

微信提现收费

第三方支付免费时代要结束

微信提现收费，银行惹的祸？

“本来收点手续费也没什么，但这种非要把钱‘绑’在微信的感觉很不好，现在连银行转账都开始免费了，怎么微信还反过来收费了？”北京白领齐小姐的话，代表了诸多用户的观点。

对此，微信支付也说着自己的“苦衷”。腾讯有关负责人坦言：“用户每次通过银行账户往微信充值时，银行会收取手续费，在提现时，部分银行会再次收取费用。随着业务激增，巨额成本对我们而言都已经难以承受了。这次调整也是希望能补贴一部分成本。”

腾讯互联网金融板块相关人士表示，本来也可以让发红包的人在充值时付一定费用，但觉得这样客户体验比较差，于是选择了收钱的人在提现时缴手续费。

不过，微信的“好意”似乎并未

能获取公众的理解。毕竟对习惯了“免费午餐”的用户来说，收钱就不是好事。

事实上，腾讯表态并非虚言。记者从多家第三方支付机构了解到，目前通过支付宝、财付通等支付机构提现，大部分银行都不收费或收费很低；但从银行往里充值转账，肯定要给银行交易费。之所以普通消费者感受不到，是因为支付机构大多采取向商家收费的方式平衡成本。

“说白了就是‘羊毛出在了狗身上’”。一位支付机构负责人告诉记者，“微信和支付宝比，就吃亏在C端（客户端）太重，商户太轻，没有足够的商户来撑起费用。”

业内人士普遍认为，微信此举也是“一箭双雕”，不仅意在填补成本，而且有助于微信支付的场景拓展和实现资金体内循环。

微信“提现收费”为什么一下子触动了客户敏感的神经？

业内人士介绍，第三方支付机构“提现”是指将客户在支付机构开立的虚拟账户中的资金转入绑定的银行卡上。这对客户支付、理财、发红包等使用功能没有多大影响。目前包括微信支付、支付宝、百度钱包在内的几大支付机构中，转账、支付、红包、理财等功能均为免费。

但微信支付“收费”之举已是第二次了。去年10月微信就宣布“转账收费”，当时也引起了公众的高度关注。不少消费者认为，互联网金融时代下，转账汇款向用户收费是倒退之举。

在大打“免费牌”、不断向线上、线下支付和转账业务渗透的第三方机构面前，银行都开始“被迫”向消费者让利，招商银行、中信银行、浙商银行等近20家银行相继宣布对通过网银和手机银行转账实行免费。

微信支付怎么能“倒退”呢？这次为什么微信支付取消转账收费，转而又开始提现收费呢？

微信支付的理由是，随着微信支付用户量和交易量逐步升高，银

行手续费成本压力也越来越大，微信希望通过策略调整补贴一部分巨额成本。

关于巨额成本，不少银行业业内人士有些“不服气”。一家股份制银行电子银行部负责人告诉记者，一般银行向微信支付、支付宝这样的机构收取的提现手续费并不高，大约在千分之一。“为了导入更多客户、获取资金沉淀，有的小银行可能会收取更低的手续费。”

“支付宝目前每一笔转账成本不到2分钱，几乎可以忽略不计。”蚂蚁金服研究院副院长李振华对记者说。

中央财经大学教授郭田勇认为，微信支付对提现功能收取手续费，其目的可能是希望资金沉淀在微信体系内，进行内部循环，尤其是今年春节期间，不少人抢红包，微信平台沉淀资金比较多。

另外，央行之前也明确指出，支付账户沉淀了大量客户资金，加大资金流动性管理压力和跨市场交易风险。专家认为，在监管趋严的背景下，微信支付此举是想通过提现收费先行做好资金沉淀的准备。

“通过收取手续费，迫使客户资金沉淀在自己平台上，这多少会影响客户体验，这样的做法有些狭隘。”郭田勇说，“微信支付应该开发更多应用场景、用优质、创新的服务吸引消费者，而非采取手续费的方式限制客户转移资金。”

但“天下没有免费的午餐。”中国金融期货交易所研究院首席经济学家赵庆明说，任何一家企业的收费行为，必然是基于成本分摊机制，特别是一些互联网企业在推广前期有大量优惠，累计了足够的客户量和业务量后开始收费，这并不奇怪。

以微信支付为例，该服务已有线下30多个行业、30万家门店支持微信支付，这将带来更大的用户

粘性、增长空间。

中国电子商务研究中心互联网金融部助理分析师陈莉表示，一方面基于第三方支付平台之间的竞争日趋激烈，另一方面商业银行也在逐步放开收费标准，微信发展自身金融业务的压力不小，微信支付收费政策的推出也是竞争态势下的选择。“因为第三方支付平台也要承担自身成本，免费可能不会是各平台维持业务的长期手段。”

也有专家提出，第三方支付要实现“叫好又叫座”，企业需要创新服务。与其挑战消费者“免费为上”的理念，不如平台创新模式将成本逐步嫁接转移到其他业务之上，消费者将免于直接承担这些成本。



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来



哈尔滨“万元铁锅炖”最新消息： 当事人称菜单签字造假

新华网消息 2月16日早上，记者拨打“万元铁锅炖”事件的常州游客陈先生的手机。在关了一天多时间后，陈先生的手机终于能打通。

在手机中，陈先生婉拒了记者当面采访的要求。他说，自从事情发生后，就不断的接到各种电话，特别是黑龙江那边很多电话，“很多都说不清是什么电话。我实在是受不了了，我的生活完全被打乱了，没办法，只能把手机关掉，把微博也删掉。”

在4分钟不到的通话时间里，陈先生简答回答了记者几个问题。他告诉记者，他当初微博上发的内容完全属实，情况就是微博上说的那样。那个鲤鱼的斤两，还是

10.4斤，店方绝对是搞错了。

至于店方出示的一个签了“陈”字的菜单，陈先生表示，“那肯定不是我签的字，这个可以做笔迹鉴定！”

对于哈尔滨方面公布的调查结果，陈先生表示他暂时不做任何评论。“虽然他们调查组说让我跟他们联系，但他们只是说联系，没有提供联系方式。然后，对黑龙江那边的电话，我也不敢接。”

陈先生表示，他愿意配合哈尔滨方面调查组的调查。

电话中，陈先生说得最多的是，自己生活被打扰，实在是不堪其扰。他说，他也是早上刚刚开了一下机，和记者通完电话，他会马上关机。