



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来

市民购房、装修首选住房公积金

去年,全市公积金提取6亿元

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 陆世波)政策放宽后,许多市民买房、装修选择使用住房公积金,我市住房公积金放贷量和提取量大幅增长。据市住房公积金管理中心统计:去年,全市发放个人住房公积金贷款10.85亿元,同比增长94.27%;全市提取住房公积金6.09亿元,同比增长181.62%。

降低首付比例、启动装修贷款、开展异地贷款、实现代际互认、

延长购房受理时限、取消二次贷款间隔时限……去年,我市多次调整住房公积金政策,降低贷款和提取门槛。与此同时,市住房公积金管理中心“进小区、进学校、进企业”,为广大职工现场办理住房贷款和提取手续。此外,去年我市针对来咸创业人员,推出了“大众创业安居贷”,让他们能用住房公积金贷款买房。另外,市住房公积金管理中心加强与我市房地产交易部门、楼

盘开发企业和贷款委托银行的合作,优化贷款业务办理程序,提高办理效率。

由以上可见,去年一年,我市多部门联合“发力”,盘活住房公积金,使得住房公积金使用效力大大提升。

另外,我市扩大收缴规模,广泛的进行政策宣传,使得住房公积金缴存量提升。去年,全市新增归集住房公积金10.73亿元,同比增长12.90%。

4000多人的物业队伍,大多缺乏岗前培训,居民疑问——

小区“管家”如何自管?

■记者 黄兰芬



近期,市物业管理协会到全市200多个小区调研发现:全市物业从业人员有4000多人,但大部分人员专业知识缺乏,服务水平有限,阻碍了物业行业的发展。如何提升物业从业人员整体素质?是我市需要长期解决的一个重点和难点问题。

普遍缺乏服务意识

“几个老头子看门,几个老太太扫地,咸宁不少物业公司就地扫得干净点。”居民朱先生说,物业行业从业门槛低,几个人找几张桌子就组建了一个物业公司,服务水平可想而知。

不按照物业管理合同履行义务、不能用专业的知识与业主沟通和解释、对居民投诉事项的处理过程与结果不跟踪和回访、处理问题不考虑业主的意愿和承受能力……这些遭到居民诟病。

采访中,许多居民向记者抱怨,找物业公司办事犹如求神告佛,投诉的事情得不到及时回应和有效处理。这一定程度说明,物业从业人员缺乏市场意识和服务理念,没有准确把握服务业主的自身定位,使得物业管理的服务特征被淡化,不重服务,只重管理。

据调查,大部分物业从业人员没有进行岗前培训;抽样调查的小区,物业管理人员学历不高,大专以上学历的不到15%;项目经理和客服人员缺乏物业管理专业知识的培训,专业知识不强,服务意识差;县城小区的保安、保洁人员年龄大部分在45—60岁之间,甚至有的保洁人员年龄高达70岁;许多小区无专职的工程技术人员,老旧小区的公共设施设备处于破旧待废状况,大部分小区消防设施设备管理不规范、查检不及时。

专业人才匮乏、整体人员服务意识差、一线工作人员年龄偏大,我市物业行业队伍建设过程中暴露出种种问题。其主要原因有业内人士分析,一是行业有关体制缺乏,二是从业人员工资待遇低。

队伍建设有待加强

从业人员素质关系到行业的发展。我市也意识到这方面的问题,不断的想办法解决。

在去年5月,市物业管理协会

委托深圳房地产和物业管理进修学院,在我市成功举办了第一期“全国物业管理项目经理岗位技能培训班”。全市60多家物业企业114人参加了培训。经过14天的自学和8天脱产学习,经学院专家考核,有107人取得了《全国物业管理项目经理岗位技能培训证书》。

去年的8月,我市选派两名业务骨干,参加“全国物业管理项目经理师资培训班”,参加培训人员取得师资证书。其中一人在140多名学员中脱颖而出,经专家组考核,被评为优秀学员,被深圳房地产和物业管理进修学院聘请为兼职讲师,为我市今后开展从业人员培训培养了良好的师资力量。

10月的“物业服务企业创新养老服务模式研讨班”、11月的“互联网+物业企业的转型升级与发展论坛”……在全国性的交流、培训中,我市先后分批组织物业企业负责人参加。

据了解,今年,我市将努力提升物业行业诚信自律水平,大力倡导行业诚实守信的道德规范和行为准则。计划在2016年底,完成建立企业、项目和项目经理人的信用信息系统,制定设计相关规定和评价标准,推出行业的优秀领军企业和优秀项目经理人。

上下。

该负责人还介绍,为了防范各类风险,促进二手房市场健康发展,去年我市对房地产中介机构进行了全面的检查,审核其资质,规范其操作流程。目前市本级已备案的16家中介机构,全部启用网上签约系统,网签工作正常有序开展,市民权益得到极大的保障。

市物业管理协会举办年会

百家物业企业共商发展大计



本报讯(记者 黄兰芬)上周五,在崇阳县正基文化华美达酒店,市物业管理协会2016年年会召开,全市近百位物业企业代表参加。这是市物业管理协会首次举办年会。

会上,市物业管理协会负责人对2015年度协会的工作进行了总结,对2016年的工作进了谋划和安排;协会对2015年度的优秀物业企业和工作者进行了表彰。

市物业管理协会负责人表示,在今年,协会将一如既往搭建好政府和企业沟通的桥梁,解决广大企业反映的问题,促进物业行业的健康发展。

据了解,目前我市具有物业管理资质的企业共243家,管理和服务住宅近1500万平方米。

温泉城区消防安全大检查开启

小区严防冬春火灾



本报讯(记者 黄兰芬 陈志茹 通讯员 柳丹)日前,我市在温泉办事处召开消防安全专项检查动员部署会,进一步落实冬春火灾防控责任,规范温泉城区居民住宅楼消防安全管理。

会上,市房产局物业科负责人提出明确要求:温泉城区物业公司要切实承担起消防责任,提高消防管理能力和素质,做好居民消防安全防范服务,入户开展家庭火灾隐患普查,真正做到“隐患自查、风险自担、责任自负”。

会后,我市消防部门向全体参会人员发放了消防年画和《居民住宅楼火灾隐患排查登记表》,促进城区居民住宅楼消防专项检查工作的开展。

城区二手房成交量不及新房一成

一年仅成交1476套

本报讯(记者 黄兰芬)据市房产局统计:去年,城区二手房成交1476套,成交总面积19.57万平米,成交总金额3.17亿元。去年的二手房市场与往年相比,起伏不大。

去年城区的新建商品房成交14974套,二手房成交量占新房的不到一成。城区一些房屋中介负责人

表示,多年来城区二手房交易量比较小,远不如新房销量,近三四年成交量都在1000多套。

去年,许多大城市由于房地产市场整体不景气,二手房市场受到冲击,成交量都有所滑坡。市房产局产权市场科负责人介绍,去年我市城区二手房市场依旧不温不火,二手房的成家量与往年相比不相