

## 通山地税三项措施 提升督察内审职能

本报讯(通讯员 陈惠妍)日前,通山县地税局采取三项措施,创新督察内审工作方法,将督察内审职能作用与税收业务深度融合。

监督管理同轨。明确督察内审的监督职能,统一履行税收收入质量检查、税收风险应对质量检查、税收执法督察等属于税收执法责任制内容的执法监督检查考核,促进监督管理的统筹力度和综合效能明显提升。

执法督察同步。该局从建立健全督察内审工作机制入手,坚持把落实依法治税、纠正执法过错行为作为履行职

责的切入点、出发点和着力点,重点关注易发生执法问题的重点岗位和关键环节,从而形成集“征、管、查、监”“四位一体”的协同工作机制,实现执法督察同步策应,相互支撑。

风险防范同频。通过完善执法过错责任追究细则,充分运用“责任追究”这个“杀手锏”,严肃查处违法违纪问题,并建立督察内审与纪检监察等部门相互协作配合的内部监督网络,借助内力、强化内治,着力防范和化解税收执法风险和行政管理风险。

## 嘉鱼县地税局 做好便民办税“三字经”

本报讯(通讯员 丁彤 罗阳春)今年以来,嘉鱼县地税局积极采取多种便民办税措施,通过以“简”便民、以“特”惠民、以“暖”近民的“三字经”,在服务中转变作风,在服务中树形象,为纳税人带来实实在在的便利。

以“简”便民,提高办税效率。我局积极完善导税服务及纳税咨询服务,对纳税人办税所需资料以及办税流程实行一次性告知;严格按照《全国县级纳税服务规范》,增加当场办结事项,简化涉税事项办理程序,及时处理协调各涉税服务事项,缩减办税时间,解决纳税人多头找、多次跑问题。

以“特”惠民,实行特事特办。我局

开通“三证合一”、“小微企业政策宣传”等专门办税咨询窗口,方便纳税人及时有效咨询解疑;通过采取“延时服务”、“预约服务”、“绿色通道”等各项特色服务,节省纳税人时间,提高办税质效。

以“暖”近民,实现服务“零距离”。我局坚持树立“家庭式”的暖心纳税服务理念,倡导微笑服务,纳税人一走进办税厅,就能时时刻刻感受到家的温暖与便利;充分利用微信等多种媒介,进行税法宣传、政策快递、政务公开,解答纳税人咨询,实现即时交流;定期深入企业开展走访调研,了解企业生产经营情况,征求企业意见、建议,为企业提供更贴心、更及时的服务。

## 通城县地税局 投身精准扶贫 践行“两学一做”

本报讯(通讯员 张洞石)通城县地税局坚持把精准扶贫作为增强党员身份意识的重要载体来推动,积极引导党员融入扶贫“主战场”,发挥党组织战斗堡垒的政治优势,确保精准扶贫落地生根。

专人专户,落实帮扶责任。该局党员干部与56户贫困户进行了帮扶结对,每个村选派一名经验丰富的扶贫专干驻村蹲点,进一步加强沟通联系。要求每名联户党员针对自己的帮扶对象具体把脉,围绕增收出主意、找路径,因户施策、一户一策,精准发力,点子助力的方式获得了贫困户的认可,受到了当

地干部群众的好评。

多方协调,形成扶贫合力。成立精准扶贫专项工作组,加强其他单位的帮扶联动,形成帮扶共建体,发动党员干部捐助自筹。今年以来,该局争取到专项扶贫资金15万元,用于村道路硬化、人畜饮水等基础民生项目建设。

因地制宜,实施产业扶贫。结合扶贫村的客观实际和地方优势,该局构建“农户+基地+公司”模式,充分发挥经济管理部门的优势,多方沟通协调,为扶贫驻点村村民短期“输血增收”与长远“造血脱贫”奠定了坚实的产业基础。

## 通山县地税局 认真做好档案管理工作

本报讯(通讯员 陈惠妍)近年来,通山县地税局在市地税局和县档案局的正确领导下,认真贯彻档案法,坚持依法治档,强化基础,管理创优,将档案管理工作贯穿到日常税收工作中,严格按照省特级档案管理的标准和各种规章制度不断提高档案管理水平。该局已经连续四届通过档案省特级复查。

一是加强档案工作组织领导,健全各项制度,制定《通山县地税局档案管理办法》,明确档案整理标准和编码、移送、管理、借阅制度。配备专职档案管理人

员,细化责任分工。二是加强档案室硬件设施建设,配备大容量移动硬盘、扫描仪、温湿度机、密集柜等专业设备,有效保障档案保管保护设施完备。三是规范基础业务工作,收集齐全、规范整理各类档案,及时完成各类档案目录电子化,安全措施和安全保密工作到位。四是定期移交到期档案和信息文件,配合档案部门抓好档案管理工作。五是学习培训到位,选派档案员参加省地税系统档案员培训,组织局内档案管理员到档案管理先进单位学习参观档案管理工作。

## 嘉鱼县地税局 “三结合”落实《纳税服务规范》

本报讯(通讯员 丁彤 罗阳春)今年以来,为贯彻落实《全国税务机关纳税服务规范》工作,嘉鱼县地税局认真总结纳税服务规范标杆创建工作经验,积极完善各项配套措施,持续推进纳税服务规范化建设,使得规范深入人心,有效提高了办税效率和纳税人满意度。

一是与健全“联席机制”相结合。根据实际工作情况不定期召开专题业务会议,探讨《纳税服务规范》前后台业务衔接、流程梳理和调整中出现的的问题,分析实施后可能会出现的问题;做到初期有安排,中期有汇报,后期有预案。

二是与提升“服务质效”相结合。进一步优化整合服务资源,合理调整窗口资源配置,全面推行“综合服务”窗口,实

行“一人多岗”、“一窗多责”,为纳税人提供“一窗式”服务,加强窗口人员理论学习和操作培训,对照规范内容梳理存在的不足,寻找差距,逐项完善落实,丰富服务内涵,提高服务质效。

三是与创建“服务品牌”相结合。对照《纳税服务规范》,认真查找在税务登记、税务认定、申报纳税、发票办理、优惠办理、宣传咨询、权益维护、文明服务等方面存在的不足和薄弱环节,进一步规范办税环境、管理制度、业务流程、服务模式、工作用语,为纳税人提供流程更优、环节更简、耗时更短、效果更佳的规范服务,推动真诚、规范、高效、努力、专业、满意的“流动红旗岗”品牌的不断优化升级。

## 通城地税为纳税服务质量“升星”

本报讯(通讯员 张洞石)今年以来,通城县地税局主动提升站位,努力打造一流办税窗口,全力提升政务服务水平,通过内外兼修,推动办税服务厅规范化建设,为窗口服务质量“升星”。

一是优化办税流程,减轻纳税人负担,为纳税人办税体验“升星”。实施集中受理、内部流转、限时办结、窗口出件,在法定范围内简化中间环节,缩短办税时限。推行纳税人涉税资料“一户式”存储,建立征管资料电子档案库,减轻资料报送负担,对于能直接从办税服务厅获取的数据资料,不要求纳税人重复提供。

二是整合人力资源,拓展服务模式,为窗口服务效能“升星”。在办税服务厅全面推行综合窗口,取消原有的国地税分设窗口,推行“一个窗口”办税,

在“一站式”服务的基础上,实现一窗受理、后台流转、前台出件的“一窗式”服务。

三是强化国地合作,推动窗口共建,为窗口服务互融“升星”。与国税加强合作,在互设窗口的基础上共建窗口,统一业务事项和办税标准,使纳税人无论到国税大厅还是地税大厅都可以办理相同的涉税业务。

四是实施岗位流动,加强业务培训,为干部业务水准“升星”。大厅税务人员定期交流换岗,确保人人熟悉全部涉税事项办理流程,锻炼一支适应现代化纳税服务要求的队伍。加强业务培训,让税务人员正确理解税收政策法规基本内涵,当面对不同类型纳税人时能做出合理的辅导解释。



关注咸宁新闻网微信  
xnnews



更多精彩活动和免费礼品等你来