



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来

“新消费,我做主”

# 我市重拳整治“霸王条款”

本报讯(记者程统 特约记者冯伟 通讯员张晓磊 徐科)昨日,市工商局联合湖北广播电视台电视综合频道、市食药监局、市质监局等95家部门和企业,在市区金诚·沃尔玛购物广场举办咸宁市2016年“3.15”国际消费者权益日纪念活动,现场受理市民的咨询及维权申诉。

据悉,今年我市将围绕“新消费,我做主”这一主题,将互联网安全摆在重点位置,进一步固化“携手共治、畅享消费”维权成果,强化消费者权益保

护,营造良好的消费环境。

我市将全面创建“商品无假、服务无诈、投诉无忧”放心消费示范商户、示范街区、消费维权示范站,加强重点领域消费维权;严厉打击销售假冒伪劣和不合格商品等违法行为,重拳整治“霸王条款”,开展“节日市场”、儿童用品质量、农村商品市场专项整治,增强网购维权力度;畅通12315举报投诉维权热线,提升维权调解服务水平和工作质量;继续推动政府主导、工商牵头、部门联动,企业自治、行业自律、

社会监督相结合的消费维权多元共治体系建设,完善消费纠纷行政调解与人民调解、司法调解等相衔接的诉调对接、多调联动模式,形成多元共治、协作维权的新格局。

当日,我市各县市区也举行了“3.15”国际消费者权益日纪念活动。咸安区举行了以“新消费 我做主”为主题的大型宣传咨询活动,活动中,该区各职能部门共发放宣传资料5000余份,接受咨询200余人次,受理投诉25件。

市气象局将举行对外开放活动

## 让市民与气象预报来一次亲密接触

本报讯(记者 吴青朋 通讯员 张艳)3月23日是世界气象日。为了让市民近距离了解气象,3月20日,市气象局将联合本报推出对外开放活动,开放时间为当日上午9:00-11:00、下午3:00-5:00。

届时,市气象台专家将为市民讲解天气预报的制作过程,降温、降雨等天气变化如何预测,让市民与气象预报来一次亲密接触。

市气象局欢迎市民前来参观,有意参观的单位和个人,请提前与该局联系,以便统一安排。此次对外开放联系电话为:0715-8256307。

## 嘉鱼一消费者投诉站获全省“十佳”

为群众挽回经济损失100多万元

本报讯(特约记者吕新林 通讯员 陈松柏)昨日,嘉鱼县官桥镇舒桥社区消费者投诉站站长张秉涵从武汉载誉而归,捧回了由省工商局、省消费委员会共同颁发的“十佳维权站”奖牌。

今年72岁的张秉涵老人,自

2005年被嘉鱼县工商局聘请担任舒桥社区消费者投诉站站长以来,十一年如一日,为民维权做好事。他先后调处消费纠纷案件300多起,为群众挽回经济损失100多万元。

据了解,舒桥社区消费者投诉

站连续9年被评定为先进单位、先进维权站,张秉涵曾获得咸宁市消费维权年度十大人物、湖北省消费维权特别贡献人物奖、中国消协12315特别贡献人物提名奖等殊荣。

市质监局开展“3.15”系列宣传活动

## 农资打假 下乡维权

本报讯(记者周阳 通讯员高树军)连日来,市质监局围绕“新消费我做主”主题,组织开展了“12365局长接线日”、农资产品监督抽查、服务“三农”进乡村等“3.15”系列宣传活动。

昨日,该局在咸安区向阳湖镇举

办宣传咨询活动,搭建特种设备安全、产品质量鉴别、产品质量举报投诉受理等咨询服务台,并设立相关质量安全知识展板。活动现场,共发放宣传资料2000余份,接受消费咨询300余人次。

同时,该局结合农资专项执法打

假“亮盾行动”,在活动现场组织执法人员检查了4家化肥经销店,现场抽取化肥样品4个。该局还组织开展了送农业标准技术资料、送化肥下乡活动,共向向阳湖镇斩关村村民赠送化肥1500公斤、赠送技术标准资料800余份。

3月11日,嘉鱼农商行在全县开展为期一周消费者保护权益日金融宣传日活动。活动中,该行发放宣传单5000多份,现场为1.5万余人提供了咨询服务。图为工作人员向客户讲解第五套人民币防伪鉴别情况。

叶和平 杨惠春 李萍/摄



何耀槐1980年3月参加财税工作,现任嘉鱼县国税局党组成员、副局长。不论是在科员岗位、中层干部岗位还是在县局领导班子成员岗位,他几十年如一日,秉持坚定的政治立场、强烈的大局观念和进取意识,在不同的工作岗位都做出了出色的业绩,多次被评为优秀等次公务员,多项工作荣获省市县荣誉。

## 一片丹心为税忙

——记嘉鱼县国税局党组成员、副局长何耀槐

### 冲在一线的“老病号”

2005年,在单位组织的体检中,何耀槐被发现患有较为严重的肾炎,医生建议住院治疗,但是考虑到分管的工作任务较重,尤其是宿舍楼的建设进入关键期,不能出现一丁点差池。他让医生开了些药,坚持在家吃药保守治疗,依然冲在工作一线,直到宿舍楼如期完工,分管工作全部出色完成。

何耀槐利用双休日到武汉复查,结果显示为尿毒症一期。当知晓只有换肾才能根治,而且自己的身体状况增加了配型和手术的难度,他决定选择保守治疗,并让爱人保密,不想给单位增添麻烦。

他很快回到了热爱的岗位,工作比以前更加努力,似乎觉得自己的时间有限,对税收事业的无比珍爱鼓动着自

全身心投入其中。

很长时间,单位的同事都不知道他是个重病号,直到5年后他开始透析治疗。市局、县局的领导多次探望他,询问他对工作上的想法,身体是否吃得消,他乐观地说:“没问题,忙惯了,闲下来无所适从,还不利于治病。请组织放心,我能坚持!”

就这样,何耀槐一直坚守在工作一线,从不找借口、从不打折扣,从不把自己当病号。

### 锲而不舍的“钉子”

何耀槐管过集贸市场、收过企业税,担任过发票所、所得税股负责人,分管过多个部门业务、挂点过多个分局,每到一岗位都能像钉子一样的扎实牢靠,始终让领导放心、让群众满意。

1998年夏天,百年一遇的大洪水袭击嘉鱼,何耀槐作为突击队领队之一被派往防汛一线。也是那个夏天,征管改革在全省国税系统推行,精通业务的何耀槐被任命为征管改革领导小组副组长,具体负责征管信息处理和流程再造。两项工作都是担子重、责任大的任务,来不得丁点马虎。当时县局同时面临抗洪、改革和收入任务的叠加压力,既怕他忙不过来又一时难以找到合适替补人员。何耀槐主动对主要负责人表态:请组织放心,我能兼顾并做好。接下来的3个多月的时间里,他白天在抗洪一线坚守,晚上加班加点指导征管改革工作专班赶进程,并主动分担具体工作,经常工作到第二天凌晨才休息。当年,他被县委县政府授予抗洪三等功,县局征管改革夺得全省验收第一名。

在业务学习上,一样可以感受到何耀槐的“钉子”精神。新税制推行后,兼任所得税股股长和发票所长的他带队参加全市国税系统业务大比武,团体每年都取得较好名次,他本人连续三届进入百优前十,1997年被评为全省国税系统征管能手。他把业务学习上的心得撰写成文章,与局内年轻人交流,其中有1篇还被中国税务报采用。在他的带动下,县局业务学习“传帮带”氛围愈加浓厚,涌现出多名省局业务能手。

(冯李林 王昌明)

