

中秋临近，市工商局发布消费警示

记者 杜培清 通讯员 徐科

中秋临近，又将迎来购物、旅游、聚餐等消费高峰。为确保广大消费者度过一个安全、愉快的中秋佳节，近日，市工商局发布中秋节消费警示，提醒广大消费者在节日期间安全、科学、理性消费。

促销购物：霸王条款“傍”促销无效

节日期间，一些商家为吸引消费者，往往会推出“节日酬宾、降价”等优惠活动。而这些促销手段中，有可能存在价格欺诈、虚假宣传、折扣误导、循环消费、规避责任等消费陷阱。在此，市工商局提醒消费者注意以下几点：

一是理智参加促销活动，避免冲动消费。要考虑清楚是否真正需要促销商品或服务，不要因一时冲动或轻信商家宣传，把一些实用性不大、过时或低端技术产品带回家，造成不必要的浪费。

二是认真审视促销条款，谨防“折扣”陷阱。对于商家推出的各种促销活动，要看清问清活动内容、期限、范围承诺，提防少数商家“先升后降”虚假打折的促销手段，谨防打折、返券、赠送等各种“折扣”陷阱。警惕商家以“降价商品不许退换”为借口侵犯消费者的合法权益，降价商品享有同正常商品一样的售后服务保障。

三是仔细查验商品证书，切忌只问价格。在购买商品时请及时查看产品是否有相关的合格证书及售



后服务保修承诺，不能一味追求低廉的价格而忽视产品质量。接受奖品或赠品时也要留意其标签标识，如无相应合格证书不要轻易使用，消费者可要求商家对赠品出具书面的质量保证承诺。如遇消费纠纷，请及时拨打工商局投诉热线12315。

旅游消费：签订旅游合同多长个“心眼”

中秋期间，越来越多的消费者把旅游作为休闲度假、放松身心的第一选择。对于参加旅行社旅游的消费者，市工商局提醒大家注意以下几点：

第一，要选择具有合法资质的旅行社。要查看旅行社是否具有工商部门颁发的营业执照和旅游部门颁发的旅行社业务经营许可证，这些证件是否年检合格。

第二，签订旅游合同要明确双方权利和义务。在合同中明确约定旅游行程、旅游价格和违约责任，包括交通工具、旅游景点、住宿标准、

娱乐标准、购物次数等内容。尤其是一些容易引发纠纷的事项，比如旅游广告宣传的优惠条款、口头承诺等内容，一定要写入合同。

第三，旅游途中遇到权益受损要理性维权。在旅游过程中发现自己权益受损，消费者不要有过激行为，以免发生意外事件。要及时与旅行社协商，同时保留好相关证据，拨打旅游投诉电话12301进行投诉。

餐饮消费：留好凭证以便维权

节日期间，家人及亲朋好友选择在外就餐机会较多，消费者应加强自我保护意识。

第一，注意饮食安全，选择安全菜肴，注意餐饮用具卫生。慎重选择网站团购、订餐商家，理性购买打折菜肴、特价菜肴，谨防餐饮消费陷阱。

第二，不要口头预定重要聚会用餐，尽量以书面形式预定宴席，约定好用餐时间、时限，菜品名称、用料、重量、数量和消费价格，支付定金要留有凭证。

第三，支付用餐费用时要仔细核对消费帐单明细，避免酒店误收或多收餐费。同时，要记得索取发票和相关凭证，以备发生消费纠纷、食品安全问题时，作为消费维权的重要证据。如遇到餐饮消费纠纷，可拨打工商局投诉热线12315或者食品药品监督管理局热线12331。



扫一扫
更多精彩活动和免费礼品等你来

市民热线

为顺应市民的要求，我们搜集整理各部门服务热线，借助政府官方网站、微博、微信、APP等各类互联网平台，集成咨询、办事、建议、投诉等多种服务，打造全新的生活服务平台。如果您有什么需要咨询，如果您有什么需要举报、投诉，请拨打**8210000**，或登录香城都市报微信公众号微社区留言，我们将推动政府部门主动回应和办理您的诉求，参与评价评议。**8210000**，我们的服务无处不在！

政府部门咨询服务热线

政府服务热线: 12345
咸宁市教育局: 8126141
咸宁市商务局: 8126125
咸宁市民政局: 8138355
咸宁市交通局: 8126167
咸宁市房产局: 8126459
咸宁市国土局: 8126172
咸宁市卫生局: 8126170
咸宁市环保局: 8126155
咸宁市药监局: 8126151
咸宁市质监局: 8134855
咸宁市地税局: 12366
咸宁市工商局: 8138667
咸宁市住房公积金管理中心: 8273649
住房公积金热线: 12329
人社局咨询服务电话: 12333
劳动就业: 8235531
养老保险: 8235945
医疗保险: 8235558
社保稽核: 8235607

投诉维权热线

消费者投诉维权电话: 12315
物价投诉: 12358
商品质量投诉电话: 12365
食品药品监督投诉举报电话: 12331
环保举报热线: 12369
城区客运投诉热线: 8137113
咸宁市城市管理执法局投诉专线: 8012319

法律援助热线

海舟律师事务所: 8267219
朱晓明律师: 13807249007
汪敏志律师: 13971810538
陈新贵律师: 13329990216
黎琼楼律师: 13307246682
梅进白律师: 13907242887
鲁建律师: 13972840153
张泽云律师: 18272191058
黎普选律师: 13807249498
阮志勇律师: 13387162588
李智律师: 18771279738



微信扫一扫，关注香城都市报



突发、急救



生活服务

常用急救电话

匪警: 110	电话故障保修: 112
急救中心: 120	医院
交通事故: 122	咸宁市中医院: 8897872
火警: 119	★市中医医院康复科 (刘主任): 8897029
公安短信报警: 12110	(张主任): 8897030
水上求救专用: 12395	★市中医医院肝病科: (张主任) 8897538
森林火灾: 12119	
天气预报: 12121	

电话故障保修: 112

医院

咸宁市中医院: 8897872

★市中医医院康复科

(刘主任): 8897029

(张主任): 8897030

★市中医医院肝病科:

(张主任) 8897538

★市中医院脑病科: (吴主任) 8272290

★市中医院急诊: 8897020

★市中医院投诉: 8252845

咸宁市中心医院: 8896013

妇幼保健院: 8137476

13477777016

家政、开锁、维修

咸宁灵悉心理咨询中

心: 15342650570

8131978

君爱家政服务有限公

司电话: 8206685

友力搬家公司: 15377200333

8270199

李文开锁: 8899333

国新管道疏通店: 8149121

婚介、婚庆

湖北世纪佳缘婚姻服

务: 8107588

娜就是爱庆典公司:

15377200333