



从教30余年,我的感受是世间事成于严、做于实。谋事、创业、做人,最终都要落在“实”字上。坐而论道、纸上谈兵,只会误人误己;脚踏实地、勤恳实干,才能成就事业、无愧人生。

#### 谋事创业,争创一流

2007年,我担任财经系党总支书记。我暗自鼓劲,在认真开展党务工作的同时,主动与系主任一起,研究制定扩大办学规模、打造专业品牌的教学改革方案,明确了争创全省第一、全国一流的目标。

我通过查阅大量资料和案例,研究教育规律和人才市场需求规律,提出了“对证教学”的改革思路,将各项会计专业技术资格考证考试的内容,融入日常教学课程之中,让学生在在校既能学到扎实的专业技能,又可以获取较高级别的资格证书。

经过几年的改革实践,“对证教学”已经成为我校一项重大创新。2009年全国会计师统考,我院参考学生一次通过率57%,而社会平均通过率只有8%;2011至2014年连



在文笔路社区工作了十余年,我深切地感到,工作在城市一线,每天与社区居民打交道,职位虽低,但责任重大,只有真心实意为社区谋事,扎扎实实为居民办事,干干净净为群众做事,社区居民才会拥护你、记住你。作为社区干部,就是要当好群众的贴心人。

#### 当好服务员——嘴动,手动,心动

文笔路社区有3160户、13760人。提到社区工作,大家不免想到千头万绪的小事、纷繁复杂的琐事。十年中,我觉得为社区居民做好服务,不仅要嘴动,也要手动,更要用心去服务。

2008年,我在走访流动人口李亚斌家时,发现他家不仅有精神障碍的妻子,还有刚刚考上大学的儿子,租住的民房潮湿狭小,没有一件像样的家具。我问他怎么从没去社区反映困难,他腼腆地说:“我不懂政策,也不想跟政府找麻烦。”当时,我有一种作为社区书记来晚了、对不住他的感觉,那一刻,我感受到沉甸甸的责任。

半个月后,当我把低保救助金和廉租房

## 以实立身 三尺讲台天地宽

咸宁职业技术学院会计学院党总支书记 宋柏良

续4年,我院助理会计师考试通过率一直保持在85%以上,远远高出全国平均水平。

2014年,学校决定将财经系更名为会计学院,省教育厅批准我校的会计专业由二批二转入四批一招生。在新的坐标起点上,我该如何引领学院的快速发展?当年5月,我病倒了,在省人民医院治疗期间,这一问题始终萦绕在我心头。一连十几天,我半卧在病床上,认真审订2014级人才培养方案,思考着新的行动。

我提出,在2014级试点开设注册会计师班的大胆设想。现在注册会计师班学风浓厚,同学们对通过注册会计师考试充满信心。今年高考招生期间,报考我院注册会计师班的学生急剧增加。

2012年至2014年,我带领团队在全国高职院校会计技能大赛中连续三年蝉联全省第一,连续四年代表湖北省参加全国总决赛,2012、2013年获二等奖,2014年获一等奖。2015年6月13日,咸宁职院会计专业代表队力压全国57所各省精英院校,再次夺得全国高校会计技能大赛第一名。

如今,会计学院在校生稳步攀升到2000多名,教师队伍也发展到60多名,我们将昔日默默无闻的会计专业打造成了湖北第一、全国一流的品牌专业,咸宁职院已成为荆楚职业教育的“咸宁样本”!

#### 教书育人,一切为了学生

为官要爱民,为师要育人。无论把我放在学校哪个岗位,我首先是一名教师。而当好老师,传道、授业、解惑三件事少了哪一件,都不能算是好老师。我一直把对学生的德育当成首要问题来抓,经常组织专题讲座、主题班会,并亲自为入党积极分子、团干

部上党课,提升他们的思想道德素养。

2009年12月5日,我利用晚间休息时间为入党积极分子上了一堂题为“勇于奉献,青春无悔”的党课。第二天,刘康、王洪、王力等三名参加培训的学生相约在浣河边散步,当他们发现一对母女在冰河中挣扎着喊救命时,三名学生毫不犹豫地跳进河中救起母女后,悄然离开。“12·6英雄群体”的先进事迹被新华社、中央电视台等媒体争相报道,赢得了良好的社会声誉。

用爱传递爱,是教育的本质。2010级学生陈某被录入我院会计专业学习,学习生活态度消极,在辅导员老师对他批评教育时,直接提出了退学申请。我了解情况后,把他找到办公室,刚进门时,他还有抵触情绪。我慢慢与他交心谈心,稳定他的思想情绪,用学校优秀毕业生的事例启发开导他,鼓励他在校学好技能。通过我的引导,他放弃了退学念头。后来每隔一段时间,我就找他谈话,了解他的学习生活情况,慢慢使他端正了学习态度,成为了一名品学兼优的好学生,并且取得了会计师资格。目前这位学生已在杭州开办了自己的财务公司,年收入过百万元。

只要用心,三尺讲台也可以大有作为。作为一名专业课教师,我用心探索,总结出一套科学有效的教学方法:每接手一个班的专业教学任务,我总是先让学生明确课程对自身专业知识结构的意义和作用,激发学生的学习积极性,然后再教学生科学的学习方法;教学过程中,备、教、批、辅、考各环节一丝不苟,翻开教案和讲义,上面各种颜色的密密麻麻批注,那是我一次次重复研究教学方法的印记;学生中难免有些基础差、接受慢的,我总是耐心交谈,鼓励学生树立自信;每一次考试,我都对试卷认

真分析,释疑解惑。

#### 身正为范,清廉自守

身正为范,廉洁才能品重。有位姓杨的学生由于我极力推荐,找到了适合的就业岗位,学生家长出于感激之情,给我送来了1000元“谢师费”,我婉言谢绝。我曾经负责会计学院的机房建设,承建老板想利用“十一”假期,将不符合合同书要求的产品塞进机房,给我包了一个“红包”,要求我网开一面。我拒绝并郑重告诉他,要重合同、守信用。整个假期,我放弃了休假旅游,一直守在机房,盯着他进材料,看着他安装调试。

身正为范,廉洁才能聚人。多年来,我始终坚持少说多做,说了就做,要别人做的自己先做。说实话,这么多年,我是干累了,也干病了,学校党委和领导对我很关心,我心存感激,我的家人却不时埋怨。我笑着说:“没事,工作的事离不开我。不去上班,我心里不踏实,晚上睡不好觉。”

领导关心我,要我以身体为主。我的回答是:“我是党员,是干部,只要活着,该做的事还得做,该守的规矩还得守!”在我的影响和带动下,会计教学团队被评为省级优秀教学团队,会计学院党总支被评为湖北省优秀基层党组织。

这几年,我们干出了一些成绩,得到了省市主管部门的高度评价,全国几十所高职院校纷纷前来学习取经。当兄弟院校领导问起成功经验时,我总是笑着回答,法宝就是弘扬“苦干、巧干、实干”的“三干”精神。

成绩归于过去,实干成就未来。我将以此次活动作为新起点,继续践行“三严三实”,为学校和咸宁的发展建设作出自己更大的贡献。

## 真心实意办事 当群众贴心人

咸安区永安办事处文笔路社区党总支书记 钟贤会

补贴的存折送到李亚斌手里时。这个坚强的汉子感动得一个劲地说:“社区真好,社区真是我们的娘家人。”

社区居民马先会家的卫生间渗水,让楼下的刘明亮苦不堪言。两人多次交涉没有结果,双方都烦心不已,差点就要动手。

双方各执一词,社区多次调解效果也不好,愤怒的马先会于是在社区QQ群里抱怨此事。我顺势抛出“今日话题”:商品楼下水管道堵塞如何正确处理?同时,对当前房屋维修基金如何使用进行了说明。社区网友积极参与讨论,纷纷劝说要以和为贵。最后两家和平协商,解决了此事。

我和居委会一班人围绕社区服务,推出了一系列便民举措:收集整理最贴近居民的家政服务、职业介绍、婚姻介绍、房屋租赁等28个项目,推行“心贴心”免费咨询服务,对需求双方做好动态管理。同时,向便民点、中心户、空巢老人等重点对象发放印有热线电话和服务项目的“便民服务联系卡”和“警民联系卡”。

#### 当好办事员——能办,敢办,会办

“搞社区工作,能办事是本能,敢办事是本分,会办事才是本领。”这三句话是对一个社区干部的考验,我也一直这样要求自己。

开展结对活动,帮助困难家庭渡难关。对自管党员中有能力、有条件的,组织“三包”活动(包一个特困户,做他们的兄弟;包一位下岗失业人员,做他们的参谋;包一名残疾人,做他们的拐杖)。对社区志愿者,发动他们结对一位孤寡老人。对辖区单位的党员干部,动员他们利用自己的优势扶贫扶智。目前,我们共在辖区内结成200多对。

开展“五送”活动,帮助下岗失业人员找饭碗,一是送政策,引导居民理解、支持企业

改革改制;二是送资金,先后帮助32名下岗失业人员筹集创业资金26万余元;三是送技术,组织居民参加电脑、缝纫、烹饪、家电维修及家政等各类培训35期;四是送信息,三年来累计提供就业等信息1200条;五是送岗位,先后帮助300多人实现了再就业。

开展关爱活动,对老弱病残孕、单亲和留守儿童加强关注,不仅分类造册登记,还分片包保。六一儿童节前,社区爱心超市的“创意家圆梦工厂”举行了一次爱心义卖活动,用筹得的善款为8个单亲家庭儿童送上节日礼物。今年暑假,社区开办了暑期托管与培优班,发动4个大学生志愿者当小老师,免费接收15个单亲和留守儿童,让他们共同度过了一个快乐温馨的假期。

按照便民原则,我们设立了六个服务窗口,服务指南放在最显眼处,室内室外不仅有群众留言板、意见箱,休息等候区还有报纸杂志和健康秤,让居民办事时随时感受到贴心关爱。目前,已有10多个公共事项能够直接在社区办理,减轻了居民办事负担。

对无人管理的小区,我们推行了大小楼栋长管理模式,让居民在自我管理中融洽邻里关系、增进情感。比如文笔公寓的小楼栋长刘欢同学有“孩子王”称号,每天身边总是围绕着一群“小跟班”,她“工作”时,只要楼上楼下一召唤,小朋友们都出来帮忙。居民们笑称,这是让孩子带动孩子,让孩子教育孩子和家长,这个事情办得好!

#### 当好勤务员——腿勤,心勤,脑勤

当好勤务员,这是我给自己的定位。我认为,新时期的社区干部既要保留过去居委会大妈的“妈妈心、婆婆嘴和跑不断的腿”,还要“胆大心细、睿智善谋”。概括来说便是:要腿勤、心勤,更要脑勤。

有一次,一位居民来社区办事,我问清他住哪后,马上说出了他的姓名。他奇怪平时都不在家,社区干部是怎么知道他的。我告诉他,社区每户居民的情况,我都记在心里。这不是记性好,而是我们走遍了每家每户,居民的基本情况和需求能记在心里。一本本台账、一堆堆资料,是走家串户、加班加点积累出来的。

我们社区起步晚,起点低,刚到社区那年,真可以用一穷二白来形容:租房办公、工作人员只有三人。特别刚开始几年,在谋划社区发展、改善社区环境以及开展便民活动的过程中,我感觉经济压力比较大。我左思右想,不等不靠,一方面积极向有关包保领导和单位反映问题,另一方面发动居民区热心人士,调动一切力量。

比如,在关音小区改造过程中,前期申报、协调的座谈会开了一次又一次。但我们没有放弃,挨家挨户上门跑了一遍又一遍,一次次往返市区各部门。当看到关音小区环境大改善,并成为市区亮点小区之一时,心里再苦也甜了。

城市低保是最敏感的惠民工作,居民常常有多种声音。我明确承诺:严格阳光操作,谁能吃低保,让大伙说了算。我们不仅严格按程序办事,还公示到位,坚持“两入两公示三评议”,让群众有“话语权”。

这些年来,虽然社区先后获得了“全省五星级和谐示范社区”、“全省百佳社区”、“全市党建工作示范社区”、“全区先进基层党组织”、“红旗党组织”等多项荣誉称号。但我知道,荣誉仅代表过去,我所做的离各级党委政府的要求、与广大人民群众的期盼还有差距。为此,我会珍惜荣誉,摆正位置,把社区居民的需求当作第一信号,把人民群众的满意当作第一目标,实心实意办实事,当好群众的贴心人。