



银行柜员操作失误,3万余元错入帐户

法院判处返还不当得利

本报讯(记者 原子 通讯员 邓丹 袁燕)银行柜员因操作失误,将33800元打入陌生人帐户,该如何处理?近日,嘉鱼县法院判决了一起不当得利纠纷案,要求被告方自判决生效之日起10日内一次性将钱款返还。

吴某是嘉鱼县某银行柜员,2016年10月的一天,由于操作失误,吴某将33800元转入客户王某的银行账户。经查客户登记信息,

发现王某为外省人,且不在湖北生活,要找到王某并追回钱款着实不易。于是,吴某求助法院,通过民事起诉将王某告上了法庭,并向法官提供了当天的银行卡查询明细,证明自己因操作失误将33800元汇入被告账户的事实。

法官认为,没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。在本案中,王某明知银行多打款进入

自己卡后,未及时退回,已构成不当得利,应当向银行返还。故吴某要求王某返还不当得利款33800元的诉讼请求符合法律规定,法院予以支持。

法官提醒,银行工作人员在日常工作中应仔细核对储户信息,避免给储户带来不必要的麻烦;同时,“君子爱财,取之有道”,公民的收入应当通过合法方式取得,对于此类不当得利,应当及时主动返还,不能心存侥幸心理。

女子开煤气自杀 闺蜜机智报警救人

本报讯(记者 葛利利 通讯员 栾娟)13日凌晨1时许,咸安一女子开煤气自杀,闺蜜在电话中发现端倪后报警。民警与报警人紧急破门进入成功救人。

13日凌晨1时40分,咸安公安分局永安派出所接到小夏(化名)报警称,闺蜜小陈(化名)刚给她打来电话说煤气中毒了,然后电话断线,小陈租住在咸安某小区。民警立刻赶往事发小区,并通知小夏尽快赶来协助。民警到达现场后,迅速对小区进行排查,但并未找到小陈具体住所。小夏随后赶到,她对照小区地形反复回忆,最终确定了小陈的住所。

小陈租住房有两道门,其中外面的铁门反锁,但里面的木门是虚掩着的,室内没有任何动静。民警破门进入房间,只见房内门窗紧闭,卧室中间有一坛已经打开的煤气坛,厨房内还有一坛打开的煤气坛,一女子躺在卧室床上不省人事。民警迅速打开门窗通风。随后,120急救车将小陈送到医院。

据悉,经过救治,小陈已慢慢恢复了意识,脱离生命危险。

联合水务开展消防安全知识培训

本报讯(记者 程统 通讯员 程永 周向东)3月10日,咸宁联合水务有限公司邀请市社安防火中心讲师进行了消防安全知识培训,该公司主管以上及相关人员60余人参加了培训。

通过本次培训,使该公司相关部门人员进一步认识到火灾对个人工作生活造成的巨大伤害,了解火灾预防措施、火灾发生后的应急处置措施及消防器材的使用知识,对今后预防日常工作生活中的各类火灾起到了促进作用,提高了消防安全意识。



315
消费者权益日

聚焦电信诈骗 运营商如何作为? 咸宁移动公司负责人答记者问

2016年频发的电信诈骗事件将“电信诈骗”这一话题数次推向风口浪尖,并引发社会广泛关注。屡遭曝光的电信诈骗案件,折射出个人信息泄露严重、个人信息安全保护缺失的问题。与此同时,公众还将矛头直指电信运营商,并指责运营商“不作为”。

经过去年手机号码实名制的严规后,电信诈骗案件是否有所遏制,电信运营商如何从内部防控市民个人信息泄露,如何落实相关部门监管责任,电信运营商是否该为电信诈骗负全责?本报就这些市民关注的热点问题对咸宁移动公司相关负责人进行了采访。

问:咸宁移动如何防控客户个人信息的泄露?是否有措施约束员工泄露客户资料?

答:我公司从制度、管理、技术等多维度开展客户信息保护,防止“通话详单、短信记录”等客户信息泄露。在制度层面,针对客户信息保护,发布了“五条禁令”等数项制度标准;在管理层面,制定了《客户信息安全保护管理规定》等10余项管理措施;在技术层面,实施了包括金库模式在内的多种技术手段,加强系统安全防护。同时,我公司对所有存储客户信息的系统及客户信息产生、传输、存储、处理、消除等各个环节进行了严格的技术规范,对所有可能接触客户个人信息的内部工作人员及合作伙伴等进行了严格的行为规范,并签署了保密协议。所有员工非工作需要,不得以任何理由查询客户信息;对掌握到的客户信息,不得以任何形式将客户信息记录、转移(或转存)至工作场所以外的地方使用。对于内部管理生成的客户信息,所有人员不得以任何形式向

任何单位和个人泄露。

与此同时,积极配合政府部门维护公众信息安全,全力支持公安机关打击信息诈骗。广大客户可通过10086客服热线举报信息安全问题,对于用户反映的信息尤其是可疑信息,我公司将高度关注,并安排技术人员予以逐一查证,一经核实将对责任方予以严肃处理,绝不姑息。

问:为何常有陌生号码知道客户的电话信息并大量发送广告?

答:个人手机号码外泄的渠道有多种。对于陌生号码发送的商业广告信息或其它涉及财物信息的可疑短信,公众要提高警惕防止受骗。特此提醒用户注意以下几点:

1.擦亮眼睛辨真伪。中国移动掌上(手机)营业厅网址为wap.10086.cn、积分商城为jfl.10086.cn、网上营业厅为www.10086.cn,其他任何域名均为仿冒。

2.积分兑换现金不可信。中国移

动积分不会以现金形式进行兑换。

3.做好个人信息保护。对于积分兑换,中国移动不会要求提供银行卡号、身份证号等个人信息。

4.不随意点击兑奖链接。收到10086积分兑奖网址链接后要仔细甄别,不要随意点击,并拨打正规客户服务热线(10086)咨询核实。

5.发现钓鱼网站积极举报。通过电话(10086热线)、短信(10086999平台)、电子邮箱(10086666@chinamobile.com)等免费举报渠道积极举报。

问:手机号码实名制对于防范电信诈骗有什么作用?

答:从已经曝光的电信诈骗案件来看,绝大部分垃圾短信、可疑电话多是由非实名卡发送或拨打的,公安等相关部门进行责任追究的难度较大。实施实名制后,可准确定位到蓄意实施诈骗人员,有利于实现对其违规行为的责任追究。

问:咸宁公司在遏制和防范电信诈骗方面,做了哪些工作?

答:2016年,我公司按照集团公司要求,全力配合国家机关,从多方面积极开展打击通信信息诈骗工作。除了制定《中国移动湖北公司进一步做好防范打击通信信息诈骗相关工作实施方案》等规章制度,规范业务合同,严格审核客户资质之外,我公司还在全省范围内开展了存量语音专线业务自查自纠、400业务号码清理、伪基站打击治理等行动。

截止2016年12月,清理整顿400业务号码364个,关停号码52个;配合执法部门成功抓获伪基站58起,缴获设备64套,抓捕涉案人员82人;累计受理处置短信类诈骗内容投诉525条;电话类诈骗内容投诉1721条。

为确保整治落到实处,公司还专门制定并下发《湖北公司2016年信息安全绩效考核管理细则》,将通信信息诈骗治理工作逐条细化,纳入信息安全绩效考核。(记者 鲁芳)