

## 通山地税:全员开展卫生大扫除助力省级园林城市创建

本报讯(通讯员 成恬) 12月22日上午,县地税局组织全体干部职工在机关大楼和城区办公楼前后院、县局包保路段进行全方位无死角的环境卫生大扫除活动。省级园林城市创建是当前我县的一项重要工作,此次行动旨在美化环境,为全县创建省级园林城市发挥地税部门的模范带头作用,提高广大市民爱护环境、呵护家园的环保意识,促进我县碧水蓝天建设。

县局党组成员、副局长李彪和各科室局负责人整齐着装、自带工具,按照各自的工作分工,8:00之前均提前到达各自的卫生区,带头参加义务劳动。在阵阵寒意中,广大地税干部精神抖擞地行动起来,有的用扫

把扫,有的用铲子铲,有的用刷子刷,有的用去污剂喷,有的用火钳捡,有的用垃圾车装。还有的,搬来高高的手扶梯子,站在最上端,清理街道两旁高处的小广告和“牛皮癣”。在办公楼的前后院,在包保路段不足千米的街道旁,到处都是地税干部弯腰劳作的身影。

经过近三个小时的全员大行动,县局三个卫生区面貌焕然一新、容光焕发,一个干净整洁、文明卫生的环境呈现在大家面前。这次创园卫生大扫除活动,以实际行动来倡导广大居民共同维护良好居住形象,为居民的出行营造了一个良好的卫生环境,也为我县创建园林城市发挥了地税部门的积极作用。

## 赤壁地税:创新服务开启“新模式”

本报讯(通讯员 吴学军)为顺应新形势,适应新变化,赤壁地税局从促进纳税人遵从和维护纳税人权利出发,把握纳税人合理需求,不断创新服务发展,开启服务企业“新模式”。

一是纳税服务“分级化”。赤壁地税局针对不同信用等级纳税人分别制定不同的分级管理和服务措施,同时,对于同类涉税事项,结合企业性质、层级关系、运作模式、核算关系等,实行“即时办结”和“限时办结”等分类管理,并采取不同的管理模式,以充

分体现简政放权、放管结合、优化服务“三管齐下”的要求。

二是质量服务“高效化”。根据《全国税务机关纳税服务规范》要求,赤壁地税局严格落实首问责任制、一次性告知制等纳税服务制度。在受理纳税人涉税咨询时,一次性告知所办事项的依据、时限、程序和所需的全部资料;在受理纳税人涉税事项时,只要纳税人提供的资料齐全、符合法定形式、填写内容准确完整,在规定时限内办结或予以答复。

## 赤壁地税:优化服务为纳税人减负

本报讯(通讯员 但敏)近年来,赤壁是地税局不断提升服务理念,完善“先办后审”征管模式,不断完善即办即审、办审一体和“一窗全能”,最大限度地为减轻纳税人负担。

一是用准、用足、用好各项税收政策。严格税收优惠管理,加大对弱势群体扶持力度,重点提高中小企业上门服务比例,充分发挥税收保障民生、维护社会稳定的功能。建立常态化的涉税意见建议征集制度,引导纳税人和相关利益群体以理性、合法的形式表达涉税诉求。

二是加快实现纳税服务规范化。该局不断促进《纳税服务规范》与金三系统的有机融合、前台服务与后台业务的无缝对接、

多层次培训与多方位宣传的同步推进,确保其运行经得起检验;继续推进办税服务厅标准化建设,统一服务规范、统一管理制度;充分利用后台数据分析统计,抓好前台北窗口的工作调度,着力提升办税服务效能。

三是推进税收效能化和办税便利化。整合纳税服务资源,推动人员、资料、设备等资源的灵活调配,方便纳税人就近办税。巩固涉税事项“同城通办”“省内通办”“成果,全面实行“一站式”服务。推动首问责任、预约办税、延时服务、一次性告知、财税库银联网缴税等便民服务机制进一步完善,提供能听、能问、能看、能查、能约、能办的服务。

## 赤壁地税:“两学一做”补短板

本报讯(通讯员 吴学军)赤壁市地税局以2016年度纳税人满意度调查和“问需求、优服务、促改革”活动为契机,通过开展“两学一做”、“作风建设年”活动,抓学习补短板,在原有服务的基础上全面推进服务方式的改进和服务态度的改善,进一步提升纳税服务水平。

一是思想上高度重视。对于此次满意度调查和“问需求、优服务、促改革”活动,局领导高度重视,召开专题会议统一思想,提高认识。二是营造良好纳税环境。针对不同类别、层次的纳税人,通过电话、短信、座谈、进社区、访企业等方式,及时了解纳税人普遍关注和个

性化的需求,虚心听取他们对纳税服务工作的意见建议,积极回应他们的愿望诉求,不断加强沟通交流的桥梁纽带,努力营造“税企一家”的良好氛围。三是查找自身薄弱环节。以2015年纳税人满意度调查结果突破口,查找自身薄弱环节,纠建并举,整改提高,不断完善纳税服务工作内部协调机制,全面落实纳税服务的各项制度和措施。四是注重建立长效机制。使纳税人满意度调查工作常态化,注重在平时工作中的逐步提升纳税服务水平,及时总结梳理好的经验和做法,形成长效机制,真正做到以纳税人需求为导向、纳税人满意度为目标,切实提高纳税服务工作水平。

## 通山地税:联合相关部门完成耕地占用税清理工作

本报讯(通讯员 成恬) 为强化税种管理,着力深化征管转型,加大社会综合治税护税机制,12月25日,在通山县政府部署下,各乡镇、九宫山风景区、财政所等相关部门在县地税局办税大厅,联合办理了2010-2015新扩建公路耕占税。

此项工作加强了县地税局与政府、国土、财政等部门之间的协调配合机制,明确了各环节的工作职责,完善了工作协调机制,信息共享,多措并举进行源泉管理,按照耕地占用税征收规定,加大了耕地占用税管

理力度,确保耕地占用税工作取得实效。

县地税局局长陈江南说:“要牢固树立政治意识和大局意识,严格遵照县政府部署要求,敢于担当,做好耕地占用税清理工作。一、要统一思想,深刻认识耕地占用税清理工作的重要性,要加强对相关法律法规文件的学习,严格遵照规定,加快规范耕地保护工作。二、要立足部门职责,强化沟通协调,统一政策解读口径,加强政策宣讲,齐心协力,确保按时按质完成工作部署。三是要加强工作监督,确保如期实现政府工作目标,全力提升耕地保护水平。”

## 嘉鱼地税:提升纳税服务成效

本报讯(通讯员 丁彤 罗阳春)嘉鱼县地税局以提高纳税人满意度和税法遵从度为目标,积极创新工作思路和方法,着力促进各项便民措施落地,打造便民办税服务新常态,提升纳税服务新成效。

一是完善服务载体。借力“互联网+”,进一步完善QQ群在线互动服务,开通微信公众平台,以文字、图片、视频等形式开展培训,生动形象地向纳税人提供涉税提醒、政策发布、纳税热点咨询等服务,为纳税人提供多元化、多功能的办税服务体验,充分满足纳税人便民办税需求。

二是拓宽服务渠道。通过纳税人学堂提供培训辅导,举办最新税收政策专题培训班;通过人性化办税、政策送上门、辅导面对

面等形式助力困难群体就业;推出多样化培训,落实扶持小微企业发展税收优惠政策。

三是落实个性化服务。全面深入落实纳税服务规范,进一步完善延时服务、预约服务、绿色通道服务等特色服务,小窗口、大服务,让纳税人高效办理涉税业务;通过走访、座谈、问卷调查等形式,收集归纳纳税人的意见和建议,不断发现存在的问题,提高服务质量。

四是强化绩效管理。按照绩效考核指标相关要求,对省、市局关于纳税服务的各项工作要求进一步分解细化,明确标准、进度、时限,将责任分解落实到科室和个人,形成具体的量化考评指标,促进纳税服务各项工作落到实处。



# 扫一扫



## 更多精彩活动和免费礼品等你来