市领导视察南川源场景

省水利厅领导视察四门楼水库场景

参加全国供水工作会议场景

武大专家评审南川源发展规划场景

南川源：正在崛起的咸宁水务生力军

□ 记者 饶坤亮 郑璐

南川源净水厂鸟瞰图

净水厂综合泵房

水资源综合中心

温泉客服中心员工学习场景

文明洁净的龙潭客服中心

“南川源杯”拔河比赛荣誉归来

1 城区供水建设如火如荼

南川源供水公司位于山清水秀、风光旖旎的咸安区马桥镇，主要承担咸宁以南城乡结合部位置的供水责任。随着城市规模的不断扩大，供水作为重要的城市基础设施，南川源必将承担更大的供水责任和获得更为广阔的发展空间。按照咸宁发展总体规划和咸宁城区供水规划，南川源城区供水区域主要为：马桥行政区域、南外环区域，市旅游新城区域（含龙潭区域，但香泉映月项目除外），茶花南路、北路以南马柏大道区域、东外环区域、咸宁大道延伸线以东和以南区域。为加快建设鄂南经济强市，保障优质供水，南川源紧抓机遇，勇于挑战，迎难而上。目前，南川源城区供水基础设施建设如火如荼。

自2010年开始，南川源共投入城区供水基础设施建设资金4000余万元，资金用于南川源占地30亩，日产水4万吨的新净水厂的建设，南外环太乙大道DN600的8公里供水主管，旅游新城DN500的7公里供水主管，咸潘一级路DN400的7公里供水主管，东外环DN600的4.25公里供水主管建设。施工一线的供水人，以辛勤汗水和无私奉献谱写了一首首南川源大建设的华彩乐章。

旅游新城旅游集散中心、龙潭还建点、百盟集团、潜山古寺、孝子山生态旅游开发等都是市政府的大项目，南川源积极做好供水服务，供水所到之处，用户赞赏一片，感动一片。

南川源铁肩担道义。一座充满生机、配套城区供水服务、服务旅游新城的新型水厂将再次书写南川源供水人的风采。

“一万年太久，只争朝夕”，公司将建设诚信、专业、服务、奋进、创新的学习型团队，秉承质优价廉，回报社会的服务宗旨，为市区镇三级政府项目和广大老百姓服务，建成城区供水标杆企业，实现企业多元化和做强做大的经营发展目标而努力奋斗。

2 农村饮水安全建设深入民心

“推进农村饮水安全，让民生工程深入民心”，南川源在做好跨越发展，城区供水新上加新的同时，做好农村饮水安全工作也勇于担当，主动作为。

“哪里有需要，哪里就有我们，老百姓和政府要求我们怎么做，我们就怎么做”，南川源供水人如是说，龙潭区域的白鹤和太乙村、汀泗的洪口村、东外环区域的黑山，樊塘、杨下村，马桥的曾铺、吕铺和盔山村，因为地理位置偏远，一直是城区供水的死角。为解决老百姓的吃水难问题，南川源水务公司总经理刘红玲和员工曾深入龙潭石灰岭、祝家、余码、大屋刘、刘金兰、汀泗洪口、马桥樊塘、黑山、新屋方、大路徐、沈廖等地，30多次踩点和实地勘察，拿出供水方案，并克服重重困难，为老百姓送上了洁净放心的自来水。“我们做的是民生事业，得人心，顺民意，这是我们工作的根本出发点，无论多难，我们都会不计成本地把老百姓的事情做好”。南川源所到之处，口碑良好，群众赞声一片。“钱的事情现在不谈，先通水再说”。南川源供水公司自2010年开始，共投入资金1200万元，兴建白鹤、洪口加压站、黑山、杨下加压站、共铺设DN110以上供水主管40公里，南川源城乡一体化供水覆盖潜山、太乙、白鹤、洪口、余佐、龙潭、樊塘、杨下、金桥、曾铺、吕铺、盔山等，供水服务惠及马桥、浮山、温泉、汀泗数万居民。

2015年农历新年，经过年前一个月的紧张施工，白鹤加压站、杨下加压站投入运营，麻塘、朱桥全线通水，沿途老百姓吃上了干净的自来水。当水龙头流出第一股清水时，村民们欢呼起来，白鹤村八十岁的陈奶奶也蹒跚走来，握着刘总的手不肯松开，感叹自己在有生之年还能吃上自来水。“我承诺过年一定要让大家吃上自来水的，我说到就一定会做到”，南川源全体员工不畏艰难，夜以继日，兑现了对各级政府和老百姓的承诺。

南川源勇于担当，农村饮水安全建设已深入民心。

3 诚信品牌建设渊远流长

南川源秉承“供优质之水，服诚信之务”经营理念，在大力发展城市供水事业，保障城市用水的同时，精心打造“南川源”品牌服务形象，不断提高水质和提升供水服务水平，力争为推动地区经济和社会发展作出更大贡献。

南川源以服务和诚信赢得百姓口碑。.“我家的热水器管道坏了”，“我家的水龙头和延时伐坏了”，“情急之下，我向南川源供水公司服务热线打了电话，没想到他们及时赶来，为我们作了免费维修”，老烟厂一百家的居民张师傅和李师傅对南川源的热心服务赞赏有加。“在市住建委排水处的统一监管下，每月在电视台和报纸及时公告市卫生疾控中心的水质检测报告。为让用户用水用得放心，我们将出厂水日常常规检查及在线检测全部委托市疾控中心负责。”公司生产经理郑远胜娓娓而谈。

“‘诚信天下，厚德载物’这是南川源的立业之本，‘做诚信员工，办诚信企业，树诚信服务形象’这是南川源一贯的行为准则，也是我公司从无到有，从小到大的发展之源。”总经理刘红玲总结道。

2009年，咸宁遭遇7.14特大洪灾，在泵房被淹、管网严重毁损的情况下，南川源供水公司不等不靠，连夜从武汉调回机械设备，日夜奋战在抢修的一线，只用24小时，就恢复了正常供水，而且在中断供水的当天，公司立即安排洒水车挨家挨户送水，送水员工一直工作到深夜。“任何天灾，都阻挡不了我们向每一位用户的供水承诺”，南川源供水人如实说。

为使南川源“诚信服务”更加精益求精，南川源不仅打造了一支能吃苦耐劳，热爱供水事业的员工队伍，还着力建立学习型组织，广纳贤才。他们曾多次深入武汉水务集团，并向全国的优秀供水企业学习，一年来，共组织不同级别的学习培训40余次，南川源“优质供水，服务社会”，“用户至上，追求一流”的生产经营理念根植员工心中，员工精神面貌焕然一新，一支充满生机和活力的阳光服务团队逐渐形成。

“南川源”是上天赐给咸安的礼赞，“南川源”是大地赠给桂乡的无限荣光，“南川源”敢于创新，勇于开拓！“南川源”正扬帆起航，走向辉煌！

4 智慧水务建设与时俱进

采访刘总，这位有几分倔强、执着、勇于担当、职明睿智的70后女性——南川源供水公司引路人，满怀豪情：我们必须办好水厂，必须做好南川源服务品牌，这样才对得起政府的信任，对得起老百姓的关爱，对得起曾经给予南川源无限帮助和支持的社会各界，尤其对得起在南川源基础设施相对滞后，给予南川源无限包容、发展空间和机遇的区域用户们！我们一定干在实处、走在前列，才能对得起这个伟大时代！

谈及下一步南川源的发展规划，总经理刘红玲如实说：“南川源供水服务还要精益求精，‘智慧水务’建设也要与时俱进！‘真诚立业，回报社会’，我们将永怀感恩之心，更加勇于担当更加主动作为，为咸宁这座美丽的香诚泉都再创辉煌！”总经理刘红玲对未来信心满满！

南外环DN800供水施工现场

旅游新城DN500供水施工现场

龙潭大道DN400供水施工现场

咸潘一级路DN400供水施工现场

旅游集散中心施工现场

龙潭还建点施工现场

锦绣香城施工现场

运营中的白鹤、洪口加压站

运营中的黑山、杨下加压站

麻塘、朱桥供水施工现场

服务为先，秉各项承诺，科学发展创和谐社会；民生为本，送一股甘泉，远景规划建美好未来