



创四化 惠民生

——咸安区横沟桥镇中心卫生院创四化掠影

□记者 夏咸芳 通讯员 熊文 汪世方

10月27日,暖暖的太阳照着横沟桥镇中心卫生院显得更加温馨舒适。门诊输液室里,护士罗亚琴精心为来院治病的陈婆婆打针输液,还面带微笑问她输液痛不痛,有没有什么不舒服。陈婆婆说:“我在这儿看病感觉好温暖,像在家里一样,如今卫生院的变化太大了,不仅医生医术水平让人放心,环境卫生也特别整洁,医生护士的服务态度也不错。以后家里老人孩子有个啥病也不用大老远往城区大医院跑了……”这是该院“创四化”工作的一个缩影。

近年来,横沟桥镇中心卫生院立足提升单位服务能力和服务水平,以创建“四化”乡镇卫生院工作为契机,使全院的医疗卫生工作得到了长足发展。

加大投入 推动医院建设标准化

金秋时节,走进横沟桥镇中心卫生院综合大楼,记者看到,改造一新的综合大楼,集内、外、妇、儿、中医、五官科、理疗康复科、药房、收费室、新农合办公室于一体。记者了解到今年该院投入大量资金改造了多处关键科室。一是按标准重新规范布局了手术室和产房,两区三通道明确规范。二是进一步规范了消毒供应室,功能流程、洁污分区更趋合理。三是按独立设置的要求,结合实际改造了感染性疾病门

诊,分设了发热门诊和肠道门诊,三区四通道设置合理实用。四是合理科学规范科室布局,室内分区明确,各种标牌标示清楚。五是为各科室配备了必要的设施和设备,如手术室的高频电刀和手术用心电监护仪,五官科的牙科综合治疗椅,内科的胰岛素泵,妇产科的婴儿保暖台,理疗科的臭氧机和熏蒸床等等。六是按照建设标准化要求重新设置了公共卫生科,总建筑面积达到200平方米。七是在门诊一楼建立一

级急救中心,建筑面积130平方米,担负着乡镇一级急救任务。如今各科室工作条件和环境得到了极大改善,服务功能更趋完善,切实提升了单位整体服务能力,切实提升了单位整体形象。

院长熊文告诉记者,建设标准化是“四化”乡镇卫生院创建的基本要求,没有标准化的硬件建设就没有医院的发展。自创建工作开展以来,卫生院始终将创建目标与提升医院发展紧密结合,按照“四化”创建标准,加大资金投入进行改造,保持公卫科相对独立,为患者带来了现代化的优雅就医环境。

优质服务 促进医院业务规范化

俗话说:“好话一句三冬暖”。一个灿烂的笑容,一次周到的服务,一句亲切的问候,一个关爱的眼神,拉近了医患之间的距离。近年来,卫生院从细节入手,规范医务人员服务用语,加强医患沟通,让医护人员走进病房、走近病人,让患者参与治疗,监督服务,着力构建亲情、和谐的医患关系。

医疗质量,是卫生院各项工作核心内容。作为下辖10个村卫生室、两个社区,辐射周边多个乡镇的中心卫生院,只有拥有硬实力,打造坚强的医疗之盾,才能全方位维系人民群众之健康。为此,卫生院除在治疗过程中严格执行医疗技术诊疗常规和操作规程外,该院坚持定期开展医务人

员“三基”知识培训与演练,做到“人人会操作、人人考核过”,着力提高医务人员的诊疗水平和整体服务水平。2014年以来该院安排16人到区级医院轮训护理管理知识和一级救护知识,选派2人进修内儿科,累计参训人员10余人次。6人报名参加提高学历继续教育。

在公共卫生规范服务方面,卫生院扎实开展基本公共卫生服务项目。针对特定人群的特殊属性,该院还制定了适合相应群体的个性化管理模式,让妇女、儿童、老人、慢性病及精神疾病患者都能得到更符合自身需要的健康服务。截至目前,辖区居民健康档案建档率达到98%,免疫规划

内各类疫苗接种率均达到95%以上,六大重点管理人群按要求全部管理到位。

如今,走在住院部的病区里,一眼便能看到位于病区中心的护士站。作为第一时间、全方位了解患者病情动态变化的“前哨”,这里也随着标准化建设的推进焕然一新。准备间、治疗间、消毒间、医疗废物处置间,每一间背后都凝聚着高水平、高质量的医疗服务;24小时开水供应、空调、卫生间、多功能病床、床头呼叫系统、直饮水、热水器,这些现代化的设备设施,再也不是只在大医院才能见到的了,在家门口的医院,横沟桥镇的老百姓们一样可以拥有温馨、舒适的就诊空间。“你轻声呼唤,我立刻出现”,以人为本的服务理念正成长在横沟桥镇中心卫生院的每一个病区。

制度规范 推进医院管理科学化

谈到医院管理,熊文表示:“对医院来讲,管理是重要的关键性因素,加强医院的科学管理是医院发展的必由之路,只有充分发挥医院的整体运行功能,才能取得最佳的综合效益。”

该院从院领导班子自身建设入手,树形象、带队伍,完善各项管理制度,定期开展学习,做到以制度促规范,以规范促高效,通过建章立制使医院科学、规范运行。在开展“四化”创建过程中,医院从规范管理制度入手,先后修订出台了《医德医风整治工作活动方案》、《纠正医药购销和医疗

服务中的不正之风工作方案》、《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》、《加强履职尽责实施方案》,进一步落实十六项医疗核心制度等,为医疗质量与安全提供制度保障,提高了管理科学化进程。健全修订《总值周制度》、《上班纪律及交接班制度》,加强管理,严格绩效考核。

医院要发展,质量是关键,该院牢固树立医疗质量就是生命线的理念,把严格、优质的理念渗透每一项诊疗活动。对手术室、供应室等重点科室、关键环节加强监督,开展安全警示教育,使全员牢固树立质

量安全意识;加强科室质量控制,每月定期对本科室医疗质量进行检查和考评,针对存在的问题及时督促整改,做到“发现一处改一处,改一处进一步”,将质量控制工作落到实处;加强抗菌药物临床应用和特殊药品管理,建立药品不良反应监测和报告制度,确保患者用药安全。

“看病难”、“看病贵”多年来已成为老百姓求医路上的一大难题,作为基层卫生院,作为离群众最近的医疗服务机构,横沟桥镇中心卫生院始终站在病人的角度,为病人着想,积极落实新医改政策,对门诊及住院病人严格执行国家基本药物制度,最大限度让利于民,真正做到让群众“看得起病,用得起药”,使群众真正得到实惠。

科技支撑 助力医院运行信息化

医学技术发展日新月异,跟上时代的步伐,才能在医疗技术的前进道路上保持先进,大数据时代的到来,也推动着医院信息化建设朝着更加高效、便捷的方向发展。今年在卫计局统一部署下,卫生院进一步推进卫生信息化建设。及时成立信息化管理办公室,配备专职卫生信息管理员,完善了中心机房建设,配有100兆带宽光纤

1条,开通全省统一通用创业系统,全院配备电脑58台,电子病历和电子处方实现全覆盖。

卫生院着力加强员工的卫生信息掌握力度,不断夯实卫生信息基础。目前,该院新农合、医保费用核算系统运行良好,实现了各项数据资源实时共享。卫生部卫生信息网络直报系统上报及时准确,人口基础

信息共享平台录入上报工作规范有序,基本公共卫生服务信息系统报送工作流程规范,村卫生室全部配齐电脑,及时沟通对接,院村一体化管理模式有序运行。建设标准化、业务规范化、管理科学化、运行信息化,“四化合一”,给患者带来的是实惠,给医院带来的是发展。风正时济自当破浪扬帆,任重道远更需砥砺奋进。我们坚信,横沟桥镇中心卫生院全体医护人员将以更加昂扬的精神风貌,再展新风采,再创新特色,再铸新业绩!



省、市领导视察工作



“创四化”工作推进会



医师团队查房



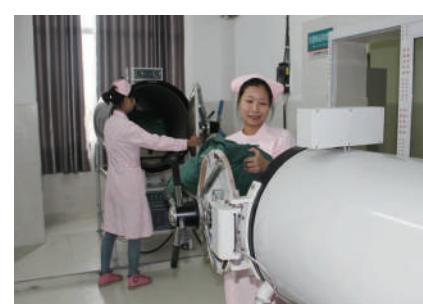
环境舒适的理疗科



设备齐全的口腔科



下乡义诊



运行规范的消毒供应室



干净整洁的清洗室



公共卫生科接待大厅