,省食品药品监督管理局消费监管处相关负责人一行来我市,对我市学校、托幼机构和养老机构食堂食品安全进行飞行督查。

当日,督查组先后对通城县塘湖镇爱儿幼儿园、大风车中心幼儿园、通城县隼水寄宿小学、通城县托老康复中心、咸安区官埠镇农村福利院、咸安区社会福利院六家单位进行了检查,重点查看了食堂经营许可证、厨房操作间卫生、餐饮具消毒、食品原材料进购索证索票、食品留样及食品储存、仓库管理等情况。

从督查情况来看,通城县、咸安区的食药监部门对学校、托幼机构和养老机构的食堂食品安全高度重视。多次联合教育、民政等部门开展了食堂食品安全专项整治行动,组织执法人员对改造食堂进行了督查指导,取得了一定实效。大部分机构负责人对食品安全工作也高度重视,对食堂卫生进行了多次全面清扫保洁;在食品原料的采购、食品保管、餐饮具消毒等主要环节中完善了管理和安全防护措施。

在此次检查中,督查组向通城县托老康复中心严重指出了存在的

主要问题:操作间卫生条件差,食品未按要求存放,食品留样消毒记录不全,操作间器具外观不整洁,整个厨房异味严重,布局流程不合理,食品存在交叉污染情况,“五防设施”差,食品仓库不通风,食材易变质等。该机构负责人表示,一定按照督查组提出的整改意见和要求进行整改,同时逐步加强完善管理措施。

督查组要求我市各级食品药品监管部门要提升基层工作人员的监管能力,继续加大对学校、托幼机构、养老机构食堂食品安全监管,切实保障这些场所的老人及青少年儿童的饮食安全。

我市召开药品医疗器械监管暨药品化妆品抽验工作会 保障药品、医疗器械使用安全

本报讯(通讯员赵哲曙 记者吴青朋)21日,我市召开全市药品医疗器械监管暨药品化妆品抽验工作会议,切实有效的维护群众的药品、医疗器械使用安全。

会议传达学习省局药品医疗器械监管工作及市局食品药品安全监管工作会议精神,总结2016年药品医疗器械监管及药品化妆品抽验工作,研究部署2017年药品医疗器械监管及药品化妆品抽验工作。各县、市、区局分管领导及相关股室负责人就如何加强药品械化监管工作,强化履职尽责进行了分组讨论。参会企业签订了质量诚信承诺书和加强终止妊娠药品管理责任书。

保健食品相关知识(2)

个案说明与专家推荐——与大规模的统计数据相比,用个案说明产品功效的证据强度是非常弱的。即使广告中的现身说法是真实的,个案的情况也可能受到很多因素的影响,难以证明所宣传的产品真的起了多大作用。同样,即使广告中推荐产品的专家是真的,他的个人观点也不足以说明多大问题。在循证医学中,专家意见与个例报告一样,都是权重最低的一类证据。

“纯天然”和“毫无副作用”——宣称纯天然本身并没有什么问题。但这样的宣传语背后往往隐藏着——一个错误的暗示:天然物质更加安全。而事实上,天然的添加物也可能有毒副作用,而且由于天然产物的成分更加复杂,它们的安全性或许反而不那么容易控制。

理论上讲,任何可以对机体产生额外影响(即“功效”)的物质都有发生副作用的可能,即使是保健食品,也没有绝对的安全。“毫无副作用”与“绝对有效”一样,都是夸张的断言。而且,这样的宣传容易让人误以为这些保健产品不需要限制剂量。

“最新科技”和“祖传秘方”——故意使用难以理解和神秘化的词汇描述产品同样值得怀疑。例如在广告中用纳米、量子、磁场、生物电、基因等概念描述产品,却没有给

出任何具体的解释。

以上宣传同时也违反了药品和保健食品广告的相关规定,属于违规宣传。

正规保健品有“蓝帽子”

很多健康产品宣传时会混淆保健食品和药品的概念,要分清一个产品究竟是保健食品还是药品。

合法的保健食品包装上印有包含“保健食品”字样的“蓝帽子”图案。2003年及以前的国产和进口保健食品的批准文号格式分别为“卫食健字(年份)第xxx号”和“卫食健进字(年份)第xxx号”。从2004年开始,新的保健品批准文号格式为国食健字G+4位年代号+4位顺序号(国产),以及国食健字J+4位年代号+4位顺序号(进口)。

(合法的国产药品批准文号为国药准字+1位字母+8位数字,进口药品则为1位字母(H、Z或S)+8位数字。)

批准文号就像是药品和保健食品的身份证,如果在包装上找不到这些信息,产品

就很有可能是违规生产的“黑户”了。

利用产品的名称和批准文号信息,可以在国家食品药品监督管理局网站上查询验证产品正身。

在国家食品药品监督管理局网站上可以根据产品名称和批准文号查询保健食品和药品的注册信息。如果产品使用了伪造的批准文号或批准文号已被注销,在国家食品药品监督管理局网站就可以发现。

此外,还可以在国家和地方监管部门的网站上查找与产品相关的新闻与公告,了解产品是否曾有违法和安全风险报告的记录。

在国家药监局网站的“曝光台”栏目也可以浏览近期查处过的药品、保健品、化妆品的违法情况。

此外,对于任何保健食品和药品都应当采取谨慎的态度。即使是靠谱的产品,使用不当也可能带来健康问题。在决定开始服用某种产品之前,最好能咨询医生、药师、营养师等专业人士的意见。

保健品与药品概念与用途

营养健康产品:养生滋补品、营养素、营养补充剂、运动营养品、功能性产品、花粉产品、蜂产品、人参产品、鱼油产品、酶化产品、海藻产品、胚芽产品、叶绿素产品、芦荟产品、菌类产品、植物提取物产品、高端进口营养食品等。中药保健产品:国家规定的27大功能的各种剂型的功能性保健食品、天然产品、绿色食品、有机食品、增强免疫力产品、抗衰老产品、心血管病防治产品、抗癌产品、护肝补肾产品、海洋生物制品、减增肥保健品、氨基酸、补血剂、脂防酸、食用纤维、新资源食品、微量元素制品等;食疗药膳产品:食疗药膳原料及相关设备、滋补保健药材(参、茸、虫草等)、中药饮片、民族特色药物及传统中草药、原料药及提取物等。中药美容瘦身产品:功能性美容瘦身产品、美容护肤用品、天然美容产品、足疗药浴产品;中药保健食品:特膳食品、低糖食品、五谷杂粮制品、糖尿病保健食品;中药保健饮品:保健饮料、保健茶、保健酒、功能性水以及相关饮品等;

