

湖北银行咸宁分行 开展金融消费者权益保护系列宣传

本报讯(记者 徐浪 通讯员 叶雯静)为进一步提升金融消费者的自我保护意识和风险防范意识,构建和谐金融消费环境,湖北银行咸宁分行于3月15日,围绕“金融消费者权益保护”开展了系列宣传。

当天,湖北银行咸宁分行在天成家居广场开设咨询台,通过金融知识宣传讲解、现场互动交流等方式,吸引了众多市民驻足参与。活动当天

共解答金融消费者相关问题30多个,发放宣传资料500多份,得到了广大市民的好评和认可。

此外,该行还依托全辖8家支行开展了宣传活动。除在各营业网点开辟公众教育专区、设置“消费者权益保护咨询台”、张贴海报、悬挂横幅外,还通过在LED屏滚动播放宣传口号、厅堂电视播放宣传片、以及短信群发、微信公众号推送消息等多渠

道、多形式向广大客户普及金融消费者权益保护知识。

湖北银行咸宁分行相关负责人表示,长期以来,湖北银行咸宁分行高度重视金融消费者权益保护工作,通过持续有效开展金融知识宣传活动,切实履行金融消费者权益保护工作责任,在不断提升金融消费者自我保护能力的同时,努力营造具有湖北银行特色的消费者教育活动长效机制。

咸宁农行 举办高端客户联谊会

本报讯(通讯员 钱芳)16日,市农行在咸宁碧桂园酒店成功举办“财富传承 泰康人生”高端客户联谊会。

会议邀请了农总行私人银行部徐小乐博士进行财富讲座。他以独特的视角与生动的论述与参会客户分享了关于2017年资产配置与市场策略的独到见解。同时特邀泰康人寿专家介绍了泰康人寿医养服务,通过家族成员的婚

姻财富保障等与客户生活、事业息息相关的内容和真实案例,为与会嘉宾思考自己家族财富传承问题提供了很好的借鉴。活动最后每位贵宾客户还体验了高端体检项目——基因检测。

此次活动获得了与会嘉宾的高度评价,加深了对高端客户的关系管理和维系,进一步扩大了农行品牌在咸宁地区高端客户群中的影响力与认可度。



金融知识

理财“双录”录什么?

银监会要求2016年年底之前,主要的、有条件的商业银行要全面推行理财产品“双录”,加强银行投资产品的全过程管理,更好地治理销售误导问题,也有利于提高消费者的风脸意识。

什么是理财“双录”?

理财“双录”指的是客户在商业银行购买理财产品的时候,银行要进行录像、录音。

为何推行理财“双录”?

部分商业银行在理财产品和代销产品销售时出现了信息不透明、风险提示不到位等问题,导致了消费者合法权益受到损失。“双录”一是约束银行销售行为,二是让消费者理性投资,避免把自身应承担的责任推给银行;发生纠纷时也能还原当时情景,方便裁决。

理财“双录”录什么?

根据银监局要求,理财“双录”要包括完整客观地记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点销售环节,录像可明确辨别银行员工和消费者面部特征,录音可明确识别员工和消费者语言表述。

“双录”录像存多久?

根据银监局要求,录制的资料保存时间是2年。只要客户最后购买、签约成功,视频会上传系统。

理财“双录”是大势所趋。有了理财“双录”,不仅有效保护了消费者的合法权益,同时也保存了理财购买的直接证据,避免了产生纠纷时由于相关证据缺失而相互纠缠不清的问题,可谓一举两得。

(邵枫)

我市保险业开展“3·15”系列宣传

2017年度消费者评保险活动拉开序幕

□记者 鲁芳

15日,市保险行业协会组织我市30家保险机构在天成家居广场开展“2017年消费者评保险”活动,为消费者普及保险知识与相关政策,使市民对保险有了更深入的了解。活动当天共计发放保险知识宣传单400余册。

“每年的‘3·15’消费者权益日我们都会组织协会会员单位集中对市民进行保险知识普及和推广。”市保险行业协会负责人陈玲介绍,一直以来,保险行业始终将维护保险消费者的权益放在首要位置,同时不断健全保险公司的消费者权益保护机制,让更多的保险消费者能信赖保险。

据悉,除了此次现场活

动外,“3·15”活动周期间,各保险机构还分别在公司门前、营业服务大厅、各分支机构、网点通过展架、宣传单页、电子显示屏滚动播放“2017年消费评保险”宣传语,同时公布投诉方式,设立接访点现场受理消费者的申诉和举报,切实维护消费者合法权益。

此次活动展示了我市保险行业积极向上的精神风貌,对提升市民的保险意识,维护保险消费者的合法权益起到积极作用。

据了解,我市保险行业近年来的案件投诉率在逐年递减,这得益于市民日益理性的消费观念和保险行业更加健全的制度规范。我市保险行业将继续发挥其社会稳定器的功能,更好地为构建和谐社会服务。



新华人寿
95567

平安财险
95511

太平洋人寿
95510

渤海财险
4006116666

太平人寿
95589

人保财险
95518

长江财险
4008668666