

在同城网站上，记者看到不少市民发布的聘请保姆、育婴师、月嫂的信息贴。保姆、育婴师为何这么走俏，家政市场又有哪些新变化？近日，记者进行了走访调查。

# 专业保姆好难找，雇主排队等不到

(记者 杜培清)“我的产假刚刚结束，宝宝五个月了，想聘二十四小时育儿师一名，要求35—50岁间，证件齐全(育儿师证、健康证)。居住环境佳，只带孩子不做饭，工资可以商量。哪知去家政公司，家政公司直接来了句：你怎么不提前半年预约，现在让我去哪里给你找育婴师？”家住温泉一号桥附近的李女士苦恼不已。

## 称心保姆不好找

“你会煮咖啡吗？”  
“你会做海鲜吗？”  
“你会使用现代化的厨具吗？”  
“你会做月子餐吗？”  
“你知道宝宝几个月可以开始添加辅食？会做吗？”

在咸宁市君爱职校，总经理谭崇江连珠炮似地问了记者一系列问题。按他的话来说，现在家政行业急缺人，不是找不到人，而是找不到专业的人。“上回去碧桂园，客户对我们的保姆和育婴师就提出了这样的要求。开出了高工资，要我们提供五星级服务，却无人敢接招。”

总经理室外，经理余艳丹正在为五六个阿姨上课，讲授孕妇护理、婴儿护理、婴儿保健、孕妇及婴儿营养饮食、婴儿保健按摩等月嫂应掌握的相关知识。

在公司入门处的一个小黑板上，密密麻麻地写着家政人员预约表，其中三四成的都是招月嫂和育婴师，服务地址从温泉到北上广都有。余艳丹表示，春节过后，来公司请保姆的客户特别多，经过培训的保姆供不应求。因为大环境的影响，今年来做家政服务这一行的人员比往年也要多得多，但是很多人都没有经过培训，能力有限，所以要先对他们培训，并进行考核，考核合格后再让他们上岗。

“现在，拥有初级育婴师证的住家育婴师工资达到了2600元每月，拥有高初级育婴师证的住家育婴师，

工资达到了4000—6000元每月，工资可谓比肩武汉了，并且要提前半年预约，不是说要就能找到的。”

咸宁市巾帼家政服务有限公司负责人梁女士也证实，“现在家政人员的需求量大，但是从业人员不多，能持证上岗的人员就更少了。育婴师和月嫂的工资年年看涨，但是很难招到。”

## 保姆挑拣雇主烦恼

谭崇江说，现在的家政行业，靠一张抹布打天下的时代已经过去了，客户的要求越来越高。“按家政行业的常规的标准，做钟点工，你得知道做清洁卫生的标准；做保姆，你要会做几个家常菜；做育婴师，你要有专业的技能，小到会冲牛奶，会为婴儿穿衣洗澡换尿布，大到要学会做营养辅食、会唱儿歌、会讲故事，会与孩子做游戏，等等。家政市场上，真正素质高、符合市场需求的保姆、月嫂的从业人数并没有显著增长，供不应求造成了如今家政市场的价格攀升”。

因为保姆市场在较长时间内维持“卖方市场”地位，所以家政市场现在处于一种很被动的状态——那就是从业人员对客户的挑挑拣拣。

咸宁市巾帼家政服务有限公司负责人梁女士表示，“育婴师和月嫂基本上都是要求住家的，我们的从业人员大多数不愿意做，因为一天24小时都得呆在客户家里，很辛苦不说，最主要的是顾不了自己的家，而且觉得呆在别人家里有拘束感，不自在。所以许多阿姨宁愿去做清洁，做钟点工，时间宽松，少挣点钱都无所谓。”

余艳丹也证实了以上说法，她说，目前家政行业的从业人员基础上都是40—50人员，家住温泉的人员大都不愿住家，从乡镇来的人员愿意住家，但是他们的受教育程度偏低，客户看不上。还有一个现象，就是做得到好的保姆、育婴师，

东家不愿意放人，有些阿姨一去做就做好几年。后面的客户伸长脖子等都不等不到。所以，现在的育婴培训班里，有些学员还没有结业，就被客户挑走了。”

## 家政行业亟待规范

“现在的家政行业，大都还停留在有人愿意入行，家政公司就登记；有客户需要保姆或钟点工，家政公司就向客户推荐介绍的状态。准入门槛低，人员流动性大，公司难以留住员工，尤其是优秀的员工。”巾帼家政服务有限公司负责人梁女士感叹。

谭崇江说，现在的家政市场症结多多。一是门槛太低。开车要带驾驶证，可进门入户的保姆却是“零门槛”。二是市场太乱，表面上看，从业的企业和个人好像个个都有标准，但实际上根本就没有什么标准，也没有相关的部门和协会来监管，服务规范无从谈起。但这也需要多方共同努力。

俗话说，找保姆，就相当于是在寻找一个行为性格俱佳的“亲戚”。前段时间，新闻曝出的“毒保姆”事件让人们心有余悸。

那么，我们如果想聘请一个合格的保姆，有哪些方法可循呢？

谭崇江说，市民到家政公司请保姆，一要看家政公司有没有营业执照，有没有相关部门的许可证，以及商标注册证；二是看家政公司有没有正规批文的培训机构，有没有实质性的培训；三要看保姆的身份证件、职业资格证和健康证。四是要亲自面试，在面谈中进行双向选择。总之要选择身体健康、心理健康、专业合格的人选。

最后，谭崇江强调，保姆不是万能的，她们进入一个陌生的家庭，需要一个融入的过程，在这其中，保姆需要不断地学习，客户也要有包容心态。我们也希望社会能给这个家政行业更多的包容和成长的时间。



扫一扫  
更多精彩活动和免费礼品等你来

## 市民热线

为顺应市民的要求，我们搜集整理各部门服务热线，借助政府官方网站、微博、微信、APP等各类互联网平台，集成咨询、办事、建议、投诉等多种服务，打造全新的生活服务平台。如果您有什么需要咨询，如果您有什么需要举报、投诉，请拨打**8210000**，或登录香城都市报微信公众号社区留言，我们将推动政府部门主动回应和办理您的诉求，参与评价评议。**8210000**，我们的服务无处不在！

## 政府部门咨询服务热线

政府服务热线：12345  
咸宁市教育局：8126141  
咸宁市商务局：8126125  
咸宁市民政局：8138355  
咸宁市交通局：8126167  
咸宁市房产局：8126459  
咸宁市国土局：8126172  
咸宁市卫生局：8126170  
咸宁市环保局：8126155  
咸宁市药监局：8126151  
咸宁市质监局：8134855  
咸宁市地税局：8123377  
咸宁市工商局：8138667  
咸宁市住房公积金管理中心：8273649  
住房公积金热线：12329  
人社局咨询服务电话：12333  
劳动就业：8235531  
养老保险：8235945  
医疗保险：8235558  
社保稽核：8235607

## 投诉维权热线

消费者投诉维权电话：12315  
物价投诉：12358  
商品质量投诉电话：12365  
食品药品监督投诉举报电话：12331  
环保举报热线：12369  
城区客运投诉热线：8137113  
咸宁市城市管理执法局投诉专线：8012319

## 法律援助热线

海舟律师事务所：8267219  
朱晓明律师：13807249007  
汪敏志律师：13971810538  
陈新贵律师：13329990216  
黎琼楼律师：13307246682  
梅进白律师：13907242887  
鲁建律师：13972840153  
张泽云律师：18272191058  
黎普选律师：13807249498  
阮志勇律师：13387162588  
李智律师：18771279738



微信扫一扫，关注香城都市报

# 救命微信

了电费银行代扣，还加了国网湖北省电力公司的微信公众号，当天微信公众号上线可以抢红包，当时，赵老伯还抢了1.6元红包。他在刷朋友圈时接到一条电费交纳成功的微信推送信息，发现本期电费比以往多出了100多元。因为平时用电较少，两个月的电费一般在七八十元左右，在没有添加任何新电器的情况下电费却突然多了，让赵老伯非常疑惑。本想去供电营业厅咨询，又担心正月期间无人受理。抱着试试看的想法，他在微信平台“用电求助”平台上留了言。没想到，当天下午，检修工区值班人员就带着工具包上门来了。

了解情况后，黎霖和杨佳分头对赵老伯家中的电器、用电设备、线路等进行了检查，很快找到可疑点：赵老伯家的表箱进户线没有按标准走线和使用穿墙管，而是简单地在大门上端打个孔穿门而入。老旧线

路紧挨着水管，加上年久失修，很可能导致绝缘皮损坏。黎霖用电笔一测，果然，自来水管带电。

“哎呀呀，怪不得最近手一拧自来水就发麻，还以为是哪家有人窃电导致，原来自家漏电啊！”赵老伯后怕不已。

关乎到客户家人的生命安全，检修人员决定立即重排进户线。赵老伯拿来家中备着的穿墙工具，黎霖上梯钻孔排线，杨佳递工具配合，不到半小时便完成整改，彻底消除了漏电隐患。

“天啦，不幸中的万幸，不是今天微信上看到电费异常，不然还不知道哪天就触电了呢！正月孙子也回来了，真危险啊，真是太谢谢你们了！”赵老伯感慨道。

“帮您解决了问题我们也很高兴，以后有什么疑问可以随时咨询，感谢您关注我们的微信公众号！”黎霖笑着说道。

畅享电力微服务 查询缴费更便捷



“国网湖北省电力公司”  
微信公众服务号

(通讯员 桂丽娟)“没想到，在微信上留言这么管用，你们帮我家解决了大问题啊！”2月28日，家住通城县新华街湘汉社区的赵老伯真诚感谢上门服务的检修建设工区值班人员黎霖和杨佳为他家及时消除了重大安全隐患。并递上一封感谢信。

感谢信是这样写的：助人于危难，救人于水火。电力抢救生命及时，赵某全家不胜感激！赵明礼敬上。

事情是这样的：2月24日，赵老伯经隽水供电营业厅人员推荐办理