

# 赤壁连续 3 年摘省级先进

务创新能力,引导和支持保险公司开展对县域小微企业信用保险、出口贸易保险和科技保险业务,在分担风险的同时,增强中小企业融资能力;营造良好发展环境,加强市场监管。建立与县域金融办日常联系沟通机制,创新风险监测和预警手段,督导基层公司自我约束,诚信经营,规范发展,提高县域保险市场有效防范和化解风险能力,建立健全保险纠纷诉讼、仲裁与调解对接机制,引导和督促基层保险机构全面履行对保险消费者的各项义务,认真查处损害消费者合法权益行为。

(鲁芳 王天明)

# 电话车险与网络车险渐成“新宠”



**本报讯**“电话投保车险,我比以前通过业务员投保同样的项目,节约了500多元。”车主王先生说。但他有点担心,钱是节约了,保障、服务、理赔会不会“缩水”呢?记者为此采访了市保险行业协会人士。

### 优势:价格更低,购买便捷

电话车险和网络车险是新兴的投保模式,由保险公司通过互联网、电话和客户直接交易,可以理解为保险公司的车险直销。价格更低是电话车险和网络车险的最

大优势。电话车险专属产品省去了中间环节,把保险公司支付给中间人或中间机构的佣金直接让利给车主,使车主在体验便捷投保的同时更享受到比其他渠道更低的价格。电话车险可以自主选择,组合方便,购买便捷。电话车险还结合了互联网的优势特点,电话车险与网络车险正渐渐成为一种趋势。

**服务:服务更优,理赔省心**

电话车险保障不打折,服务更优质,理赔更省心。作为经中国保监会正式审批通过的车险直销渠道,车主通过拨打保险公司购买的电话车险与从其他渠道购买的车险在保单和保险责任上完全一致。

比如中国平安目前已具有集国际化电销设备、顾问专家级座席队伍、全国保单配送服务等一体化的服务网络,在这样一个专业的集中化服务网络支持下,车主只需拨打官方热线便可享受集咨询、快速报价、折扣讲解、免费送单等一站式便捷投保服

务,经过严格培训的平安电话车险顾问座席还可提供专业的投保咨询与方案推荐,为打进电话的车主量身定做最经济周到的投保方案。

依托电话中心和全国理赔服务网络,电话车险的客户可享受全年无休的出险接报案和咨询服务、理赔一条龙的直赔服务、异地出险就地了账的全国通赔服务等。

直销:网上报价,网上投保

除了通过平安强大的电话平台之外,针对越来越多上网习惯的车主,保险公司相继推出了“网上自主车险平台”,与电话产品一样的价格和服务,更符合时下流行的“DIY”概念。网上直销已经上线了全新的网上车险平台。车主可以根据自己的车型选择不同的套餐查看报价。更可以按照车主本人的个性化需求,完全自主的选择车险组合。车主可以通过网上报价、在线银行卡支付、直接生成电子保单,完成全部投保流程。

平安财产保险咸宁分公司

# 生猪保险可让养猪户“旱涝保收”

本报讯(记者 傅辉)近几年,猪肉价格反常下跌,有的时间段甚至出现“跌跌不休”,让养猪户损失惨重。

据平安财产保险咸宁分公司总经理介绍,从去年5月底,我省生猪保险正式启动,并率先以松滋、公安、潜江、麻城等地的养猪大户为试点。当生猪出栏行情低于6:1的猪

粮比盈亏线时,由保险公司予以补贴差额;当高于盈亏线时,则由养猪户享受相关收益。保费,由政府补贴出大头,养猪户出小头。

去年6月4日,我省“生猪保险第一单”在松滋诞生。据介绍,养猪户对此比较积极。每头猪保费一般为24元,其中,政府补贴14元、养猪户自掏10元。据悉,平安财产保险

咸宁分公司已主动与政府相关部门协调,将尽快启动“生猪保险”,让养猪户不因价格涨跌而受到损失,让养猪户“旱涝保收”。

业内专家表示,生猪价格指数保险有利于维持生猪养殖大户的养猪积极性和保障生猪养殖企业不因市场价格波动受损的再生产能力的作⽤。

## 咸宁延保救援：小卡片出大力量

## 购百元面值卡最高可获赔10万元

本报讯(记者 陈志茹 通讯员 王能振)“谢谢你们,没想到一张小卡,就能解了我们全家的燃眉之急。”近日,家住通山县的徐大艳获得了咸宁延保救援服务中心2万余元的理赔现金,他对前来送款的工作人员连连道谢。

徐大艳家住通山县城,去年在朋友的鼓动下,购买了一张面值218元的咸宁延保救援卡。卡内承诺:意外医疗基础保障2万元,免赔100元,按照100%赔付;意外住院津贴保额100元/天,免赔4天,一年累计

180天等。徐大艳表示,本没有把这张小小卡片放在心里,不料年前的一次意外事故,导致他右手手筋断裂,住院一周,花去了23068的医疗费,咸宁延保救援服务中心竟理赔了20350元,这让他喜出望外。

据了解,中国延保救援集团咸宁服务中心是一家为企业、为企业从业人员、为广大消费者提供“以救援为代表延伸服务和增值服务”的第三方机构,主营业务集汽车道路救援、紧急医疗救援、旅行意外救援及延保增值服务于一体,由资深救援、增值服务

专家为该项目设计最优产品方案,建立了高品质的中国现代化应急救援服务。目前,正与市应急办,市民政局申请筹备注册咸宁市应急救援协会,旨在搭建咸宁应急救援产业平台,设立社区、校园、乡镇及村紧急救助站。

据悉,该公司自2013年12月年人驻我市之后,已陆续处理了200余件的医疗报销理赔案,最高理赔10万,最低理赔300元;其中还为一名仅购买100元面值的延保卡者,理赔了意外身故款10万元。

## 一辆车在6家公司投了保,出了事故到处索赔

## 车主“不当得利”被公安全部追回

本报讯(记者 傅辉)“精明”的车主曾先生(化姓)要了一个小聪明,他在多家保险公司为他的旧车购买了车险,准备用几家保险公司赔偿的保额再重新购置新车。没想到的是他想获取不义之财的保险骗赔案被识破。业内人士告诫消费者,车险“多保”并不能“多赔”,保险赔偿超过实际损失就属于“不当得利”。

某保险公司接到报案,一辆在该公司投保的轿车发生事故,请求派人现场查勘及核定损失。理赔人员多方调查发现,该车竟然在6家保险公司投保了车损及第三者责任保险,并就该事故已向其中5家保险公司提出了保险索赔要求。公安机关接到报案后,立即展开了调查。最后骗赔的保险赔款已经被追回。

市保险行业协会有关人士指出,财产不同于生命,损失一般都有价值可以衡量,保险公司会根据损失的多少确定赔偿金额。如果获得的赔偿超过了实际损失,就是“不当得利”。如果为同一辆车在几家保险公司同时上了保险,出险时各家保险公司将分摊赔偿金额,投保人获得的赔付总和不会超过实际的损失。这样一来,在几家保险公司重复投保显得得不偿失。

## 多地联动处理保单理赔

## 太平人寿“全国通”升级跨地域服务体验

本报讯(记者 鲁芳 通讯员 杨丽)身处异地,无需奔波也能顺利完成保单复效,这得益于太平人寿“全国通”的服务优势和庞大的服务网络。

程女士在太平人寿咸宁中心支公司购买了重大疾病保险。移居上海后,程女士因罹患重疾进行了手术,并在术后申请理赔。太平人寿上海分公司和咸宁中支迅速2地联动,由上海分公司理赔人员上门面见程女士,跨区域完成理赔受理、资料审核等工作,支付程女士重大疾病保险金35万余元。尽管投保和出险不在一地,程女士依然享受到了便捷快速的理赔服务。

像程女士这样,在一个地方购买保险,又因在非投保地工作生活而发生保险服务需求,如办理保单咨询、缴费、信息变更、理赔等的案例不在少数。据悉,“全国通”是太平人寿集中风险管控、集中运营的一项全天候、无障碍、无缝隙的服务保障,它是建立在运营作业集中处理的平台上,将跨地域、跨渠道、跨模块作业平台整合,实现集中契约出单,可跨地域进行承保、保全、理赔等业务受理。无论客户有什么需求,无论客户身处全国任何区域,只需要拨打公司 95589 全国服务热线,或在就近的太平人寿网点报案,即可享受太平人寿全国 29 个省、自治区、直辖市的 1000 多家机构的服务网点的服务。

## 健康养老两不误

国华人寿“康运一生”保护你

**本报讯(记者 傅辉)**国华人寿推出“康运一生”保险,是由国华康运一生重大疾病保险及国华附加年金保险组成,因它具有责任全,保障高,健康养老两不误,特定疾病多次赔付不减保等特点受到市民青睐。

据国华人寿咸宁中支总经理陈佳平介绍,该产品适合28天至55周岁的市民,交费期限很灵活,有5年、10年、15年、20年。可以保障终身(注:国华附加年金保险保障期至85周岁)。采用年交费方式。

保障范围涉及身故保险金、60种重大疾病保险金、12种特定疾病保险金和生存保险金。假如李先生30周岁时为自己投保国华康运一生健康保障计划,年缴保费7264.4元,保额20万,20年缴费,终身保障。如果身故,可获得保险金是200000元+国华附加年金保险合同的现金价值;如果生重大疾病,可以获得保险金200000元;对特定疾病保险金(66周岁前)是4万元/次赔付,次数小于或者等于3次主险保额不减。健康生存(66周岁-85周岁)可获得保险金8717.28元/年\*20年=174345.60元。