

联合水务一天接到800多个报修电话,抢修突击队全力抢修

城区不少家庭水管被“冻爆”

记者 程统 通讯员 徐武勇

“请问是联合水务抢修热线吗,我家水管爆管了?”“您好,我们小区水表冻裂了”……近日,我市出现的低温寒潮天气,导致水管、水表冻裂现象频发,自来水报修电话不断。据统计,仅1月25日一天,咸宁联合水务有限公司受理市民报修因冻表冻管等跑水、无水电话达800多个。

目前,联合水务已组织10个管网抢修突击队全力抢修,确保低温天气下的城区安全供水。

低温寒潮爆表爆管频发

昨日,家住温泉金叶小区居民刘阿姨带着全家人去附近的饭店解决了午饭问题。“今天已经是第二天停水了,水务公司有人在抢修,应该晚上就有水用了。”刘阿姨说,她家的水表25日晚上冻裂了,早上起来才发现没水,赶紧拨打抢修热线。“我家是水龙头冻住了,用热毛巾捂了以后就有水了。”温泉大楚城小区居民徐女士说,她家住在5楼,早上起来水管也被冻住了,直到中午水管解冻后才有用水。

记者了解到,近日,我市最低气温仅-8℃,创下我市25年来新低。受寒潮冰冻天气影响,城区供水设施受损严重。面对此次自然灾害,联合水务公司提前启动应急

预案,动员全体员工齐心协力,全面做好供水设施防冻与抢修工作。同时,根据天气预报,提前通过短信、新闻媒体、公司网站、微信通知广大市民做好水表、水管防冻保护措施,以避免不必要的损失。另外,组织公司管网部、稽查部、客户部及市政工程公司近50人的管网抢修突击队,分成10个小组,冒着冰雪严寒,持续奋斗在抢修一线,以最快速度止水抢修。

一天抢修量暴增30倍

“24、25日连续两天的低温,维修量呼呼上涨。地点集中在老小区,大多为保温措施防护做得不到位,或是设施老化破损。你看,8时30分到现在9时50分,就接到120个报修电话。”记者在联合水务客服中心看到,保修电话此起彼伏,头戴耳机的工作人员全部忙着接听电话。

客服中心负责人告诉记者,仅1月25日一天,联合水务客服热线总受理电话800多个,产生工单482张,是平常的20倍以上。全天共安排抢修人员52人,抢修各类冻裂水表、阀门、消火栓及水管300多处,是平时的30倍多。

该负责人介绍,有不少市民反映24小时客户服务热线8182111打不通的情况,确实存在。由于受冻情况



抢修现场

比较严重,咸宁联合水务有限公司客服热线、抢修力量已满负荷工作,因热线电话繁忙,导致电话难以打进,部分用户电话接入和维修时间可能会有所延迟。请广大用户谅解,表示将科学调度,合理安排,及时抢修,确保正常供水。

天气回暖后爆管将更严重

26日天气回暖,是不是这次自来水“冻灾”就结束了呢?

“回暖后预计情况更糟糕。”咸宁联合水务有限公司有关负责人表示,上冻的时候是水表被冻住后坏掉,而回暖的时候管道容易爆裂,届时有些

水管会恢复,有些则会漏水需要更换,到时候维修员将更忙了。

该负责人提醒广大用户,要继续做好防冻保暖工作,对暴露在室外的水管、水龙头及水表井等用水设施,用棉麻织物、塑料泡沫进行包扎、覆盖保温;关闭厨房、卫生间窗户,保持室温;晚间用水后稍稍拧开龙头使水流成线,使水管内自来水流动以防止夜间受冻。同时,晚上做好贮水准备,以避免给次日生活造成不便。对于已经冻住的水管,可以用热毛巾敷好水管再用温水冲淋或用电吹风化冻,或等气温回升之后自行解冻。

女主人急于带孩子去看病

出门忘关烤火炉引发火灾

本报讯(记者 葛利利)天气异常寒冷,家住永安城区的市民张超心情更是降到了冰点。几天前,因妻子出门忘了关烤火炉而引发火灾,房内焚烧一空,所幸家中无人,没有造成人员伤亡。

张超家住永安办事处三元社区中心巷。21日中午,记者在他家看到,墙体漆黑一片,起火点位于卧

室,放烤火炉的地板被烧了一个坑。

“17日上午,孩子生病了,妻子带着孩子去医务室打针,临走时忘了检查烤火炉是否关了。”张超说,由于天冷,他们家每天都将烤火炉开着,当天妻子将孩子的衣服放在烤火炉内烤着,出门前没有将烤火炉内衣服拿出来,导致火灾发生。

当天中午12时,张超接到电话返

回家中时,火苗正在呼呼往窗外蹿,张超冲进火海找出2100元现金。等火被扑灭后,张超和妻子回去清点发现,家里的空调、电视、电脑和衣物全部烧光,还有4800元现金也被烧毁。

据了解,不少家庭用电取暖,有的市民使用电烤火炉、电热毯等电器时过于随意,并不重视其中存在的风险,加之冬季天干物燥,极易发生火灾隐患。

编后:俗话说:“水火无情。”如果不小心,一点点细小的火花也有可能酿成一场火灾。星星之火,可以燎原,也可以毁灭一切。

常言道:“安全两字大于天,小心驶得万年船。”只要我们时时处处都有安全意识和自我保护的技能,积极防患于未然,就能避免许多事故发生,使我们远离痛苦和灾难,真正平安、健康、快乐地生活、成长,让世界变得更加美好。

春节是中国人最重要的传统节日,本报在此提醒,年关将近,小心火烛,平安过新年。



关注咸宁新闻网微信
xnnews



更多精彩活动和免费礼品等你来



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来