

■丽江再曝游客被打 打人方道歉 ■网友质疑旅游安全

丽江旅游让人望而却步?

新华网消息 近日,网络曝出云南丽江连续发生“游客被打”事件,引发社会公众对丽江旅游安全秩序的担忧。“游客被打”事件为何会接连发生?是什么原因造成“游客被打”?随着市场升温,旅游事件多发、频出,成为媒体报道的焦点。在事件处理上,若是重拿轻放,很难以儆效尤,或将面临“知名度越来越高,美誉度越来越低”的尴尬。当地旅游监管部门针对问题采取了哪些措施?记者对此进行了调查。

就餐被打 饭店店主认错并道歉

2月4日,赵某发微博称,自己一家8人到云南丽江古城一家饭店吃饭,因催着上菜被辱骂,双方发生争执,后被饭店人员追打、尾随。丽江古警方5日通报证实此事,并对打人者文某等5人处以行政拘留和罚款。

6日,饭店店主曾女士公开发文致歉,讲述事件经过。她称“事出有因”:被打游客赵某漫骂老人并摔碗在先,态度蛮横且拒绝道歉。事发当天的监控视频随即传出。从视频中可以看到,一男子随手摔了服务员刚端上桌的一碗豆浆。曾女士指出,摔碗者就是赵某。

曾女士发文称,当天上午10时左右,游客赵某一行8人,第三次来到饭庄就餐。因一碗豆浆上迟了,冲着曾女士的母亲大吼,老人解释之后,赵某依然大喊大叫。待豆浆上桌之后,赵某一手将碗摔在桌上。曾女士上前与之理论,赵某依然骂骂咧咧。

随后,曾女士联系男子文某前来协助处理,文某到来之后双方僵持不下。赵某报警,经警方协调后,赵某一行人离开饭店。行至一巷子口时,文某伙同若干人对赵某实施殴打。随即,警察返回现场,将动手的人一一抓捕。经丽江市古城区司法鉴定中心鉴定,赵某为轻微伤。

丽江市古城区警方7日证实,网上所传视频属实。曾女士告诉记者,公开的文章确实为自己所写,已方打了人,为此深感抱歉,甘愿受罚。“希望各界人士理性对待此事,少一点网络暴力,多一点理解与尊重。”曾女士说。

“不想再理会这件事情了。”这次丽江“游客被打事件”中的被打游客赵某,7日在接受记者采访时表示,希望相关部门强化监管,呼吁游客提高自我保护意识,同时他建议不要因此误读丽江。



▲去年11月,一名女游客在丽江一烧烤店就餐时,遭多名男子辱骂殴打,面部受伤。

◀赵某在丽江被打伤。

市场乱象

云南旅游事件近年屡次曝光

随着市场升温,旅游事件多发、频出,成为媒体报道的焦点。春节前,一名女游客在丽江被12名男子暴打,打人者边打边录像,猖狂至极。近几年来曝光的丽江马帮强买强卖、殴打游客的事有数起。因为拒绝购物消费被导游辱骂,更是屡见不鲜。

2月5日,网曝大理才村锦瑟客栈老板在未经房客同意的情况下,于半夜两点使用客栈管理卡进入女客人房间进行猥亵,并在事后称自己是因喝醉了。大理市公安局通报称,违法嫌疑人吴某某(男,29岁,河北省石家庄市人)系锦瑟客栈的老板。经调查证实吴某某实施了猥亵他人的违法行为,吴某某亦供认不讳。大理市公安局依法给予吴某某行政拘留10日的处罚。

1月24日,一名女网友爆料称,在2016年11月11日凌晨三点半,她与朋友在丽江一烧烤店就餐时,遭多名男子辱骂殴打半个小时,被用碎酒瓶划脸致“毁容”。丽江公安通报称,其中一人孙某的伤情鉴定为轻微伤,女游客伤情鉴定暂无结果。目前,主要嫌疑人已被警方控制,案件正依照法律程序办理中。

2016年6月29日,云南本地一名网友爆料称,4名少女到丽江旅游,途中遭马夫殴打。在茶马古道纳西马帮,马场的人告诉她们必须骑马才能到吃饭

的地方,每人支付245元骑马。骑马后4人发现相机包被调包,但马场人员拒不承认。其中一名少女拿出手机录像,被马场工作人员夺走手机,并打了一巴掌。后来,4人的行李被扔了出去,打人者还出言不逊,并再次殴打录像少女。警方介入处理,马帮人员向4名女孩道歉,并赔偿了1000元。

2016年1月,云南西双版纳一导游因购物问题而训斥游客,一名女导游对旅游大巴上的游客说:“你们这么心安理得,就算口水钱也不止80元。这里是土特产,可以免费品尝,你们进去买一买,我看还有哪几个是空手出来的。”“我脸都不要了,像叫花子一样求你们。”车上的游客并没有人进行回应。这名导游随后又说:“我对你们无语,自己摸着良心,你来西双版纳花了多少钱。到现在有的老人一毛不拔,白吃白喝白住,你们问心无愧啊?我都替你们害臊。”

网友热议

丽江旅游“想去又却步”

近期,丽江接连曝出两起游客被打事件。记者梳理发现,不少网友因此质疑丽江旅游安全,也表达了担忧。网友“大福”表示:“想去又却步,愿云南山水常青。”网友“沧桑的世界点着灯”则说:“对监管不力的要撤职,对野蛮无理的要严惩,不要让一些人

的不文明行为糟蹋了天然的美景。”

随着事件调查结果的公布,更多网友的观点更趋理性客观。网友“云雾烟雨”表示:“去过云南三次,春节刚去过,感觉民风不错,遇到的店家都很好。其实此类纠纷在很多地方也有,俗话说‘一个巴掌拍不响’,不应该刻意放大。”

作为一名去过云南昆明、大理、丽江、西双版纳旅游的游客,张诗伟认为,出去旅游享受一方风土人情、玩得开心才是重点,游客有时也需要学会入乡随俗。一方面,当地应该提高旅游接待水平,以热情好客的姿态去迎接游客;另一方面,热门旅游区游客多,服务质量有时跟不上,游客也需要理解和包容。

针对网上质疑云南旅游安全的一些声音,云南人张极坦言,有关部门必须采取积极措施整治旅游乱象。

专家观点

理性看待 监管要出实招

针对丽江连续曝出“游客被打”事件,丽江市旅游发展委员会相关负责人表示,丽江旅游环境整体上是安全的,发生游客被打事件属偶发,希望广大网友不要偏听偏信,理性客观看待事件本身。

该负责人表示,针对丽江旅游发展薄弱环节以及不规范问题,丽江市已经召开专题会议研究部署,出台了《丽江市深入开展旅游行业整治规范旅游市场秩序工作方案》,集中整顿包括不合理低价游、欺客宰客等不规范现象,集中查处一批典型案件,深化行业协会改革,加强行业自律,深化执法体制改革,加强综合监管。

而对于“丽江接连曝出旅游乱象”的问题,不少专家建议,规范丽江旅游秩序刻不容缓,需要出实招。

云南纳西学研究会会长杨福泉认为,连续发生在丽江的两次游客被打事件,在一定程度上反映出丽江旅游秩序急需进一步规范,旅游监管等相关部门需要完善应对机制,及时公布事件真相,回应社会公众关切。

杨福泉建议,相关部门应该深刻反思,吸取教训,集中整治,加强监管,规范旅游秩序,保障游客人身安全,加强游客安全教育,预防类似事件再次发生,一定要为广大游客提供安全、文明、舒心的旅游环境。同时,杨福泉也表示:“广大游客也需要提高安全防范意识,更要提高自身文明素养,遵守旅游法规,对自身言行负责,做文明游客。”

天天资讯

遗失声明 每个证号 200元/天
资讯信息 每格 50元/天

郑重提示:
本版所有信息需方若有意采用须慎密考察,谨防失误。
根据相关法规,应聘者无须向应聘方支付押金等任何费用。

服务热线 8273208 15997990067

遗失声明

通山兄弟果行不慎遗失税务登记证正本,证号:42232619790510001751,特声明作废。

通山金泰管业经营部不慎遗失税务登记证正本,证号:422326197905100017,特声明作废。

房屋出售

四室两厅现房出售,一口价35万,地处青龙天下小区。

联系人:李女士13307249966



通山包砣

诚招经销商

通山包砣是极具地方特色的民俗食品,老少皆宜,前景广阔。本公司是第一家对包砣实行规范化、规模化生产的企业。有意经销包砣者,请加微信洽谈。

通山九宫乡人特色食品有限公司

地址:通山科奥工业园 微信号:18071257855

咸宁桂苑广告传媒中心

广告设计、制作、发布;广告工程施工、LED显示屏制作、安装与销售;商业庆典演出活动,印刷、电脑耗材批零等。

联系人:张豪 电话:186 7159 8588
QQ:2918 7755



运动装备、场馆设施专业供应商

雷王体育专业承接学校及单位塑胶跑道、塑胶球场、健身路径、健身房等工程设计建设安装。专业销售篮球架、乒乓球台、健身器材、体育运动装备、麻将机等。

电话:8263689 18907249913

地址:潜山商业街(中商百货广场右侧)

网址:www.lwgw.com



咸宁市中医院

电话:0715-8252845

地址:咸宁市滨河西街17号

店面出租

温泉滨河东路(老财税对面)两个门面出租。

电话:18207248532

咸宁万达广告印刷公司

专业设计、印刷、

制作各类印刷品、广告产品

电话:13972839148