

# 社会造就中商 中商回报社会

## 中商百货咸宁购物中心简介

中商百货购物中心隶属武汉中商集团股份有限公司(以下简称中商集团),中商集团始创于1985年元月1日,是一家以商贸零售业为主业,同时涉足房地产、电子商务、进出口贸易等产业的国有控股大型商业上市公司。

中商百货自1996年实行连锁经营以来,以打造中国知名百货公司为目标,以建设现代品牌百货店和多功能购物中心为主要模式。通过不断的探索和规范,发展成为拥有“八地十店”的正规连锁公司。

中商百货咸宁购物中心是中商百货连锁的第九家门店,地处咸宁市最旺商圈,坐拥咸宁市政治、金融、文化中心区域,经营面积达4万平方米,是中商集团在咸宁自我投资开发,倾力打造

的以“百货店+超市+餐饮+影城”为主题的最时尚购物中心。升级后的中商百货购物中心集购物、餐饮、亲子、娱乐、休闲为一体,聚集有众多国际国内知名品牌,让顾客与时尚前沿零距离。并将体验式购物和尊崇服务做到极致:无线上网、手机体验店、美容美发、儿童体验中心(童趣岛)、时尚主题餐饮等,特别推崇的是7楼横店巨幕影城,拥有超豪华的观影体验,将为您带来顶级的视觉享受。

中商百货购物中心从商场设计、品牌组合、售后服务到创意营销均尊崇“时尚”理念,旨在为您提供最贴心的消费服务,满足您的多元需求,为广大市民和消费者打造出一站式享受的极乐世界。



## 中商集团企业文化

企业最高目标:立百年基业,创服务名牌  
企业精神:和谐 求实 超越 奉献  
企业宗旨:以人为本 以客为尊 服务社会 兴业报国  
经营理念:人品+名品=市场  
管理理念:源于细微,追求完美  
服务理念:用诚信打造品牌,为顾客创造价值  
人才理念:赛马不相马 有为才有位  
学习理念:做学习型员工,创学习型企业  
员工价值理念:中商是我家,成功靠大家  
安全理念:没有安全就没有一切  
中商集团行为取向:社会造就中商,中商服务社会  
企业公众形象:文明、诚信、健康、兴旺

## 中商百货咸宁购物中心2015年服务举措



▲VIP休息处

### 异地联退联换服务举措

凡顾客在中商百货购买同品种、同规格、同产地、同商标、同质量的商品,保持原质原样包装不变又不影响出售的,按国家有关法律法规,顾客凭出售商品商场的发货票,可在任一家中商百货办理退换货。

其中,异地联退联换的商品不含食品、烟酒、药品、保健用品、内衣裤、纺织布料、假发、化妆品等有特殊规定的商品,出售商品如有礼品馈赠,或有奖销售的形式要在发票上详细注明,退货时应连同赠品、奖品退回。

### 便民服务举措

便民伞、针线盒、医药箱、广播寻人、包装、免

费茶水、接待咨询、VIP查询、团购咨询、失物招领、天气预报、陪同购物。

### 免费服务举措

服装类:购新衣烫旧衣  
化妆品:购化妆品免费妆容设计  
鞋类:免费擦鞋  
黄金饰品:购黄金饰品免费清洗旧饰品  
皮具:购皮具免费打理旧皮具  
小内衣:贴身蜜衣顾问,为顾客提供最科学、最健康、最专业的商品知识  
羊毛羊绒:免费去球、整烫、缝补工艺  
床上用品:上门铺婚床  
童车:购新车修理旧车

### “消费专家”专业类别举措

美颜专家:为顾客带来最专业、最优质护肤推介,让爱美的女士们能轻松掌握最新妆容流行趋势,定制最适合自己的当季护肤方案,让美丽永驻!

美履专家:在鞋子的选择和搭配方面是专家,能够根据每一位顾客的实际需求,定制最适合的购物方案!

珠宝专家:熟悉珠宝饰品的辨别方法及特性,熟悉黄金、铂金、钻石的辨别及保养,有较好佩戴、搭配技巧。能为顾客搭配挑选精致、高端

的饰品。

百变专家:善于根据每个人的肤色、形象、气质、喜好等不同条件,参考年龄、职业和场合,定制完美的服饰穿搭方案,选对服饰,一定会在每个场合都光彩照人,充满自信!

品味专家:擅长为男士挑选适合各种场合的服装,让男士从细节处展现非凡的着装品味!

靓造专家:熟知流行时尚元素、皮具的保养知识,擅于根据每一个人的着装气质选择适合的服装配饰,为顾客定制属于自己的扮靓Style……

恬梦专家:室内的床品专家,熟悉各种色系的搭配及床品的折叠,能用一套舒适的家居床品为每个家庭营造一个安然的美梦。

稚趣专家:善于根据不同年龄阶段小孩的需求、喜好、外形来搭配专属的服饰,让每一个小朋友都能拥有美丽的童年。

中商百货购物中心全体干部员工竭诚为广大消费者服务。



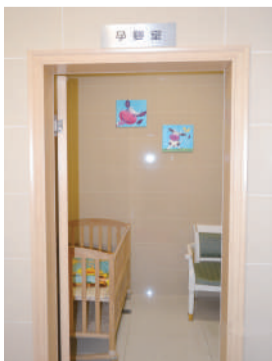
▲顾客休息区



▲奉水服务



▲女士补妆间



▲孕婴室



▲无障碍卫生间

## 中商百货服务承诺

- 1、商品质量,先行负责;
- 2、商品退换,购物无忧;
- 3、解决投诉,热情及时;
- 4、投诉促优,感谢有礼;
- 5、贴心服务,为您解忧。