



推进建筑节能

建设生态城市

倡导低碳生活

咸宁市墙体材料革新与建筑节能办公室
电话:0715-8255137

春节,那些坚守一线的地产人

舍“小家”,为“大家”

□记者 黄兰芬

春节万家团圆时,总有一批物业人和地产人坚守岗位。物业人的坚守,换来小区千家万户的平安;地产人的坚守,让更多人找到温暖的家。



正月初一,碧桂园温泉城物业服务中心工作人员装扮成财神,给小区住户送祝福。

在五洲过新年

曾程 23岁

五洲新天地置业顾问

过年这几天曾程在五洲新天地售楼部值班。本以为大家都回去过年了不会来看房,但她想错了。虽然过年,但五洲新天地每天都有客户来看房,并且人还很多。

正月初四是雨天,但却来了好几组客户来看房,把曾程忙得晕头转向,她一直到中午才吃上饭。饭吃到中途,又有一组客户开车来看房了。因为下雨天,考虑到客户来看房不容易,她立马放下碗筷,调整好心态和仪容,面带微笑地迎接了他们。

这组客户是通山人,常年在外工作,对咸宁的楼市不大了解,所以疑问较多。从介绍楼盘的区位,到带他们看沙盘,再打伞去小区看样板间……接待这组客户,曾程从下午13时忙到17时许。在她解答完最后一个疑问后,这组客户定下了一套100多平方米的住房。

客户当天下定买房,对于刚接触房地产业的曾程来说,是极大的肯定。她说:“如果我那天没有积极地接待他们,如果我没有足够的耐心讲解,那他们也不会当天就买房,所以做置业顾问耐心很重要。买房子的几十万元是客户在外辛辛苦苦赚来的钱,这个房子可能是他们要生活一辈子的地方,所以努力真诚地服务客户很重要。”

年轻爱玩的曾程,对春节上班并无怨言。她知道,只有努力做好当下的事,明天才会越来越美好。

苦累并温暖着

肖满意 40多岁 福星城物业负责人

除夕千家万户吃团圆饭时,她在小区四处巡查;春节大伙走亲访友时,她陪小区的空巢老人聊天。大年三十到正月初四,值班的肖满意舍弃自己的小家,来温暖福星城这个大家。

肖满意刚调到福星城不久,这是她在咸宁过的首个春节。大年三十当天,她邀请20多名值班员工及部分员工家属,在公司食堂吃了一顿团圆饭。肖满意是洪湖人,按照当地的习俗,除夕要喝莲藕汤,寓意新的一年

红红火火。她与值班人员在喝过藕汤之后,迅速赶赴各自的岗位,迎接即将到来的一场“硬仗”。

对于物业人来说,春节是非常时期,除夕是非常时刻。大量烟花爆竹在除夕燃放,为了保证小区人财物的安全,肖满意带领员工带着消防器材,组织业主在小区指定地点安全燃放烟花。到业主放完鞭炮,残留的烟火灭掉,已经第二天凌晨一时许,肖满意才走向宿舍。

“春节最忙,我神经紧绷,生怕夜半手机响起,有什么情况发生。还好,它没响。小区春节比较平稳。”肖满意已习惯手机24小时开机,随时受理业主的意见反馈。

这个春节,虽说独自一人外地过年,肖满意也收获了温暖。“小区有些工作忙的年轻人,在家呆上短短的几日就去外地工作了,留下老人孤独在家。我们就常去拜访这些老人,陪他们聊聊天。老人把我们当亲人对待,不住地往我们手里塞糖果。”

怕亲朋来拜年

叶海晏 56岁 月亮湾小区保安队长

春节7天,叶海晏连续值了7天夜班。责任心强他有时上完夜班,又接在督查小区白天的安保工作,保护小区400多户人家的安全。

月亮湾小区物业安排的夜班时间是在晚上23时到第二天早上7时。春节期间大多是阴雨天,天气寒冷,一到晚上大家就躲进温暖的被窝。这时叶海晏的工作才开始,他披着雨衣,举着手电筒巡查小区各处——把敞开的楼栋单元大门关上,询问晚上来小

区的陌生人,看看小区车辆是否完好,检查小区围墙铁丝网是否有漏洞……

在大年三十和正月头几天,小区物业工作量大的时候,叶海晏每天早早来到小区,和大家一同值班,有时一天连续工作14小时以上。月亮湾小区的保安队没有正经吃饭的时间,一天24小时必须有人在出入口值班室和在小区巡查,因此大家轮换吃饭。很多保安人员都是从家里带来饭菜,吃饭前在公司的微波炉里转转。叶海晏也是

如此。

“大年初一晚上11点钟,一个业主因车位被另一个业主占用,给我打电话。我找不到占车位的业主,只好去敲他们家的门,才把事情协调好。”叶海晏说,春节期间,人多车多,安保工作一点马虎不得。

叶海晏还告诉记者,他春节不敢给亲戚朋友打电话,也怕亲戚朋友来家里拜年,因为他很多时间都在上班,无法招待他们。



碧桂园温泉城的马路春节前被物业人员冲洗一新。

节前10天鏖战

高义 24岁 桂花城策划师

2015年的春节,是房企非常期待的一个春节,因为大家都想以返乡人群提升楼盘许久未上升的销量。桂花城也是一样,为了这个春节,高义和同事们已经准备了一个多月了。

在2月初,桂花城的春节工作已提前启动,由于连续的阴雨天气,很多工作在艰难中进行。在2月中上旬重磅工作开始了,针对乡镇,桂花城推出了“下乡送百财(白菜)”的活动。在6天里,高义和同事们走访双溪、担山、高桥、大幕、汀泗、向阳湖、横沟、贺胜共8个乡镇,分发了4万斤的白菜。天气严寒,路途遥远,工作强度可

想而知,但是高义和同事们坚持下来了。终于,在经历了紧张的10天,事情安排妥当后,高义才走上了回家的路途。这个时候已接近除夕。

在家乡呆着短暂的几天后,高义又走上了工作岗位。当他看到桂花城的销售情况报表的时很惊讶,桂花城2月销售78套。当前,在咸宁房地产市场来讲,这个销量算不错了。对高义而言,这个数字是对他辛苦付出的最大回报。

高义说,即使个人的力量很小,但是我相信只要付出的多一点,得到的就比别人多一点,这一点到哪都适用。

公告

近日发现我市有四家中介机构的门店招牌广告中采用“咸宁市房产局指定网签代理单位”的广告词,为此市房产局市场科联合市房地产中介服务机构协会组织专班,对全市中介机构所有经营门店进行了专项整治,目前通过整治已责令采用上述广告的中介机构进行了整改。

我局特此郑重声明:我局从未指定任何单位为网签单位!今后,如再有此类事件发生,我局将严肃查处,取消其中介机构资质。

特此公告

咸宁市房地产管理局
二〇一五年三月四日