



分拣快递



扫描派件



联系客户



吴金玉的“快递最忙季”

■记者 方达星

36岁的吴金玉,是圆通公司的一名快递员,干快递这行已3年,经他手送出去的快递数以万计,让他感触最深的是每年双十一后的“最忙季”。每天上班10多个小时,跑100多公里,打近300个电话,送200多件快递……

“2012年刚入行,遇上第一个双十一,还没感觉到包裹比较多,但第二年的双十一,整整半个月的时间,每天连续上班十一个小时以上,工作量是平时的三倍,今年必定又是场硬仗。”吴金玉说。

14日早上7点,一辆大货车卸下如山的包裹,几乎占满了整个仓库地面。吴金玉拿出终端,对包裹进行扫描、分类、装箱,装好满满一车包裹后,便骑着三轮车上路送快递。

“您好,张女士,您的包裹到了,麻烦签收……”送完一个包裹,吴金玉又马不停蹄地赶往下一个客户目的地。中午1点多,其他人都已吃完饭休息了,吴金玉依旧不停地奔走在送快递的路上,直到3点钟,在等客户间隙,他才买了两个面包充饥。

“有句行话说,快递员的早饭中午吃,

午饭晚上吃,晚饭不知道什么时候吃。干这一行时间长了就习惯了。”吴金玉擦了擦额头上的汗,憨笑着说。“这几天就像春运一样,是派送快递的高峰期,今天就有200多个快递要送,所以得赶时间,不然累积到明天就会更多。”

晚上8点钟,送了13个小时快递的吴金玉拖着疲惫的身子回到家中,狼吞虎咽吃下妻子做好的热乎乎的饭菜。

吴金玉说,从事快递员这一行,忙起来的时候,服务质量可能得不到保证,但他在努力改善,不过让他欣慰的是,客户对他的支持与理解。



搬货上车



面包充饥



送给客户



八点吃晚饭