



12部门直面业务大考 行评代表填服务成绩单

——2014年度咸宁市行评问政(下)

■ 记者周阳 通讯员蒋扬眉

6. 开张增值税专用发票咋这难

问政短片:某大型连锁超市在我市开设了11家分店,业务量越来越大。然而,新的问题也随之出现……

据介绍,由于增值税专用发票必须到该超市位于温泉城区的中心店开,这样就给崇阳、赤壁、嘉鱼等县市区分店的顾客带来很多麻烦,由此也影响了这些分店的经营业绩。

“有时候顾客也不是专业的人员,需要什么资料啊,什么方式可以开呀,他们也不蛮清楚。顾客们觉得麻烦,对我们的工作也有些影响。”该超市财务经理说。

该超市希望税务部门能根据实际情况,将开具增值税专用发票的业务分解到各个分店,以方便顾客的需求。然而,他们向税

务部门咨询了,也反映了,到现在也没有得到回复。

市国税局局长贺新国:该超市原来是温泉中心店和县市区店的开票主机结合在一起,都可以开增值税专用发票。后来该超市转变了经营模式,温泉中心店是主机,县市区店是分机,实际上县市区店也可以开增值税专用发票,是我们政策宣传不到位。

该超市向税务部门咨询,没有得到回复,反映了我们税收政策宣传和税收办税流程的业务宣传不到位,以及税收管理员责任心不到位。我们将进行责任追究,同时迅速解决企业经营中的困难。



7. 购买了税控机反而报税难

问政短片:余女士在咸安区经营一家餐饮店,为了方便申报纳税,按照地税部门的要求,安装了一台报税机。然而,这台报税机在使用的过程中,让余女士伤透了脑筋。

“要开票的时候,报税机显示说,网络正在运行,点不开了。”余女士说,原本购买税控机是为了方便开票、报税,却没想到反倒增加了不少麻烦。

通山县某企业在使用税控机的过程中,也发生了类似的事件。

该企业负责人说,在每月报税的时候,报税机必须要抱到(地税)大厅去,因为当时是说网络不行。

据悉,这个问题已经持续了一年多。

市地税局局长姚涛:片中反映的现象,我们过去遇到过,但很个别。地税部门有责任、有义务来解决办税问题。

片中现象一方面可能是硬件问题,包括机器问题和网络问题,我们省里面中标的这家公司有承诺,必须呼叫反应三小时以内;另一方面可能是软件问题,包括操作问题,涉及到纳税人自身和税务部门工作人员辅导不到位。

面对这种现象,我们作出承诺,当天下午就去做好纳税人回访,了解真实情况。如果属于硬件问题,我们责成有关公司解决;如果属于软件问题,我们采取相应的补救措施。同时,通过这件事,咸宁地税系统要举一反三,在服务纳税人办税上,要下更大功夫。

8. 市区不少小区频频停水

问政短片:吴女士是2013年才住进市区十六潭公园附近某小区的,住进来不到半年,就经历了多次停水的烦恼。

“这个月有两、三次,上个月有两次。然后夏天停水之后,放出来的水就是浑浊的,第一天水是黄的,第二天才慢慢变白。”吴女士说。

吴女士表示,停水的原因是因为水管爆裂,为了方便维修,只好将整个小区的自来水停了。停水不但给她家的生活带来不便,也给她们的邻居们的生活带来许多的烦恼。

据了解,我市其它小区停水也时有发生。

市住建委副主任孙金兰:经调查,上述小区频频停水有两方面原因:工程赶工期,施工质量存在隐患;在加压设备的选择和水管安装上,没有按规范进行。

其它小区停水也时有发生。除了小区内部问题外,住建委作为行业主管部门,在二次供水的工程质量监管方面有不到位的地方。

行评开始之后,我们就启动了这方面的整改工作,一方面对以前已经建好的二次供水工程进行普查,找出问题,列出整改计划,争取明年一年整改到位;另一方面对在建和以后兴建的二次供水工程,严格把好工程质量验收关等三个“关口”。

9. 偏远地区深受低电压困扰

问政短片:近年来,通城县关刀镇杨田村三组100多人深受低电压的困扰。

村民们说,夏天电压还强点,到了冬天,尤其是春节期间,外出务工的都回家过年了,大功率电器陡然增多。由于电压太低,有时候灯都亮不了,电视的效果不好,年也过得不舒坦。为此,他们多次向当地供电所反映。供电所曾答应,今年来维修,直到现在还没落实。

无独有偶,在通山县通羊镇港口村9组,村民石女士提起用电难,同样也是一脸的无奈。

“到了过年过节,打工的都回来了,下午三点钟就要把晚饭煮上,不然就熟不了。到了吃饭的点,饭还是生的。”村民石女士说。

村民们说,村里安装的变压器和低压线

路全部是十多年前的旧设备,存在一些问题,直接导致末端电压低,供电可靠性无法得保障,让新添置的家电只能成为摆设。

市供电公司总经理彭天海:随着人们生活水平的提高和城镇化的推进,用电需求不断增加,而用电设施建设滞后,导致偏远地区在用电高峰的时候出现低电压的情况。

低电压问题得到了国家电网高层的高度重视,已经采取措施,加大投入,提高输电能力,2011年,就启动了第二批农网改造升级工程。咸宁地区这几年投资了4.39亿元,今年已经完成了1.19亿元的投资。

今年,我们又在省里争取了资金1亿元,片中地区已纳入改造范围,而且正在实施,今年11月底能够完成整改。

10. 市区马路菜场屡禁不止

问政短片:大家都知道,买菜应该去菜市场。可是在咸安老城区,多年来,一些街道却成了热闹的菜场,例如西大街往南大街的十字路口、原咸宁师专铁路桥洞十字路口、银泉大道原工程机械厂门口等处。

马路菜场占道经营,秩序混乱,拥堵出行,是城市管理的老大难。附近市民说,上班时间,城管队员有时来城管,可是经常是城管人员前脚走,摊贩后脚就摆上了。

有市民认为,整治马路菜场应当部门联动,综合治理。但是,城管部门作为主要职责单位、牵头单位,应把治理马路菜场这样的占道经营纳入常态化、制度化治理。

马路菜场屡禁不止,反映的是我们城市管理的水平,考验的却是部门的作风和服务。

市城管局局长胡建平:大家可以看到,马路菜场的菜贩往往与城管队员“躲猫猫”,因为这些菜贩都是弱势群体,要生存。

但是为了大多数人的公共利益,城管部门有责任、有义务、有职责加大这方面的管理力度。下一步,城管部门将联合其它部门开展综合整治,对流动摊贩进行综合管理;要疏堵结合,对城市的公共设施进行科学布点;加大宣传力度,呼吁广大市民加入到城市管理中来。

11. 规划的景观被楼房取代

问政短片:今年上半年,市区长安大道某楼盘部分业主投诉:该楼盘“一期D区”建设规划方案被开发商更改。原本规划好的中轴景观延伸及相关配套健身休闲设施没了,取而代之的是一栋33层110米高的楼房,楼间距仅有18米。

“原先规划建设在中心位置的幼儿园,如今却被调整到靠近城市主干道路边,这无形增加了幼儿将来的安全隐患。规划调整后,小区绿化减少了,容积率升高了,无法达到原先购房时的配套设施要求。”小区业主表示。就该楼盘更改规划之事,小区业主曾

多次向规划等相关部门反映情况。又是半年过去了,业主们说,目前新楼已经做好了一半,他们的诉求还是得不到有效解决。

市规划局局长肖彬:因为历史遗留原因,上述楼盘的用地范围发生了变化,规划方案也发生了改变。规划部门是维护公共利益的部门,对这个项目的验收,我们将严格地核实它的各个环节和公共设施。我们承诺,这个小区的绿地率、容积率、建筑密度、公共设施将按照相关要求,严格执行到位。

12. 房屋漏水6年得不到维修

问政短片:2008年,刘女士在市区某楼盘花了近一百万元买了房。没想到几年来,房子质量问题让她伤透了心。

“过年搬进来还不到一个月,当时就发现这个地方漏水,慢慢又发现整个都漏水。二楼是主卧,因为楼上漏水,这里墙纸全部脱落了。我孩子的卧室也一样,墙纸全部成了泥巴泥浆,导致电线短路,电线也坏了,进口的墙纸全部要撕掉。”刘女士伤心地说。

记者在刘女士家看到,从一楼到三楼,因为漏水,导致装修的墙纸全部剥离起泡。100万买的精装修房子,不到六年时间已经成了这个样子,刘女士很是气愤。问题反映到了房产部门,却一直得不到妥善解决。

市房产局局长李勤才:片中反映的屋面漏水的现象,是一个典型的建筑质量问题。今年9-10月,了解这一情况后,我们及时委派了两位负责人会同开发商和物业对这个情况进行了调查了解,制定了维修方案,但开发企业和业主就维修的时间和方式没有达成一致,搬迁等赔付方案也没达成一致。

业主房屋漏水问题迟迟得不到解决,这反映了开发企业对维修不主动、不积极,房产部门处理该事件缺乏跟踪督办。今天下午,我们将会同开发商和业主一起到业主家里,再次进行跟踪督办,一个星期之内启动屋面维修工程。同时,通过这个事情,举一反三,树立正确的群众观念和服务意识,把老百姓的事情当成自己的事情。