

●记者 杜培清

3月8日,湖北科技学院教育学院“关爱失独家庭”服务团队获得市三八红旗集体单位荣誉。

3月13日下午,中国人口福利基金会理事长郝林娜在湖北省计生协会专职副会长张友芳、市计生协会副会长邱子邑等人陪同下考察了湖科关爱失独家庭团队项目成果,并表示:“咸宁的计生特殊家庭安抚工作做得特别扎实,为社会稳定做出了贡献,湖北科技学院关爱失独家庭团队的工作功不可没。”

这支成立了不到三年的志愿者团队,为何能得到高度肯定,获得殊荣?他们的背后,又有着怎样的故事呢?

温暖失独老人 开启幸福晚年

湖科志愿服务团队奏响“爱的奉献”

让爱起航

志愿者团队应运而生

2015年1月,湖北科技学院教育学院领导亲自挂帅,组建了“关爱计划生育特殊家庭”志愿服务团队,团队由5名心理学老师和90名学生组成,并建立了志愿者数据库。这5名心理学老师不仅是教育学院心理学专业的一线教师,而且是国家二级心理咨询师,有着扎实的心理学专业知识和丰富的咨询经验。

同年1月16日,在咸宁市卫生计生委举行了湖北省“幸福计生·关爱关怀”志愿者结对认亲仪式,中国计生协“生育关怀”办公室主任徐晓卉、省计生协专职副会长张友芳等领导出席了仪式,张会长亲自给志愿者授旗。

从此,一支具有专业素养的志愿者队伍成立了!

湖北科技学院教育学院“关爱失独家庭”服务团队负责人、心理学教授李朝霞说,在和卫计委沟通之初,大家都怀着激情,要把这项工作做好。但当脚步跨出去之后,才知道未来的路有多难。

李朝霞现在还清楚地记得第一次随卫计委负责人一起去一个失独家庭走访调研时的震惊。老人一个人独居在家,铁门紧锁,任他们敲半天,都不应答。后来在与此老人交情较好的社区工作人员的帮助下,老人才出来给李朝霞他们开了门。

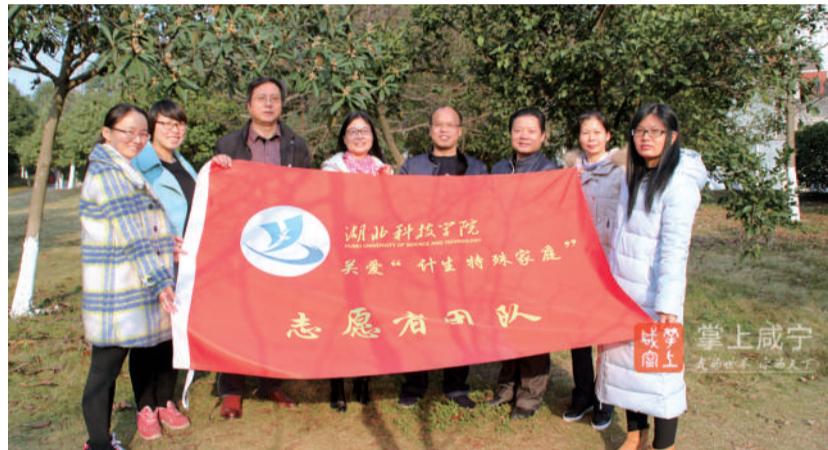
“一进门之后,屋子没有开灯,冷冰冰,黑洞洞的。老人坐在卧室的床头,一言不发,对我们怀有戒备之心。”

李朝霞教授说,“当时看了眼前的场景,大家的心情异常沉重。同时,作为专业的心理咨询师,我的心里也有一种渴望,就是一定要帮助她走出阴影,过上正常的生活。”

在走访一些失独家庭之后,李朝霞发现,失独家庭都有一定的自我封闭现象存在,一方面失独老人怕别人提到伤心事,无意中伤及自己,所以自我保护意识特别强;还有受“不孝有三,无后为大”的传统观念影响,有很强的自卑感。志愿者服务队刚接触他们的时候,大多数家庭都拒绝了志愿者的帮助。

怎样成功走进失独老人的内心,获得他们的信任和内心的接纳,成了志愿者团队开会时,大家提得最多的问题。

为了提高志愿服务质量,5名心理学教师付出了他们最大的爱心。在活动中,他们亲自带队,和志愿者学生一起深入走访特殊家庭,了解每户家庭的基本情况、家庭成员心理特征和社会支持系统等,并手把手地教学生志愿者开展服务,随时充当顾问,对学生进行现场指导。



用爱陪伴 温暖无数失独家庭

特殊家庭成员有很大一部分是老年人,他们常感到孤独,渴望有人陪伴。针对这一情况,志愿者团队组织志愿者上门探望,陪他们聊天,一起打扫卫生、买菜做饭干家务;或者陪老人外出逛公园;还经常打电话、发短信问候,排解他们的寂寞,抚慰他们的心灵,让他们感受到快乐和温暖。

在“关爱计划生育特殊家庭档案”里,志愿者李萍详细记载了蔡阿姨的家庭情况,和每次和蔡阿姨沟通互动的过程,并写下了自己的体会和感悟。

“我已经走下他们那栋楼快出小区大门口,还听见蔡阿姨在她家阳台上朝我喊话,朝我挥手再见。那情景就像给出远门的游子送行,依依不舍、满眼慈爱!”

“我们这一次去爷爷家还是跟从前一样,和爷爷坐在房里聊聊天,不过今天真的跟从前不太一样了。爷爷跟我们聊着聊着,突然就自己谈到了他那已去世的儿子,当时我还蛮震惊的,爷爷终于从心底里接受了我们。”志愿者杨凯、袁平在档案中记录下了他们帮扶的感动点滴。

“阿姨在那儿忙活了半天,最后一上菜,确实吓着我了,竟然有16个菜,我们才5个人而已,真的是太丰盛了,简直是过节的样子,真的是煞费苦心啊!”

“今天我们真的发现阿姨对我们真的很好,是把我们当自己的亲人一样对待,我们也希望自己能够真正的帮助到她们。”说起与自己结对帮扶的失独家庭,志愿者的心里是满满的正能量和感动。

在开展心理帮扶的同时,志愿者团队还结合实际组织了一系列集体活动。如组织失独家庭到十六潭公

园踏青、游园、做游戏;到梓山湖畔野炊,体验大家庭的温暖和快乐;到潜山国家森林公园,爬山,既锻炼身体,又放松心情!

两年来,在与失独家庭结对帮扶过程中,很多家庭都接纳了学生志愿者,并把他们当成了自己的孩子。天气一有变化了,他们会打电话给学生,提醒他们加衣服;到周末了,会叫他们到自己家里改善伙食。学生志愿者们真真切切地感受到了特殊家庭的变化,内心满满的成就感!

“这是我最后一次更新档案,虽然档案在这里结束了,我相信感情是不会结束的,依然会保持下去的。我在这里呢,就祝所有叔叔阿姨身体健康,永远开心,幸福!!!”即将毕业的陈柯君在档案里的惜别语让人动容。

李朝霞说,失独老人大多自卑自闭,导致自己与社会脱节,找不到自己的存在感。当学生志愿者去关心他们,他们感受到了温暖;他们关心学生的时候,也找到了自己被需要的存在感,从而慢慢从悲痛中走出来,回归正常的生活。而建“关爱计划生育特殊家庭档案”的方式,不仅记录了志愿者帮扶的过程,而且记载了学生自我心灵的成长,达到育人的目的。

为了避免失独老人心理的失落感,李朝霞和5位心理老师把志愿者学生分为2个梯队,第一梯队40人,主要由应用心理学专业和高年级的学生组成,他们开始对失独家庭进行心理帮扶;第二梯队是替补队员,当高年级的同学毕业或者实习的时候,替补队员马上可以加入进来,保证活动的连续性。团队还将志愿者与失独家庭进行对接,开展一对一的志愿帮扶。

让爱传递

期待更多人共同参与

通过志愿者师生的共同努力,在短短的两年时间,湖北科技学院教育学院的关爱“计生特殊家庭”志愿服务活动取得了可喜的成绩,得到中国卫计委、计生协,湖北省和咸宁市卫计委计生协等各级领导的充分肯定和赞扬。

2016年11月17日上午,国家卫生计生委家庭发展司何炤华副司长、湖北省卫生计生委副巡视员姚锡武一行到湖北科技学院教育学院参观关爱失独家庭志愿者团队成果展览。何炤华表示,湖北科技学院教育学院计生特殊家庭帮扶项目是一个宝库,经过两年的教学与实践相结合,积累了大量的案例和材料,这对将来很有用。”

今年的3月8日,湖北科技学院教育学院“关爱失独家庭”服务团队获得市三八红旗集体单位荣誉;3月13日下午,中国人口福利基金会理事长郝林娜在湖北省计生协会专职副会长张友芳、市计生协会副会长邱子邑等人陪同下考察了湖科关爱失独家庭团队项目成果,赞叹不已。

市计生协会副会长邱子邑说,失独家庭最大的问题是心理问题,他们缺的是心理的关爱和扶助,需要心理的疏导,需要陪伴,心理的援助。湖科教育学院正好有一个心理系,他们有热情,也需要为他们提供一个教学、科研、社会实践的一个平台。

邱子邑也表示,随着社会的不断发展进步,政府职能进一步优化调整,像失独家庭帮扶这个项目就需要更多专业的志愿者参与进来。志愿者面临着毕业和就业的问题,而他们走后,老人们又将面临一个心理的坎。希望能有更多社会爱心人士加入到失独家庭关爱队伍中来,让老人能打开心结,减轻痛苦,拥有一个快乐、幸福的晚年。

面对未来,李朝霞也有自己的想法,她表示:“通过两年多的努力,团队的活动取得了一定成绩,志愿者已经与失独家庭建立了亲密关系,我们也真实地看到给失独家庭带来的可喜变化。但是,以后的路还很长,今后我们会将活动更深入地开展,带领一届届学生,用我们的专业知识,用我们的热情和爱心,实现爱的传承!”



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来