



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来

上门维修电器、上门送餐、上门按摩……伴随着网络支付范围的不断拓宽,懒人、忙人经济正在成为继团购、滴滴打车后的又一风口,在不断渗透、改造和细分生活服务市场的同时,催生了新的商业模式。

# 佣人助手,懒人催生的新业态

记者 杜培清

“你确定是要采访我们吗?我们的公司很小,条件也很艰苦……”当记者在联系共赢广告公司,同时也是佣人助手的负责人王有明时,他开诚布公地说道。

虽然打了预防针,但是他们办公的条件之艰苦还是出乎记者意外:这是位于市中心的一住宅小区的一套住宅,里面几乎没有进行任何装修,两张办公桌,两台电脑,几个文件柜,就是全部家当。没有想象中的跑腿公司那样,有一帮小弟在屋里等着揽活,全公司就只有他和另一名员工,共两人。对,两人,一起经营着这家公司。

## 一万元开始创业

王有明是通山人,以前曾三次创业,最后都失败了。去年8月,他随表哥到温泉做电焊工,发现温泉满街都贴有餐饮店的各式广告。他就想:这么多餐饮店都在发传单,贴广告找食客,而又有一些单位和写字楼的工作人员有时候加班错过了饭点,找不到吃饭的地方和自己想吃的东西,要是我能够整合信息,在他们之间搭个桥就好了。

“在桌面上做广告,把餐饮信息贴在桌面上,食客在吃饭的时候就能看见广告,只要记住广告上的号码,就能找到餐饮店就好了。”

王有明是一个很有执行力的人,第二天,他就到银行把卡里仅有的3000元现金取出来,加上股市里的7000元钱,开始了第四次创业。他拟好合作方案,然后一家餐馆一家餐馆地洽谈,把桌面租下来做桌面广告,从8月到12月,从30多家到80多家,一点点地积累起来。

王有明的桌面广告很快引起了市民和商家的注意,在共赢广告公司注册后,王有明出去拜访客户后,别人都认识他了:“哦,你就是那餐桌上做广告的人!”碧桂园和联通向他伸出橄榄枝,与他签订了广告合同。

王有明一点点地扩大桌面广告覆盖率,他很快又发现,桌面广告带来了更多的资源和渠道,让他可以在更广阔的天地里一番作为——

“现在,生活工作节奏的加快,市民的生活需求和消费习惯也在发生不断的变化,互联网+让服务业迎来了一个全新的时代。如果我能够

合各种资源,为消费者提供个性化、细化的服务,那就好了。”带着这个想法,王有明的佣人助手公司应运而生。

“佣人助手公共服务平台,您随身携带的佣人。”这样的广告词对很多疲于奔命的市民来说无疑是个诱惑。王有明把佣人助手做上微信号,很快就迎来了400多名微信网友。后来个人微信号不能满足日益增长的客户的需求,王有明又申请了微信公众号。

佣人助手只依靠桌面广告提升影响力,并不是一个成熟的方式。为此,王有明还印刷了一些广告单到小区发放。

有一天到咸安一个小区,那天天气晴好,很多人都坐在院里晒太阳,王有明上前去发宣传单。很多人在接到他的单,看了服务内容,都说好。有个老爷子说:“年轻人,把这份单子贴在楼梯口,这样我们一有事就可以打你电话了。”一席话让王有明豁然开朗,他立马把佣人助手的微信二维码宣传单贴到小区里面去,这让佣人助手的用户倍增。

## 不断延伸的服务

佣人助手里,服务种类五花八门。在上门服务类,包括了家政服务、理疗按摩、请临时工、汽车维修和外卖菜单;在助手服务里包括了生意助手、装修施工、心理咨询、法律咨询;合作洽谈里,有个人合作、商家合作、爱心公益等等。内容涉及了生活的各个方面,从单纯的家政类劳务性服务到法律咨询、心理咨询等技术性服务。

其实一开始,佣人服务并没有这么多服务内容,“最初的时候,佣人助手只有家政、家电维修和水电安装。当时我主要工作重心放在广告业务上,佣人助手里有了消息,我都是找临时的商家去上门服务。后来我发现这样的方式并不能很好的解决问题,那就是与第三方——我们服务的对象沟通不畅,无法得知商家服务的服务质量怎么样。如果他们服务好了,佣人助手就有了口碑,有了回头客,如果服务不好,我们的客户就流失了。”于是,王有明又着手开始考察有能力、有资质,服务态度好的商家,并与他们签订合作协议。

“现在,无论是家电维修、水电安装,还是家政服务,只要客户有需求,打我们的电话,我们立即通知商家,让他们30分钟之内上门服务。如果不按时抵达,我们会对他们进行处罚。收取的服务费是在市场价上加上上门费,如果远一点的,会加一点车费。在客户接受服务后,我们会对客户进行回访,根据客户对商家服务的好评和差评,对合作商家进行奖励和惩处。”

现在,佣人助手的用户每天都有增加,已经超过了1000人,每天至少达成几单服务,市场需求基本上能满足签约商家的工作量。而佣人助手就是靠着接单,向签约商家收取业务提成佣金。

## 更多的人壮大行业

对于佣人助手以后的发展方向,王有明也有很好的规划。他表示,佣人助手以后将会继续做好上门服务,如水电安装、家电维修等,甚至家装。在家装上,用户只需提交一份方案书,我们就可以在在众多装饰公司中进行招标,为他筛选出性价比最高的装饰公司;在同城购物方面,我们可以把有同样需求的用户组织起来进行团购,为客户争取最低价的同时,还会有律师团为大家维权;在咨询服务方面,我们除了法律,还会向婚姻服务延伸。

眼下,随着市场需求的不断扩大,佣人助手正在步入一个快速发展期。以前,王有明每天都要跑出去拜访客户,现在,经常有各类商家自己找上门来,来和他谈合作。

与此同时,也有不少人看到其中的商机,也注册了APP,逐步加入到佣人助手这种服务模式中来。对此,王有明说:“一个人的力量是有限的,我希望能有更多的人能投入到这个行业,一起壮大这个行业。现在的消费市场在不断地细分,佣人助手不可能顾及方方面面。比如像同城快递、跑腿业务,已经有人做得很好了,我无需介入了。就像淘宝、京东、苏宁易购一样,大家互相借鉴,一起发力,只会把蛋糕越做越大,助长产业不断升级,不存在你死我活的现象。而一个企业也是一样,只有在创新中发展,不断地去适应市场,才会立不败之地。”

## “裸奔”的新业态 如何引导规范

现在,我们经常发现通过网络发布跑腿服务的帖子,有些人则是在自己的微信号上发布跑腿服务信息,这其中,有些人是在创业,也有些人是抱着闲着没事玩儿一把的态度,并没有去进行工商注册“上户口”的自觉。

市工商局网络交易监管科副科长李涛表示,2014年3月15日起,《网络交易管理办法》开始实施。但现在社会发展太快,新行业、新业态不断出现,像网上、微信圈上兴起的跑腿服务,提供跑腿服务人人都可以注册,而国家的法律和法规相对滞后,这种运营模式难以规范,对跑

腿人的身份和服务质量难以把控,也没有第三方监管,多少会埋下一些安全隐患。这需要政府尽快出台相关的法律法规来规范跑腿公司这样的新业态的业务流程,同时也需要新业态加强行业自律。

如果消费者在这类服务中利益受到侵害时,怎么维权呢?

李涛说,消费者可以通过工商部门网络交易监管科或其它相关主管部门通过网络技术手段取证调查,进行维权。但对消费者来说,在选择这类服务的时候,应该选择正规、规模较大的企业,尽量用网络、微信平台下单,保留消费证据,以便

出了问题之后方便自己维权。

市商务局相关负责人则表示,现在信息科技和互联网的迅猛发展,使得我们可以把一件事情,分好几个部分来做,网络化又可以将分散各地的资源整合在一起,从而形成共同的创业环境。“互联网+服务”有无数种模式可以被尝试,最终的成功模式一定会来源于诸多的创新尝试的综合体。不管哪一个行业,都需要抱团发展,信息共享,这就是“分享经济”。现在国家提倡“大众创新,万众创业”,作为政府的部门,我们也会为“大众创业、万众创新”清障搭台,做好服务。

## 市民热线

为顺应市民的要求,我们搜集整理各部门服务热线,借助政府官方网站、微博、微信、APP等各类互联网平台,集成咨询、办事、建议、投诉等多种服务,打造全新的生活服务平台。如果您有什么需要咨询,如果您有什么需要举报、投诉,请拨打**8210000**,或登录香城都市报微信公众号微社区留言,我们将推动政府部门主动回应和办理您的诉求,参与评价评议。**8210000**,我们的服务无处不在!

## 政府部门咨询服务热线

政府服务热线: 12345  
咸宁市教育局: 8126141  
咸宁市商务局: 8126125  
咸宁市民政局: 8138355  
咸宁市交通局: 8126167  
咸宁市房产局: 8126459  
咸宁市国土局: 8126172  
咸宁市卫生局: 8126170  
咸宁市环保局: 8126155  
咸宁市药监局: 8126151  
咸宁市质监局: 8134855  
咸宁市地税局: 12366  
咸宁市工商局: 8138667  
咸宁市住房公积金管理中心: 8273649  
住房公积金热线: 12329  
人社局咨询电话: 12333  
劳动就业: 8235531  
养老保险: 8235945  
医疗保险: 8235558  
社保稽核: 8235607

## 投诉维权热线

消费者投诉维权电话: 12315  
物价投诉: 12358  
商品质量投诉电话: 12365  
食品药品监督投诉举报电话: 12331  
环保举报热线: 12369  
城区客运投诉热线: 8137113  
咸宁市城市管理执法局投诉专线: 8012319

## 法律援助热线

海舟律师事务所: 8267219  
朱晓明律师: 13807249007  
汪敏志律师: 13971810538  
陈新贵律师: 13329990216  
黎琼楼律师: 13307246682  
梅进白律师: 13907242887  
鲁建律师: 13972840153  
张泽云律师: 18272191058  
黎普选律师: 13807249498  
阮志勇律师: 13387162588  
李智律师: 18771279738



微信扫一扫,关注香城都市报