

让流量跑得快成 APP 通病

国人为“偷跑”流量1年多付400亿元

新华网消息 手机套餐流量不清零政策推出不足2个月,流量莫名其妙“偷跑”事件频出。不少消费者认为,以往打电话、发短信分别由时长、条数计算,自己可以查实,可是对于看不见、摸不着的流量如何核实却犯了难。

有网络安全专家称,除了个别大流量“偷跑”事件外,流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示,国人一年为此多付出至少近400亿元。

那么,手机流量频频“失控”到底是谁造成的?

运营商频遭质疑,其实“偷”点流量并不易

11月12日,武汉市的陈女士因手机被停机咨询客服,被告知自己的苹果手机一夜之间流量跑了50GB,已欠费930元。

根据运营商上网记录数据检测、分析,发现用户前一晚发生超常流量含有windows系统发起的BT类型文件下载记录,累计消耗流量53.5GB,不排除该手机开启了“个人热点”,被电脑或其他设备接入并下载大量数据文件。然而,陈女士的丈夫毛先生接受记者采访时表示,当晚未曾开启过“个人热点”,对运营商检测人员给出的结论提出了质疑。

据了解,运营商只能监测手机流量使用状态,推测流量是被什么操作用掉的。湖北电信相关负责人坦言,“个人热点被哪部设备用了,怎么被用掉的,我们没有权力入户调查,无法还原具体的事。”目前虽无最终结论,不过中国电信已减免该用户的异常流量费用。

流量究竟是如何计算的?据通信专家介绍,用户使用的流量分为上行数据和下行数据,当用户需要访问某网站时,先要发送请求信号,从而产生一定的上行数据流,而该网



站将相关的信息发送给用户,从而产生下载数据,两部分相加则是用户所消耗的流量。

手机安全软件统计的流量与运营商的统计为何有差异?中国电信内部人士介绍,手机安全软件是根据检测手机网卡产生的数据流来统计用户消耗的流量,运营商是根据基站等运营商自己的系统进行统计。两者之间存在一定的误差属于正常,如果差异过大,则有可能某一方出了问题。

实际上,国内和国际上的通信运营商目前普遍采用了华为等公司统一标准通信流量计量硬件设备。“国内外该类设备的技术规格是统一的,运营商想单独造假‘偷’流量从技术角度基本不可能。”华为公司一位高级工程师告诉记者。

业内人士表示,通信运营商的通信计费和测量是一套非常庞大且严密的系统,牵一发而动全身。为了“偷”用户一点流量需耗费大量的经济成本去更改整个系统和设备,运营商没必要去花如此高昂的成本。

让流量跑得快成 APP 通病

网络安全专家裴智勇表示,除个别大流量“偷跑”事件外,其实流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在不知情下流失。

裴智勇举了一个例子,前不久,360安全团队发现过一种植入手机正常应用里的木马病毒,只要用户安装了带有该病毒的手机应用,即使是滑动解锁屏幕这个小小动作,都会消耗一定流量。“一次解锁消耗0.76MB流量,一个手机用户如果每天解锁150次,就意味着一天额外消耗100MB流量。”

流量偷跑问题与手机系统也有关。360手机安全专家买昭一丁表示,安卓系统对应用权限是开放的,它允许多个程序同时运行,即使在用户退出该程序后,该程序还有可能在后台运行并消耗流量。

一名不愿透露姓名的APP从业者坦言,希望流量跑得快已是行业通病。这直接导致很多正常的、非恶意APP软件在制作过程中,设计了在安装时或之后“套取”用户手机后台使用权限,尤其是安卓系统下,很多软件都会在用户不知情、关不掉的情况下,肆无忌惮地更新、下载以增加流量消费,其中不乏很多知名APP软件。

360手机安全卫士监控数据显示,平均每部智能手机每天偷跑流量约2.33M。“按照工信部最新公布的数据,今年1到10月

移动流量平均资费为80元/G,据此保守计算,安装了360手机安全卫士的近6亿用户,每年因流量‘偷跑’而额外付出的流量资费就将近400亿元。”买昭一丁说。

加强 APP 市场监管势在必行

独立电信分析师付亮认为,消费者普遍觉得现在流量越跑越快还有几方面的原因:一是随着4G流量资费下降,用户资费敏感度减弱,常开数据服务,有WIFI时也懒得切换的现象增多,导致使用流量明显增加;二是随着4G网络覆盖越来越好,更多的用户更换为4G手机,原本因为页面打开速度慢而随时中止、跳转的现象减少,用户消耗流量有所增长。

此外,新型应用铺天盖地。手机里各类APP功能在不断革新,很多以前手机上处理不了的业务,如今动动手指即可办理,给消费者带来更好的智能生活体验的同时,流量消耗也在不断增长。

对于运营商“一投诉就免单”的现象,付亮认为,表面看解决了问题,但被大家理解为“理亏”。运营商一味赔偿并不能解决问题,有必要成立专门团队,研究流量走向及流量变化,追查流量增加原因。运营商要做好流量经营,从用户角度出发为其节省流量。

国家信息化专家委委员宁家骏表示,监管部门和运营商都需要通过体制和机制的创新,将信息领域的监管和监督公开化,使老百姓的信息消费更加透明;国家网络安全形势严峻,加强智能应用APP市场的管理和监督势在必行,让流量消费更透明、顺畅,提升消费者信息消费体验。

咸宁将要出大事了!出大事了!11月27—29日。咸宁全友家居经成都全友总部特批,年底冲量,抄底开仓!买家具赢4999元现金送1.8米大床!上千种产品供您选。总部让利,工厂价,绝对低价!!买到就是赚到。

参加活动报名热线
温泉店: 8266789
咸安店: 8348189
横沟店: 8716398

全友家居
11月27-29日
年底冲量
抄底开仓!
买家具赢4999元现金
送1.8米大床

花 酒 只喝忆桂香桂花酒



咸宁香城酒业公司

电话: 15872797998

天天资讯

资讯天天看 互动新生活

遗失声明 每个证号 100元天
资讯信息 每格(2CM x 3CM)50元天

郑重提示:本栏所有信息警方若有采用必须密
密,遗失失主。报据相关法规,应聘者必须向警方
支付押金等任何费用

服务热线 8273208 15997990067

湖北科泽广告装饰有限公司

画册单页设计 / 彩色印刷 / 黑白彩色打印复印
标书装订 / 大幅面效果图 / 工程图输出复印晒图
广告招牌 / 条幅 / 钛金字 / 户外广告 / 路标指示牌
招牌灯箱 / 亮化工程 / 广告伞 / 广告杯 / 广告扇
LED显示屏 / 吸塑发光 / 展板展示 / 喷绘写真
名片 / 纸杯 / 手提袋 / 无纺布袋 / 挂历台历 / 信纸信封
餐巾纸 / 扑克牌 / 无碳复写联单 / 社会各类条件



0715-8900163 15997988988
咸宁宏大城市广场城铁南站入口20米

咸宁桂花印刷

欢迎定制2015年挂历,规格
多、品种全,经典、时尚、漂亮、近
期上门客户、来电客户均赠送明
年精美挂历。

电话:133 3988 9318
传真:8346398 QQ:610862887

招 聘

因业务发展需要,咸宁全友家居招
聘销售精英10名,要求年龄25—40岁,
高中以上学历,语言表达沟通能力强,
有销售工作经验者优先。年薪八万不
是梦! 联系电话:18972856667 龚经理

鼎旺驾校

梦想起步的地方 专车接送 服务一流

模拟支队科目二考场建成
报名热线:0715-8914999
校 长:15629989996

遗失声明

通山县尔康电器批发部不慎遗失
个体工商户营业执照正副本,注册号:
422326600250261,特声明作废。

镇方玉不慎遗失车牌号为鄂
LT0318湖北咸运(集团)有限责任公
司收款收据一张,号码:NO 0014285,
特声明作废。