

3.15 维权日 聚焦那些曾被忽视的乱象

□记者 熊大平

一年一度的“3.15”即将到来,又到了一个我们“涨”维权知识的节点。生活中很多时候,权利受到侵犯,我们却浑然不知;更多时候,我们知道受了侵犯,我们却不知该去何处申诉。记者走访搜集了很多我们身边常见又被大家忽视的案例,帮助您维权。



乱象一:培训教学质量敷衍

湖北科技学院大二学生小郑表示,每年各种职业资格证考试前夕,校园里到处贴着考试培训、包过的小广告。去年小郑为了参加会计从业资格考试,报名了一家比较有名的培训班。培训3个月,每周末上一次课,共计12次课,600元。小郑想这个价位也能接受,就欣然报了名。

可没想到,有时老师有事缺课落下课程,培训班也没有组织补课。

到考试的时候才发现试题与老师讲的内容基本没有关系,整个培训让小郑有种被欺骗的感觉。

提醒:近些年来,市场培训为了应对激烈的竞争,实行“差异化”经营,在学习环境和师资上极尽包装之能是。在大学生这个庞大的群体中,培训机构通常打着培训通过

率高的广告,适中的价格吸引学生报名。教学质量不高、教师责任心不强,让学生的学费打了水漂不说,还耽搁了很多时间。学生也不会因为被坑,去找相关部门投诉。这种“一次性”的生意,给培训机构带来了可观的利润。大学生要维权,保留证据是重中之重。

乱象二:未完成培训课时不退费

生活中很多学生参与课余艺术、体育培训,但不是每个人能一课不落的上完。那些没上完的课时,培训班还会退费吗?

王女士的女儿参加了好几年的舞蹈培训,去年冬天因病,加之天气变冷,她几乎三个月没上过一节舞蹈课。按照之前缴纳学费的时间,在今年3月应该续交今年的学费。可春节王女士搬家,距离舞蹈班较远,考虑到每周接送不便,王女士想终止在该舞蹈班的学习。

起初舞蹈班让王女士女儿顺延到6月再交学费,可现在王女士要终止学习。因学费是按年缴纳,王女士希望舞蹈班退还全年学费的四分之一,但遭到了舞蹈班的拒绝。

提醒:培训费缴了就不能退,似乎已经是我市培训行业的“潜规则”。

但作为家长如何维护自己的权益呢?有律师建议,首先要选报有营业执照等资质的培训机构,在培训班报名之初就应该要求培训机构出示相关的合同。没有合同的,对于培训班的口头承诺要留有证据,一旦培训机构没有履行相关条款,可投诉。

如果都是口头承诺,但没保留任何证据

的,当个人权益遭到侵犯时,都不利于市民维权。

乱象三:“名师培训”师资存疑问

“名师辅导”、“金牌教师一对一”,市面上不少补习班都会在师资上做宣传。但实际上很多补习班的老师很可能都是些年轻大学生。

小熊曾在我市一家全国连锁培训机构的英语教师,大学毕业才两年的她,已经当了两年的英语培训老师。

她所在的这个培训机构,一对一辅导200多元一个小时,一般的小班培训一个小时也要100元。培训班的教师差不多都是80末,但对外打的广告却是,名师团队一对一辅导。

小熊介绍,培训班的这些广告都是忽悠,招聘的老师只要是相关专业毕业,经过简单的面试、试课就能被录用。

提醒:打着名师旗号的培训班数不胜数,这也属于虚假宣传。但这虚假的宣传,给培训机构带来的却是较高的培训利润。所以家长首先不要盲目崇拜“名师”。

不盲从价格,货比三家。现在许多机构抓住消费者攀比心理,只提价格不提质量,家长往往以为收费这么高,质量应该不错,结果却不然。家长在多了解不同培训机构的基础上货比三家,才能做出最合适的决定。

实地走访,查看教学设施、教育环境等。了解一个培训班最好的办法是实地考察。在考察中,家长重点查看师资配备、安全措施、环境状况等是否满意。其次,家长陪孩子上免费试听,真正体验教学过程。经常与老师沟通,也能增加对培训班的了解。

培训机构“玄机”多 家长挑选需谨慎

□记者 熊大平

当前培训机构遍地开花,让家长们在挑选培训机构时,总是像无头苍蝇一样,不知如何下手。家长在选择培训机构时,该注意哪些细节,才能更好地保证自己的合法权益呢?

培训机构“玄机”多

培训机构收费不一,这在市区培训机构是常见的现象。一舞蹈机构少儿舞蹈培训,每周末上两次课,每次两个半小时,全年收费达

3000多元。而另一家舞蹈培训机构同样是少儿舞蹈,每周末上一次课,每次两个半小时,全年收费1300元。两个培训班除了每周上课频率不一样,平时开课时间段相差无几。

虽然课时量不一,但折算下来,每次课的学费就不一样了。记者调查发现,即使是同类型、课时量一样的舞蹈班,收费也不尽相同,相差三五百元都不足为奇。

除了舞蹈培训,美术类、乐器类等各类培训班收费都没有统一的收费标准,而且收费之

后很少有机构能提供正规发票。

不仅收费混乱,而且很多机构还会打出各种夸大的不实宣传,教学形式分级不严。这些都影响着家长对培训机构的了解和认识。

家长挑选需谨慎

家长该如何选择培训机构,咸宁市艺源艺术中心刘华介绍首先不要盲目跟风,充分尊重孩子的意愿,选择培训项目。

要充分考虑培训市场的现状,能够做一些对培训机构的资质、师资质量的了解工作。尽量找办学多年、信誉良好的培训机构,报名前需充分了解学校是否有办班或办学资质,签订书面培训合同并注明培训时间、地点、收费标准、课程设置、师资力量以及相关退费事宜等,避免事后因“口说无凭”而难以维权。

此外,家长还应索取正规发票,对培训机构发放的资料,都应保存,若发生纠纷,可作为维权依据。

救援挽救生命 保险赔偿损失
救援结合保险 保障更加全面

中国延宝救援集团咸宁服务中心 王能振
2015年3月13日