

三星召回中国大陆19万台Note7手机

用户可
全额退款
或更换
其他型号产品

新华网消息 由于存在异常发热、燃烧等问题，三星Note7手机决定在中国市场召回。记者11日下午从国家质检总局获悉，三星(中国)投资有限公司决定自2016年10月11日起，召回在中国大陆地区销售的全部SM-N9300 Galaxy Note7数字移动电话机，共计190984台(包含此前公告首次召回的1858台产品)。

本次召回范围内的产品，由于存在异常发热、燃烧等问题，有可能发生起火等严重后果。截至目前，在中国大陆地区已经发生20起过热、燃烧事故。在国家质检总局执法督查司进行约谈和启动缺陷调查情况下，三星(中国)投资有限公司向国家质检总局备案了召回计划。

三星(中国)投资有限公司自2016年10月10日起已经停止生产、销售SM-N9300 Galaxy Note7数字移动电话机产品，并将采取以下两种措施实施召回：(1)免费为消费者更换为其他型号全新三星手机，并退还两个产品之间的差价，赠送购物券300元；(2)按照原购买价格全额退款，同时回收产品。消费者可以自主选择以上两种方式之一。因配合本次召回所产生的产品邮递费用由三星(中国)投资有限公司承担。

三星(中国)投资有限公司将自



2016年10月11日起在官方网站(www.samsung.com)上发布召回计划。消费者可联系原销售商进行退货、换货等相关事宜，也可以通过顾客服务热线400-810-5858进一步了解具体情况。消费者还可登陆国家质检总局网站、国家质检总局缺陷产品管理中心网站等方式了解更多信息。

白内障的防治

老年性白内障：老年性白内障发病原因到目前为止还不十分明了，平时保养眼睛，对老年人尤为重要。不少老人眼睛仍晶莹明亮，晶状体的变化仅为密度增加。核变硬，并没有片状或块状混浊，视力也在正常范围。预防措施可有以下几个方面。

适当增加营养：多吃水果蔬菜等含维生素量多的食物，防止紫外线的照射，太阳光强烈时出门可戴防紫外线的墨镜，经常用些对晶状体代谢有益的眼药或口服药物。对患有糖尿病或其它内分泌——代谢性疾病的患者应及时

治疗，及早控制。

平时注意保养眼睛：看书写字、看电视时间适当控制，每隔1-2小时到户外活动，让眼睛休息一会儿，不在暗处看书，如有远视、近视或散光等屈光不正现象，应到医院检查验光或到正规专业眼睛店，配戴合适的眼睛，以避免发生眼疲劳症。切忌随便到小摊上或不正规的眼镜店里，不经过正确验光，胡乱买一副眼镜戴上，这将对眼睛带来损害。

生活起居要有规律：控制自己的情绪和脾气，性格开朗，休息与运动应合理安排。

合理安排饮食：每日3餐保证足够的营养外，应多吃富含维生素C、维生素

E的食物，少吃油腻、过咸的食物，忌烟酒，避免暴饮暴食。

并发性白内障：预防在于积极治疗引起白内障的原发病因。积极预防和治疗虹膜睫状体炎、脉络膜炎、青光眼、视网膜脱离等眼部疾病。一旦患者得了并发性白内障，应在积极治疗原发病外，定期检查晶状体及眼底情况，以便采取进一步治疗措施。并发性白内障治疗及手术难度大，并发症也较多，预后也较老年性白内障差。因此预防并发性白内障的发生就显得更为重要。

先天性白内障：主要是针对先天性白内障的原因做出相应的措施。我们知引起先天性白内障的原因主要有内生性因素(遗传因素)和外生性因素(代谢

包装或附件不全为由拒绝召回；消费者如持有合约机，应享有同等的被召回的权利，且三星公司不应在合约机与话费之间的计费标准上作出不利于消费者的规定；消费者选择退机的，三星公司应在合理期间内提供备用机，供消费者正常使用；消费者选择退机时，如缺乏发票等凭证，三星公司有义务对应自身销售记录，后台激活记录查询确定，履行召回义务，不得以此为由拒绝退货；消费者选择换机的，三星公司对其他型号手机的计价应合理，且应在更换时提供全新的三包凭证，对购买凭证(发票等)作出明确有效的更正，三包有效期自更换之日起重新计算。

中消协 不得以“无发票”为由拒绝退货

针对三星Note7手机启动中国市场召回一事，中国消费者协会12日上午替消费者发声，提出三星公司不得以“无发票”为由拒绝退货，合约机应享有同等的被召回的权利。中消协明确表示：三星公司在手机召回过程中应当充分保障消费者的权益，在召回计划实施中，应当尽可能采取方便消费者的方式，避免在产品召回中给消费者设置新的障碍，保障消费者的求偿权，“中消协将监督三星公司及时、有效完成召回”。

中消协针对三星手机退换货问题提出九条具体要求，包括：消费者退机或者换机，三星公司不能以手机有损、

了记者的采访要求，表示三星方面对较为谨慎，暂时没有回应。

“此次召回事件，对三星今后在中国乃至全球市场的发展，都将是灾难性的。”资深电信分析师项立刚接受记者采访时，一开始就使用了悲观的字眼。项立刚谈道，放弃Note7手机，不仅代表着三星将失去其20%的客户，也意味着至少在未来6到8个月，市场上将没有三星品牌的主打旗舰手机，“这是很可怕的，手机市场品牌众多，原有的消费者很可能会转向其他品牌。”

三星官方 暂不回应具体召回细则

具体召回细则，三星方面12日上午向记者表示暂不回应。

障碍、中毒因素等)。因此预防先天性白内障，应提倡优生优育，有白内障家族史者要避免近亲结婚，或婚后尽量不生孩子，母亲在怀孕期间，特别是妊娠前两个月内及怀孕6个月内，尽可能预防感冒及其他传染病，保持充足睡眠，避免过度劳累。

咸宁市中小学生近视防控中心

地址：咸宁市中心医院同济咸宁医院眼科门诊

科教健康热线：0715-8896357

13042778716(柴医生)



关注咸宁新闻网微信
xnnews



更多精彩活动和免费礼品等你来