

千里寻爱， 仍留不住她高飞的心



采写:记者 筱蓉
倾诉人:秉文
性别:男
年龄:27岁
职业:私营业主
时间:1月24日

秉文是个典型的南方小伙,在他自行整理的文字记录里,处处体现出他是一个温柔多情的人。他说,人这一生很难有几次全心全意爱上一个人的体验,他虽然没有最终迎得美人归,但这份爱会一直深藏在心头。

她是我们的“金牌客服”

在来咸宁之前,我想象过面对馨宁时会出现的各种场面,以及我要对她说的每一句话。可是来了之后我才发现,她根本就不给我见面的机会,还悄无声息地去了外地。回想相识以来的点点滴滴,我只想当面告诉她,就算她最终选择离开,我也不后悔爱过。

我和馨宁的相识,源于三年前的网络创业。当时我和一个朋友看好电商未来的发展,便合伙在淘宝网上开了一家网店,自己身兼数职,既是老板,又是客服、售后。经历了最初的冷淡期以后,我们的业务开始忙碌起来,每天都要跑市场进货、打包发货,尤其是回复顾客咨询这一块的工作量比较大,睡觉的时候都要随时留意消息提示。于是我们一合计,决定在网上请几名兼职客服分担工作量。

馨宁是第三批在网上异地应聘的女孩,在她之前的人出于种种原因都没做太久。当时她读大一,很珍惜这种业余时间赚到生活费的机会,而且比较擅于与人沟通,在客服工作上表现得十分出色。在头半年里,我和她完全通过网络联系,没说过任何一句与工作无关的话。

有一天,她提出随着网店销售不断增长,她的工作量也增加了不少,所以工资也应该相应上调。我和朋友对她半年来的表现很满意,在给她加工资这一点上没有异议,主要是加多加少的问题。经过商量,决定由我扮演麻烦的顾客,对馨宁进行一次“服务考核”。

在馨宁负责提供咨询的时段,我用一个陌生小号联系她,故意态度粗鲁地对网店里的商品问东问西,而她一直很耐心地进行解答。光是为了一件20元的商品能否包邮的问题,我就“骚扰”了她10分钟左右。最后我表示什么都不买的时候,她仍然按照服务流程发出“欢迎下次光临”的回复。我很好奇地问:“我浪费了你这么多时间,你不生气?”我本以为她会说是她的工作,她要对付得起自己拿的工资之类。结果等了好久都没有回复,显然她早就生气了,只不过该她回答的问题她照样会回答,而与工作无关的问题她根本不予理睬。

这就是馨宁,分内的事情一定会做好,让人无话可说,而一旦超出她心中定下的那条线,便会变得无比决绝。当然,这一次的“考核”她得到了高分,她的工资也涨到了她所希望的程度。

日久生情她走进我的心

在这次“考核”以前,馨宁在我心中只是一个远在千里之外的线上兼职客服,和我们请的其他客服并没有太多不同。但经过那次“考核”以后,她在我心中留下一个不一样的影子。

我开始在网上和她聊工作以外的事情,为她介绍我们那里的美食和美景。她很喜欢听我说江南水乡的风土人情,也说了很多她在咸宁成长的趣事。于是她的影子在我心中变得越来越清晰,直到再也无法抹去。

2014年底,我邀请馨宁放假期间到扬州玩,并为其报销住宿、往返费用,作为她这个“金牌客服”的奖励。因为彼此在网上认识已不是一天两天,她也欣然接受。到了接站的时候,让我感到特别意外的是,我原以为她应该是那种外表并不出众,但胜在兰心蕙质的女孩。没想到出现在我面前的,却是一个时尚靓丽的大美女,让我几乎不敢相认。当她问我为什么一脸奇怪的表情时,我由衷地表示她的漂亮出乎意料,她则开玩笑说,咸宁美女如云,她难得出门旅游一趟,总不能给家乡人民丢脸。

在那几天里,我放下手中事务陪着她游山玩水,过得特别开心。有一次逛商业街,我看她随身带的包比较一般,便想到专卖店挑一个名牌包送给她当见面礼。但她一看价钱,吐吐舌头说什么都不肯接受,让我对她的好感进一步攀升。

快乐的时光总是匆匆,一转眼到了送别的时候。我开车将她送到火车站,又帮她拎着包一路送到检票口。把东西交给她时,我抑制不住内心的离愁,轻轻抱了她一下。我能感觉到她最初的挣扎,以及随后的顺从。在相拥的那短短几秒内,整个世界都变得安静下来,我耳边除了她的呼吸,再也听不到别的声音。

送走了馨宁,我的魂也跟着走了。每天、每时、每刻,我的脑海中都是她的倩影。为了天天都能“相见”,我特意买了一个高清摄像头寄给她,如果有一天不跟她进行视频聊天,我就会觉得浑身都不对劲。

合伙开网店的朋友对我的行为不太理解。在他看来,雇主不应该和雇员产生感情纠葛,而且馨宁和我相隔千里,人又长得漂亮,我很难一直“拴”住她的心。

对此我并不认同,感情这种事不是凭理智就能左右的,也不是距离能影响的。我甚至已计划好,等馨宁一毕业,我马上向她求婚。

我不后悔爱过她

去年暑假,我又邀请馨宁去杭州玩了一趟。虽然我们之间从未明确恋爱关系,但我觉得只要有默契,一切尽在不言中。在西湖畔漫步时,我鼓足勇气牵住她的手,而她并没有将我甩开,顿时让我坠入有生以来最柔软、最快乐的梦境里。

原本我以为,这是一个美好的开端,可没过多久,我和馨宁的关系便不知为何开始走下坡路。起初,是她回复信息的速度变慢了。以她的打字速度,就算用手机也能一分钟打几十百把个字,可是我想她时发去信息之后,她常常要过好一会才有回应。随后是回复的字数变得很简短,有时候干脆用表情代替。而且她和我视频聊天的次数也在减少,要么说宿舍里有人不方便,要么说电脑出故障用不了摄像头。

我能感觉到,馨宁正有意与我疏远,我们正渐渐恢复到原来那种只谈工作的状态。我很着急,但又不知道自己做错了什么。直到有一次,我无意中看到她床上挂的名贵包,才明白这一切是怎么回事。

有一段时间,我们已经有好些天没有视频聊天过。经我再三央求,她才同意打开摄像头。聊天过程中,我突然注意到床头挂着一只“不起眼”的包。因为对奢侈品牌比较敏感,我一眼就认出那个包看似普通,实际上是国际大牌,不但远远超出了她的购买能力,对我来说也不是说买就买的东西。

馨宁发现我注意到包包以后,很快便关掉了视频。我当时抱有几许幻想,希望这只是她自己买的高仿货,可是经过再三追问,她最后表示这是别人送的正品。她解释说,有一个富家子弟追求了她两年时间,她最近终于被对方的诚意感动,正考虑和对方正式交往。我很生气,问她有没有考虑过我的感受。她很抱歉地说:“早一点把事情说清楚也好,你的心意我明白,但我们是不可能的,你给不了我追求的生活。”很快她便辞掉了兼职客服的工作。

接下来的几个月,我试着要忘掉她,却总是以失败告终。于是我专程来到咸宁找她,可她在电话里说,她已经成为别人的女友,相见只会徒增彼此困扰,最后还直接去了外地。

回想相识这一年多,我和馨宁相处的时间加起来不过十来天,但是她的一颦一笑已深深烙在我心里。不管以后还有没有机会再见,我都想告诉她,我不后悔爱过,也祝福她永远幸福快乐。(文中人物为化名)

记者手记

真爱没有遗憾

不久前2016年度奥斯卡入围名单公布,莱昂纳多主演的影片获得12项提名,无疑成为影视圈最受瞩目的人。之所以提到这个,是因为一提莱昂纳多,恐怕很多人第一时间便会想起《泰坦尼克号》里凄美的爱情故事。

不是每一段爱情故事都会像《泰坦尼克号》里那么轰轰烈烈,但其中的道理异曲同工。影片中,杰克与露丝的爱情最终以阴阳相隔收场,却被奉为经典,这是为什么?因为每一个观众都看懂了这样一个道理:爱是奉献与成全,而与最终的结局无关。

真爱的价值与意义,正在于此。爱一个人,哪怕对方不在自己身边,也不改初衷,仍然为对方献上祝福,这才是真正的爱。

这样的爱情本身,便是美丽珍贵的,无论结局如何,都是缘分使然,而不存在遗憾。



讲述您的故事
倾听您的心声
筱蓉欢迎讲述

记者电话:
13886544991