



履职尽责促发展 全心全意为百姓

——通山县中医医院院长访谈录

□记者 陈丽华 通讯员 郑宗敬



通山县中医医院

悬壶济世,治病救人,中医中药作为中华民族创造的医学科学,几千年来生生不息,展示着强大的生命力,在保障人民群众身体健康发挥着重要作用,是我国医疗卫生服务体系中重要组成部分。笔者走进通山县中医医院,采访了院党总支书记、院长王义相。

记者:请问一下在行风建设方面,通山县中医院是如何做的呢?

王院长:我院一贯重视行风建设,始终把医德医风考评列为“一把手”工程,把医德医风检查作为医院综合质量考核的重要内容,同医疗质量、医疗安全一起研究部署,一起督导检查。为保持卫生行业白衣天使的形象,维护病人和医院的利益,结合工作实际,医院先后制定了医德医风检查监督、考核评价、奖惩等制度和规定。坚持医德医风考评与日常监督检查相结合,并纳入医院质量管理体系。实行院科两级负责,一级抓一级,层层抓落实。一是召开病人及其家属代表座谈会,征求他们的意见和建议;二是定期检查职工工作纪律和仪表着装;三是定期开展出院病人电话回访和满意度问卷调查,听取出院病人对医德医风等工作的意见;四是设立院长信箱、意见箱,公开承诺服务内容和监督电话;五是考评成绩与科室和个人绩效挂钩,对突出的典型及时表扬,对违反医德规范的行为及时调查处理。几年来,我院涌现出了一大批热情服务、文明服务、乐于奉献的先进个人,例如一心扑在病人身上,无私忘我的内一科主任华磊,他先后被市、县卫计委评为先进个人,今年获得县“五一劳动奖章”;还有脚踏实地,积极进取的心血管内科主任张子勇,他兢兢业业、任劳任怨,将心血管内科一步步带上快速发展的高速路;还有我院肝病学科带头人徐双林主任医师、微创外科谭崇杰副主任医师、骨科科主任熊轩伟、康复科主任张北军、儿科主任乐丽君、普外科主任朱应利等等一大批先进典型。

记者:随着医药卫生体制改革的不断深入,中医药越来越被重视,群众对中医药的期望也是越来越高,作为县中医医院,你们是如何发挥中医药优势,提供优质的中医药特色服务的?

王院长:中医药是中华文化的重要组成部分,是祖国的瑰宝,几千年来,为中华民族的繁衍昌盛和人类的健康保健作出了不可磨灭的贡献。“简、便、验、廉”是中医的最大优势和特点,中医在整体调养、康复治疗、养生保健以及糖尿病、肾病、脑血管病

等慢性疾病的治疗上,更是具有独特的优势。为了更好的发挥中医药特色优势,我院建成了名医堂,并通过了省卫计委评审验收,名医堂汇聚了通山县辖区内知名老中医;同时与省人民医院等多家三甲医院建立了技术协作关系,他们优先派出专家教授不定期坐诊、手术、查房,还特聘了市级知名专家在外科常年坐诊手术,让我县老百姓在家门口可享受全省一流专家的技术服务;我院还开设了中药颗粒药房,让患者能够享用到即泡即服的优质中药。针灸推拿康复治疗中心集传统诊疗项目、保健、伤残康复于一体,对颈肩腰腿痛、面神经损伤、脑血管病恢复期、失眠等多种慢性病治疗具有明显优势。我院同时在运用中西医结合治疗肿瘤、慢性肾病及尿毒症、脑中风后遗症、不孕不育、内分泌等方面积累了丰富的经验,具有独特优势。

记者:贵院肝病科为湖北省重点中医专科,请问,中医在治肝病有哪些优势?

王院长:中医治疗肝病,在我国历史悠久,效果也比较明显。中医在治疗肝病上的主要优势有:

- 1、采用中西医结合方法治疗急性肝炎、重症肝炎。该方法具有见效快、无副作用、不反弹的优势。
- 2、运用中西医结合治疗肝纤维化、肝硬化腹水可快速有效逆转病情恶化,积累了丰富的临床经验,疗效远优于单纯使用西医方法治疗,且对肝脏损害小。

记者:贵院康复科是市级重点专科,该科的优势有哪些?

王院长:我院康复科是市级重点专科,在中风偏瘫后遗症、颈椎、腰椎间盘突出、各类疼痛疗效显著。主要优势有:一是运用传统正骨手法治疗各种关节脱位,脊柱小关节紊乱症,腰椎Ⅱ度以内滑脱,有手到病除之效。二是使用改良针具小针刀,对软组织痉挛和粘连的患者行浅表神经卡压松解术,能迅速解除浅表神经压迫引起的颈肩腰背痛。三是用配制的专科制剂消肿去痛散对软组织损伤引起的局部红肿疼痛进行外敷,肿消痛止。四是针灸理疗治疗中风偏瘫与面神经瘫痪,疗效突出。五是引进射频微创和臭氧技术,治疗颈椎、腰椎间盘突出病症,创伤小、效果好、恢复快,填补了通山技术空白,深受患者好评。

记者:请您介绍今年新成立的血液透析中心情况,对本县肾病患者有什么优惠政策?

王院长:本院血液透析中心于6月5日

通过省级评审验收认证。现配有德国费森尤斯血液透析机7台、双极反渗透水处理设备1套、治疗车、抢救车及除颤仪、简易呼吸机、空气消毒机等设备。能开展血液透析、血液滤过、血液透析滤过、血液灌流等多种血液净化治疗。

我院承诺:凡在县中医院住院的肾病患者,2015年12月20日前可享受“透五次免一次”优惠透析服务。

记者:听说贵院泌尿微创外科发展很快,请介绍一下。

王院长:泌尿微创外科(外三科)是我院重点发展的科室之一。现拥有德国狼牌腹腔镜、输尿管镜、前列腺电切镜系统,钬激光系统等高端设备;聘请市中心医院外科郑朝新教授常年坐诊;与多家省三甲医院协作。能成功开展经皮肾镜、经输尿管镜钬激光碎石取石术;经尿道前列腺电切术;腹腔镜肾切除、肾部分切除、肾上腺肿瘤切除术;输尿管切开取石等手术。特别是通过中西医结合疗法,利用体外超声波碎石、钬激光取石手术结合中草药溶石治疗各种结石,疗效显著,深得广大患者的好评。

记者:医疗收费是人民群众关注的问题,请问中医院如何进行医疗服务价格方面的管理工作呢?

王院长:我院非常重视医疗服务价格管理工作,主要通过以下四种措施进行管理。

- 1、医院严格按照《咸宁市医疗服务价格》标准进行收费,不超标准收费,同时按照物价管理部门的通知和要求,及时做好药品和诊疗项目的价格调整。
- 2、建立完善的价格公示制度和查询制度。设置了药品和医疗项目价格公示栏,在医院大厅设有自助查询机,让患者吃明白药、交明白费。通过这些方法能够让患者对医院的收费项目和标准做到心中有数。
- 3、实行了住院病人费用清单制。一是住院病人在住院期间可以随时在病区护士站查询自己的费用情况;二是出院结账时可以打印所有费用的明细清单。三是临床科室设有专岗对即将出院病人的费用进行审核,农合医保对各病区病人费用情况进行抽查,及时纠正工作中的错误,保护患者的利益。
- 4、及时处理患者的价格投诉。如果患者在就医过程中对医院的收费有疑问或者投诉,能在第一时间得到医院相关部门的受理接待和及时处理。

医院简介

通山县中医医院位于湖北省通山县通羊镇凤池中路3号,成立于一九八四年,是一所经国家中医药管理局授牌的二级甲等公立中医医院。目前已在咸通公路吴田路段傍征地121亩,正在进行整体搬迁项目工程建设。

医院占地4700平方米,建筑面积14360平方米,固定资产2500万元;现有职工278人,在职专业技术员246人,其中高级职称39人,中级职称95人;编制床位300张,实际开放床位350张;现拥有西门子CT机、DR、小C臂、500mA电视透视摄片X光机、飞利浦彩色B超、狼牌电子胃镜、心电监护仪、全自动血球计数仪、全自动生化仪、DNA荧光分析仪、微量元素分析仪、血液流变仪、狼牌腹腔镜、费森尤斯血液透析机;电子胎儿监护仪、射频刀、钬激光治疗机、生物信息红外肝病治疗仪、臭氧仪、电脑三维牵引床等高新医疗设备;设置有内、外、妇产、儿、五官、急诊、康复、肛肠、骨伤、肝病、糖尿病、皮肤、体检、结石、血液透析等22个临床科室,CT室、放射、检验、B超、胃镜、心电图等6个医技科室和10个住院病区;能开展各类常见病的诊治工作,尤其在肝病、糖尿病、骨科、五官、口腔、碎石、肛肠、胸外、泌外、肿瘤等相关疾病的诊断、治疗,技术精湛、疗效确切。医院同时承担通山区域内中医药适宜技术的开展、研究、培训和推广服务工作。



湖北省中医药大学校长王平在通山县中医院调研



钬激光经尿道取石术



骨伤科熊轩伟主任正在进行脊柱手术