

他是基层党员,因为忘我地工作,而累倒在工作岗位上;他虽身患癌症,但凭借坚强的意志,又在工作岗位上站立起来,并且取得了骄人的业绩——

# 袁野:癌症之躯谱写人生赞歌



核心提示

袁野,人如其名。他犹如大自然中一棵挺拔的劲松,巍峨的大山赋予了他坚韧勤劳的品质,即使风吹雨打,始终屹立不倒。他是一名身患肝癌的基层党员,曾经历

了两次大手术,在医学专家预言“最多只能活两年”的情况下,他以乐观的心态、饱满的激情,一边治病一边工作,不仅创造了战胜肝癌的奇迹,而且收获了骄人工作业绩,谱写了一曲爱岗敬业的感人赞歌。

## A 忘我工作,他在上班时口吐鲜血

金秋十月,阳光普照,让人感到格外舒适。

10月9日下午,袁野像往常一样准时来到建设银行赤壁支行上班。

这个现在正常上班的中年汉子,在4年前竟是一名肝癌患者。

1972年,袁野出生在赤壁市随阳山区一个农民家庭,他学习认真,勤奋刻苦。1992年,他以优异的成绩考入哈尔滨投资专科学校,毕业后加盟建行赤壁支行,先后在普通柜员、对公柜员、京珠收费押运、金库管理员、大堂经理、个人客户经理等岗位上工作过,成为大家一致公认的“多面手”。

在担任管库员期间,袁野承担着繁重的京珠收款和现金头寸上缴及内部借款归还任务,他精打细算,每天测算资金流量,准确调度全行资金运行,每年节约费用30余万元。

长时间的忘我工作让袁野累倒了。

2009年8月的一天,在金库中忙碌的袁野突然感到胸口沉闷,到卫生间洗漱时,一口鲜血从口中喷出。经武汉同济医院的专家会诊,他被确诊患有“肝硬化导致脾脏

肿大”,必须切除脾脏。

就这样,袁野经历了人生的第一次大手术。尽管单位和家人给予他一一系列的关照,帮助他精心养病,但他的病情并不见好转,反而更加恶化了。在2011年11月份的另一次体检中,仍发现右肝上有3.5厘米×4.5厘米的肿瘤(3.0以下小肝癌),甲胎达300多(超过了8.1就非常危险了),不得不再次进行了大手术。

当单位领导和同赶到武汉同济医院看望他时,他已经进了手术室。他的妻子说:袁野在病床上还念念不忘工作,说工作刚有了点起色又病倒了,不能及时与客户加强联系,担心客户流失。

袁野的肝脏被部分切除后,经取样分析,被确诊为“中低分化肝细胞癌”。为他做手术的武汉同济医院教授悄悄告诉家属:“患这种癌的人最多只能活两年……”

住院期间,很多客户打电话给袁野,咨询或购买产品。得知他重病后,纷纷祝福他早日康复!他说,只要病好些了,就会一如既往地投入到工作中,报答这些关心支持他的客户。

## B 自立自强,他在病痛中扛起责任

如今,袁野每日坚持步行两公里上下班,只见他步履轻盈、神清气爽,一点都不像重病患者。而这一切,全都是源于他坚强的意志和不懈的斗志。

第二次手术后,全家为了给袁野治病,花光了全部积蓄。虽然通过医保,报销了部分住院医疗费用。但沉重的经济负担,仍然压得人透不过气来。

得知这种情况,单位通过补充医疗保险,及时给予帮助;又通过大病救治、慰问、组织捐赠等方式,帮助他战胜经济困难,鼓励他树立抗击癌症的必胜信心。

让人意想不到的,袁野在这关键时刻,接连作出了三个惊人的决定:一是封锁患病的消息,不让亲友来看望他,谢绝了单位工会为他组织的募捐活动;二是不再住院治疗,回家采用保守的中医治疗;三是仅仅病休4个月后,重返工作岗位。

家人和同事好心相劝,要他以身体为重,在家安心养病。可袁野的回答是:“我热爱生命,热爱亲友,热爱建行给予我的岗位!但我不想成为社会的包袱,工作不仅可以增加收入,更能从病痛中解脱出来,让我感受

到存在的价值和劳动的快乐。而呆在家里,只会让我病得更重。我咨询过专家,只要积极锻炼、合理膳食、心态乐观、劳逸结合,我完全可以慢慢恢复。”

从那以后,袁野家中没有一件像样的家具和家电,只有成捆的中药、中成药和西药。

年逾七旬的老母亲不顾眼疾和驼背,总是佝偻着腰在厨房里忙碌着。老人家每天熟练地将薏米、小米、红枣、莲子、山药等食材放入电饭煲内煮,作为袁野的主食;每隔三天要用砂锅熬制一大锅中药,4年来从未间断。

“每逢周二和周四袁野值班,我都要给他送饭,一次都没有耽误。每天晚上休息前,还要为他烧水泡脚,按摩一个小时,从没停过。”拖着残疾之躯的老父亲袁兴明说,袁野肝癌手术几个月后,就坚持要去上班,他们都不同意,主要是担心他的身体“奈不何”。但是在袁野的坚持下,他们再苦再累都会挺住。

每当看到年逾古稀的双亲为其劳累,袁野总是满怀愧疚地说:“我是单位的客户经理,是家中的顶梁柱,我必须好好地坚守这两个岗位。我的力量都源于父母妻儿对我的支持和帮助。”

■记者 镇强 通讯员 程向阳 邓祖荣

## C 爱岗敬业,他在工作中对抗病魔

当袁野术后第一次走进办公室的时候,同事们惊呆了:“你感觉好些了吗?”、“你应该多休息一段时间啊”……

同事们一句句关切的慰问,让袁野十分感动。他说:“感谢大家的关心,我还在行。虽然病要治,但工作也不能落下。”

此后,袁野除了按时服药,坚持锻炼,定期检查外,把全部的精力都投入到工作中来。白天,他为客户提供咨询服务,收集业务资料,辅导客户填写信息;下班后,他或在电脑上录入客户信息,或在打电话向客户营销产品,有时忙到八九点钟还没有回家。

妻子经常对袁野唠叨,希望他多和家人在一起。女儿也埋怨他说:“爸爸,你要工作,也应该多顾一下家啊!”而他只有把对父母妻儿的愧疚埋在心底,因为他心中放不下的是建行的那份沉甸甸的责任。正如他经常说的:一切只为了心中那片靓丽的建行蓝。

尽管身患重病,袁野却用心工作。他不仅勤奋努力,而且勤于思考,总结了一整套行之有效的营销方法。

不怕吃苦是他最有力的武器。有一次,袁野利用休息时间到车埠镇某单位营销信用卡,因为误了班车,加上天色已晚,连的士都打不到,为了不耽误第二天上班,他硬是从乡下步行二十多公里回家。那一次,他竟然成功营销了80多张信用卡,创下全行单人单日成功营销的记录。

## D 诚信友善,他在服务中赢得口碑

在袁野的办公室内,只有一张简单的办公桌,一台电脑、一部座机,最显眼的则是一本很厚、很旧的客户联系簿。

9日下午,袁野刚上班便开始与客户联系:“您的信用卡批下来了,请注意查收”、“您下午可以过来办理ETC,请带好身份证、行驶证、信用卡等证件”……

正打着电话时,便有客户上门来找袁野办理业务。陈明因为工作需要经常跑高速,需要办理ETC业务,袁野发现他还没有办理信用卡,立即帮他填表申请。陈明赞赏地说:“袁经理的服务态度好,也很周到,我很满意。”

客户饶剑锋是几年前经过朋友介绍认识袁野的,两人关系很好。目前,他手上一笔闲置资金,想购买理财产品,找到袁野。待袁野送走陈明,两人经过细致交谈,很快便达成一致。

“我相信袁经理,请他帮我理财我放心。”饶剑锋说,袁野做人本分,实实在在,对客户就想对待朋友一样,在朋友圈口碑很好。特别是得知他患病后还坚持上班,并且逐渐好转的励志故事,大家都对他很钦佩,纷纷把他当作心中的榜样。

赤壁支行营业室主任贺燕萍说,机会总是给予有准备的人。只要袁野在岗,客户都乐意找他,他也乐意帮助客户。

有一次,袁野联系一位金卡客户前来办理理财卡,客户说三八妇女节那天要出外旅游,而当时只有三天时间。为了赶时间,袁野在车辆紧张的情况下,自费坐2个多小时公共汽车把申请表送到了咸宁分行,终于在节日之前把贵宾卡送到了客户手上,赢得了该客户对建行服务的认可和满意。现在,该客户在建行的AUM值已由当初的20万上升到63万,成了白金客户。

积极思考是解决困难的秘诀之一。2012年以来,汽车分期业务同业竞争异常激烈,除了搞好服务和营销,袁野深入市场进行全方位调查,撰写了一篇《赤壁市汽车分期业务市场调查报告》,将建行产品与同业进行全面的比较分析,提出了一系列建设性的意见。该报告引起上级行高度重视,省分行随即出台了汽车分期的直客式模式,基层行客户经理反映强烈的问题基本上得以圆满解决。

对客户持续跟踪服务是他收获成功的又一法宝。2015年上半年收官之战时,一位长期在其他银行开户的高端客户终于在建行开户了,并克服重重干扰一次性通过网上银行转入200万元到建行账户上来。事后,袁野感慨地说:“这个客户我为他服务了三年,关键时刻还是讲感情啊!”事实上,客户是因为袁野坚韧不拔的精神和细致入微的服务而心悦诚服了。

看着这一切,同事们被深深感动了。有人劝他:“你何必这么苦呢?”袁野回答说:“跟农村生活比,跟许多在城里过生活的人比,我们做银行的,有点小压力,又算得了什么呢?跟我的那些病友比,我还算是幸运的。”

也有同事开玩笑地问他:“你现在精神这么好,工作这么有劲头,吃的是什么药?”袁野认真地回答:“我非常享受工作的过程,每一次成功营销之后的快乐,就是我的抗癌良药!”

贺燕萍说,正是由于袁野的精耕细作,用心做事和强烈的责任心,赤壁支行营业室高端客户数逐步增加,赢得客户信任的同时,也赢得了市场。

凭着顽强的意志和过人的毅力,袁野创造了一次医学奇迹!通过四年的科学治疗,并经医院反复检测,他的身体各项指标已全部正常,一举打破了医学专家“最多活两年”的权威预言。同时,他也取得了一系列骄人业绩,不仅有多项考评位列咸宁分行首位,而且获得了一系列建行总行、湖北分行授予的各类荣誉称号,成为建行系统中爱岗敬业的模范标兵。

近日来,袁野的感人事迹经媒体报道后,在读者中引起强烈反响。《咸宁周刊》社长、总编龙鸣说:“袁野是一个内心无比强大的人,能战胜癌症的人,一定能够做好任何有挑战性的工作”。赤壁热线网友“老黄牛”留言:“与其他病友不同的是袁野是带病工作,享受工作过程中的快乐和成就感,而不是等着别人来帮助他”。

一些客户了解到袁野的事迹后,主动致电表达敬意,并且表示愿意向他捐款,而他都婉言谢绝了。他说:“我已经得到了单位和同事、亲戚、朋友、客户很多很多的关爱。现在,我的病情已经基本好转,我还有自己的工作,而且在工作中很快乐、很满足,我对未来充满信心,也要努力回报单位、回报社会,回报大家才是!”



记者手记

不畏病魔、不接受捐赠、不放弃工作……身患绝症的袁野,淳朴、谦逊,他作出了太多惊人之举,是他自己都未曾意识到的,让人不自觉地内心最深处燃起崇高的敬佩之情!

正是凭着朴实无华、坚韧不拔的精神,袁野战胜了病魔,创造了生命奇迹;更让人感叹的是,他拖着患病之躯,取得了许多健康人也难以企及的职业佳绩,创造了人生新的奇迹。