

合众人寿武汉养老社区开始运行

我市部分老人预约其使用权

□记者 傅辉



“崭新的英伦风格建筑、依山傍水的周边环境、完善的配套设施……”谈起自己的感受,家住咸安区的老王到现在还激动不已。去年9月份,他与几十位老人一起到合众武汉养老社区观摩,并当场预约下社区使用权。

保障体系:创新服务模式

“每一个走进社区的人都能感受到其配套设施的齐全。”亲临养老社区的老王介绍,该养老社区分为两大部分,对于年龄在55岁到70岁之间,生活能够自理,热衷于社区活动的老人,安排其入住“活跃社区”,为其提供居家式的住所。另一部分面向70岁以上或体弱多病的老人,将其安排在社区内的专用护理场所,配备护理人员对其提供护

理、诊疗及康复服务。

让人感觉贴心的是养老社区的设计者对于细节的把握:卧室、卫生间随处可见的红色拉绳供老人们出现紧急情况时呼救,提供必要援助;离地一米的高位插座免去老人腰膝不便的烦恼;家具边角都呈圆型、地面都铺着厚厚的地毯,以防止老人出现意外伤害……合众人寿养老社区将这些细节做到极致。

“五化一体”:创新养老模式

据合众人寿咸宁中心支公司总经理聂建兴介绍,合众人寿引进美国成熟的CCRC养老社区模式,打造功能集成化、管理国际化、保单实物化、医养一体化、照料持续化的“五化一体”模式,打破了居家养

老、社区养老和机构养老等三种养老模式不兼容的现状,建立功能、优势更全面的新型养老模式。

社区聘请了美国专业退休社区专家团队负责社区的日常经营和管理。聂建兴说:“我们从美国引进了完整的管理流程。从入住前到入住后,会根据老人的实际情况确定护理方案,让每位入住社区的老人既能拥有居家养老的亲情与舒适的环境,又能享受高品质社区养老的丰富生活和机构提供的持续健康的照料服务”。

“保单+实物”:创新商业模式

据了解,合众人寿首创的“买合众人寿,住养老社区”,是将养老社区的实物(房子)与传统的养老保险产品对接,用房子的租住权替换传统养老保险产品的现金收益。客户只要购买了相关养老保险产品,在保险期满后,如符合入住条件就可以选择入住养老社区,用现在的钱锁定未来入住养老社区的租金,不受未来社区租金市场价涨跌的影响,从而将传统保险的保单保障升级为保单加实物的双重保障。同时,通过保险产品,设计20年、30年的保单,形成稳定的投资回报,有效降低客户每月支出的费用。

据悉,“合众优年生活实物养老保障计划”目前主要包括“乐享优年”、“颐享优年”、“优年世家”三种产品,“乐享优年”对应的保障是70周岁以后可在养老社区居住十年;“颐享优年”则对应的是70周岁以后可在养老社区居住终身,而“优年世家”对应的保障是55周岁可以保证入住健康活跃老人社区、可自住可迁移可投资。

市民不慎摔伤

3天获异地理赔近万元

本报讯(记者 鲁芳 通讯员 杜劲松)雷先生在海南购买了保险,回崇阳老家后却不幸摔伤,事故发生后,雷先生投保的新华保险启动“异地理赔”服务,3天内完成核实,向雷先生赔付意外医疗保险金9908.32元。

雷先生的老家位于崇阳县路口镇,去年夏天,他赴海南打工,并在当地购买了一份美满人生C款意外保险卡。今年3月,他在家做新房时,不慎从一楼平顶摔下,将自己右大腿摔伤和右手腕部摔伤。入院检查后被诊断为右大腿粉碎性骨折,右手腕骨折。经崇阳县中医院治疗,他在外科住院部做了右股骨粗隆间骨折切开复位内固定术,并花费了1万多元的治疗费用。

正在雷先生一筹莫展之际,他突然想到自己曾在外地投保了新华保险的意外保险单。便立即向新华保险客服电话咨询求助,新华保险客服人员接到消息,将办理意外伤害医疗的理赔手续进行了告知说明,并前往雷先生家中协助办理“异地通赔”服务,3天内完成审核核实,向雷先生赔付意外医疗保险金9908.32元。

富德生命人寿官网

续期自助缴费功能成功上线

□记者 叶子 通讯员 赵婉奕

随着互联网支付的日益普及,客户对于续期缴费方式的需求日趋多样化,记者从富德生命人寿获悉,该公司不久前成功推出官网续期自助缴费功能。该功能利用了网络支付的便捷性,为客户提供了更为丰富的续期缴费选择。

据了解,富德生命人寿官网续期自助缴费功能的成功上线,既是对新版公司官网的一个补充,也是富德生命续期收费平台建设的又一个里程碑,标志着富德生命续期朝着互联网服务又迈进了一大步,在提升公司品牌形象和客户满意度的同时,有力地推动续期业务快速发展。

另外,为进一步提升客户满意度,富德生命人寿电话中心近期服务再次升级,开通了“7×24小时”新单预约回访服务。自此,客户签收保单回执后,可随时拨打全国统一客服热线或通过当地分支公司进行新单预约回访,预约回访时间不再受工作时间限制,为客户提供了极大便利。

为得千万意外险

炮制汽车坠江命案

本报讯(记者 傅辉)为了骗得千万保险费,3人合伙伪装坠江命案,最终被公安和保险公司识破,保险公司因此拒赔,公安部门也依法追究其刑事责任。

据了解,去年11月29日晚,嘉鱼县一辆小车翻入长江,司机杨某被救起,并称,车上乘客陈某落水后失踪。但公安部门多天捕捞始终未能找到失踪人员下落。

事故发生后两天的12月1日,大都会人寿保险公司接到余某的报案,报案人余

某疑似陈某女朋友,称陈某意外身故,申请保险理赔金600万元;12月3日,新华人寿保险公司也接到她报案,理赔金额200万元。但因余某报案时语气平静,并没有因朋友落水而过于伤心地急于寻找,反而首先想到找保险公司理赔,因此让保险公司产生怀疑。保险公司工作人员将案件向湖北保险行业协会反保险欺诈专业委员会反馈,专委会又将案件向湖北保监局稽查处反映,通过连续排查,发现陈某曾在多家保

险公司购买过高额保险,其中包括太平人寿、平安人寿、百年人寿等。初步统计,五家保险公司合计理赔金额达1050万元。湖北保险行业协会立即将相关材料提交给嘉鱼县公安局刑侦大队。

刑侦大队通过调查发现,所谓的“坠江人”陈某并未坠江,而是躲藏起来了。原来是陈某等人为了诈骗千万意外险,而伪装发生坠江命案。最终,该案遭保险公司拒赔,涉案人员也被公安机关依法进行处置。

半夜醉驾坠河谎报交通理赔

保险公司拒赔 车主还担刑责

本报讯(记者 傅辉)一私家车车主驾车半夜坠河,向保险公司报案申请理赔,却遭保险公司拒赔。原来,是由于车主酒驾引发车祸还请朋友来“顶包”。

太平洋财险咸宁中支理赔科科长杨绪发介绍,上个月的一个夜晚,接到通山一客户电话报案称驾驶车辆坠河。接警后,太平洋咸宁中支工作人员当即赶到事故地点——通羊大桥,他们在现场看到,一丰田小轿车撞断桥护栏,掉到十多米深的河里,车上5名乘客都有不同程度的受伤和骨折。十分“幸运”的是,司机毫发无伤,但工作人员勘察发现驾驶室前面的挡风玻璃上却有

血迹和头发。

民警的查勘员于是向交警报警,交警到现场通过调查询问得知,毫发无伤的司机乃替人顶包,真正的肇事司机被揪出后经检测属于醉驾。保险行业人士提醒:醉驾导致车祸,即使投保,保险公司也会拒赔,属于责任免除范围。

记者手记

酒后驾车,害人害己

“车祸猛于虎”,交通事故已成为“世界第一害”,而酒后驾驶是交通事故的罪魁祸首。

首之一。《刑法修正案(八)》将醉酒驾车与追逐竞驶一起以危险驾驶定罪入刑,民众无不拍手称快。一些人无视法纪,铤而走险,挑战法律权威,换来的只是法律的严惩。

人们应以此为鉴,改变劝酒和不醉不归的不良风俗习惯,使“喝酒不开车,开车不喝酒”的观念深入人心。如果确实无法避免喝酒的场合,应由朋友或请人代驾车辆。“手握方向盘,滴酒不能沾”,这是一个司机对社会的责任,乘车人也应负起监督义务。作为驾驶人,平时要养成良好的习惯,开车时滴酒不沾,酒驾和醉驾的问题才会得到根本解决。

保险助力互联网金融

首家信保公司“阳光渝融”获批

□记者 叶子

近日,记者从阳光保险有限公司咸宁中支获悉,阳光渝融信用保证保险股份有限公司获批筹建,作为控股股东,阳光保险集团旗下又添新成员。

据了解,阳光渝融信用保证保险公司主要服务于互联网金融相关客户、中小微企业和城乡居民三大群体,从而填补专业性商业信用保险经营的空白,提升保险行业服务经济提质增效升级的能力。



太平洋人寿
 太平洋财险
 客服热线:95500

平安财险
 客服热线:
 4008000000

太平人寿
 太平财险
 客服热线:95589

长江财险
 客服热线:
 4008668666

保险让生活更美好

咸宁市保险行业协会主办