

“电管家”进入千家万户

电管家、服务管家服务 已安装智能电表都可申请使用

每月用电是多少？想足不出户就能缴纳电费吗？还在为欠费停电复电烦恼么？好消息，该公司将智能电表与“互联网+”技术相融合，推出了“购电、用电、管电”的



已安装智能电表家庭签约开通就可享用

什么样的客户能享受“智能电管家”服务？国网咸宁供电公司介绍，所有智能电表用户都可以签约“智能电管家”。

据悉，装了智能电表的用户，需要到供电营业厅、社区代办点或电话预约申请开通“智能电管家”，签约后就能立即享用。用户与供电公司签约后，通过手机等移动互联设备安装掌上电力 app 程序，或在支付宝中添加国网湖北省电力公司服务窗，便可实现“网上购电、实时查询、自助管理”，掌握阶梯电量使用情况，实现明白消费、科学管电。

国网咸宁供电公司表示，对于签约用户来说，最大的优势，就是在欠费遭遇停电后，只要缴费成功，不管多晚，“电管家”都会自动为用户进行远程送电，在用户接到送电的短信通知后，长按电表上的白色按钮 3 秒就能恢复用电。而传统用户在补缴电费后，一般需要等到工作人员在上班时

间来恢复送电。

通过银行代扣电费的用户，有时候会遗忘存款数，哪怕余额比电费差 0.1 元，也无法实现电费代扣，进而产生欠费，容易导致停电。常出差的用户也是用电欠费的“常客”，经常因不在家忘记交电费，而这一部分用户往往不是故意欠费。此外，一些房东往往会因为电费问题和租户产生矛盾。签约“智能电管家”后，银行代扣、常出差、房东等这类用户都能够清晰明了地查看用电情况，预存的电费一旦到了预警额度，可接收到“余额提醒”短信，避免欠费停电，减少纠纷。想节约时间的客户也可以利用有效时间尽快办理充值业务，不会影响正常用电。

工作人员提醒广大市民，已经办理银行批扣或者支付宝代扣业务的用户要保证账户留有足够的余额，银行卡号或者手机号如有更换要及时到供电营业厅办理相关手续，以免因扣款不成功引起不必要的麻烦。

通过“智能电管家”享三大用电服务

介绍，“智能电管家”是以智能表深化应用为核心，运用互联网手段，实行客户“购、用、管”一体化的移动用电管理系统。通过“智能电管家”服务，您将享有“用电管家”、“购电管家”、“管电管家”三项超值用电服务体验；通过手机等移动互联设备，轻松实现“网上购电、实时查询、自助管理”。

据了解，“智能电管家”主要是通过“支付宝服务窗”、“掌上电力”等方式将您关注的信息送达给您，当用户遇到“用电困难”时，将可以享受到“一对一”的人工咨询指导服务。



现场宣传



现场签约



宣传张贴