

扫一扫
更多精彩活动和免费礼品等你来

载有 8 人的拖拉机不慎坠河

两村民合力救起 7 人, 1 人不幸身亡

本报讯(记者 方达星)载有 8 名菜农的拖拉机冒险涉水从河道中的便道过河, 却不慎坠入深水区。24 日下午, 嘉鱼县新街镇马鞍山村四组附近的分叉河中发生一起悲剧, 8 名落水菜农在附近村民营救下, 7 人脱险, 1 人不幸身亡。

据知情人介绍, 当地村民居住区与农田之间有一条河道, 在河道

浅水区有一条常用的临时便道, 两侧有标桩标注道路走向。当日中午 2 时 30 分许, 8 名菜农乘坐拖拉机前往河对岸准备干活, 拖拉机涉水过河时不慎偏离道路坠入深水区。车上 8 人全部落水。

记者获悉, 当时附近有两名正在干农活的村民闻讯后赶来营救, 车上 7 人得以成功逃生, 另有 1 人下落不明。

事发后, 当地镇政府、派出所、海事等部门迅速赶往现场展开紧急处置及搜救。三艘渔船及十余名搜救人员投入河面搜救工作。当晚 7 时许, 落水人员尸体被搜救队员打捞出水面。死者为嘉鱼当地人, 男, 30 岁左右。

据悉, 相关善后事宜正在进行中。

山区的留守儿童有了“六一”礼物

本报讯(记者 傅辉 通讯员 谈婷婷)24 日, 咸安区桂花镇白沙小学桃坪教学点的孩子们收到了“六一”礼物: 两节优质课和 6000 余元的爱心资助。

桃坪教学点是一个只有 5 个留守孩子的学校, 白沙小学校长程方平一直关注着他们。“六一”前夕, 他带领白沙小学本部的饶琼和潘桦老师

给孩子们送去了语文和美术优质课各一节。同时, 还带去了青龙山高中教师刘翔等爱心人士对山区教学点孩子的关心和爱护。

资助者们不仅给孩子们送去了衣物、学习用品、课外书籍等价值 5000 余元的物品, 还资助了 1000 元现金, 用来改善孩子们的生活条件。



窗口玫瑰别样红

——咸安住房公积金办事处服务大厅“娘子军”素描

□图/文 记者 葛建伟 通讯员 王岚芬 徐伶俐

近年来, 在咸安区广泛传颂着一支优秀“娘子军”事迹。她们的事迹虽然并不惊天动地, 但却能发人深思: 基层窗口工作人员, 却在物欲横流的时代, 能自觉地不计个人得失, 认真履职, 优质服务; 让美好的青春年华在基层窗口服务工作中熠熠生辉, 鲜红耀眼。这支优秀的“娘子军”就是荣获咸宁市“三八”红旗集体的市住房公积金管理中心咸安办事处服务大厅窗口的“巾帼”姐妹们。

●认真履职 成绩优良●

“我们能有今天的业绩, 大厅窗口几位女同志功不可没……”走进该处主任段学军办公室, 谈起咸安住房公积金中心近年来取得的一系列成绩时, 他发自肺腑地这样对记者说。

据了解, 该处现在干部职工 14 人, 其中女性 10 人, 基本在服务大厅窗口从事公积金业务工作, 承担着全区 213 个单位 11053 户的住房公积金缴存、提取及贷款事项。服务大厅设有“归集、贷款受理”、“归集、贷款”、“资金结算”三个窗口。

步入服务大厅, 一位年轻美丽的女同志便迎了上来。她热情中透露出几分灵活, 朴实中显示出几分干练。她就是该处分管窗口公积金业务副主任谭徐莉。

据了解, 为破解公积金政策知晓率不高问题, 谭徐莉积极带领归集股工作人员深入部门单位、银行楼盘进行宣传。通过发资料、入户讲解等方式宣传, 使住房公积金政策家喻户晓, 人人皆知。像谭徐莉一样工作敬业, 认真履职

的还有其她几位“巾帼女将”。她们在各自的岗位上, 兢兢业业, 任劳任怨, 认真做好每一件事情。

正是有了她们的辛勤付出, 该处的住房公积金业务年年不断攀升。仅 2015 年, 全区新增缴存单位 11 个, 新增缴存职工 348 人, 发放贷款 529 户 10906.6 万元, 同比增长 69%, 全年归集 12880 万, 同比增长 58%。2012 年, 该处荣获市住房公积金管理中心表彰的“先进单位”, 2 人荣获“先进个人”; 同时, 荣获咸安区“最佳文明单位”; 2013 年, 荣获咸安区“巾帼示范岗”。

●优质服务 深受好评●

为群众办理好住房公积金申报、缴存、提取等相关业务, 做到亲人般的贴心、温馨, 又是该处服务大厅窗口几位“娘子军”做好工作的一大举措。

在服务大厅, 记者看到女员工小王为退休职工张大伯提取个人住房公积金。从出示相关证件资料到小王给他办好提取手续只花了 10 分钟, 并且, 那情形像父女窃窃私语, 那声音像小溪轻轻流淌, 动听悦耳。这是该处服务大厅窗口“娘子军”优质服务群众的一个缩影。

据悉, 近年来, 该处注意以提高住房公积金储户的“认同度、信任度、满意度、美誉度”为目标, 倡导服务优先理念, 大力开展争创“巾帼文明窗口”, 争当“服务明星”等系列活动, 做到“一声热情询问、一杯热茶端上、一把椅子让座、一次耐心解答、一事贴心办理、一句友好告别”的“六个一”服务。同时, 做

到以为群众排忧解难为切入点, 积极推行延时服务; 以亲民便民为切入点, 积极推行精细服务; 以快捷高效为切入点, 积极推行承诺服务; 并创新推出“首问负责制、一次告知制、限时办结制”; 试行“先办后批”制度。由此, 实现了“零投诉、零违规”目标, 提高了工作效率和群众满意度。

“在这里办事很开心, 这里的几位‘姑娘’很好, 像亲闺女一样, 为我们办事很贴心!”采访中, 大婶刘女士笑哈哈地告诉记者。

●不断“充电” 完善自我●

在光环、鲜花、掌声背后, 该处服务大厅窗口“娘子军”们还十分注意“充电”, 不断完善自我。政治上, 积极学习党的十八大、十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话等; 业务上, 认真学习国家相关政策、法律法规、住房公积金办理等业务知识。

同时, 以开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“主题党日+”活动为载体, 秉承“处处是窗口, 人人是形象”的服务理念, 进一步规范自己言行, 进一步推行“首问负责制、全程代理制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制”, 不断开展作风纪律整顿、规范工作秩序, 对违规违纪同志开展帮助, 使其认识错误, 改正缺点, 共同进步。

一分耕耘, 一分收获。该处窗口“娘子军”们通过努力, 政治思想素质和办理住房公积金业务水平大幅提升, 精神风貌焕然一新。



△奖牌闪闪发光



△服务热情周到



△工作认真踏实



△友情之花常开