

汽车“三包”，消费者如何维权？

呼吁：“三包”作用亟需强化

□记者 蒋逐宸



近日,记者走访市场发现,虽然“汽车三包”已实施长达一年,但了解“三包”的消费者却不足两成,更有不少消费者在面对问题时,不知该如何维权。有业内人士呼吁,“汽车三包”作用亟需强化。

仅两成市民了解“三包”

近日,记者走访多家4S店发现,大部分消费者在选购甚至提车的过程中,销售人员都未告知“三包”。不仅如此,就连“汽车三包”刚实施的时候,商家为了增加促销筹码,在展厅内设置的“三包”宣传横幅也早已不见

踪影。

记者随即采访了十位正在4S店看车的市民,仅有两位市民表示了解“三包”。“汽车三包实施初期,我正好在关注汽车,所以才会了解。”刘先生。

咸宁市荣威4S店销售经理涂国新告诉记者,现在消费者买车前最关心的就是优惠幅度和提车速度,几乎没有消费者去过多在意车辆的“三包”问题。

消费者不知如何维权

采访中记者了解到,目前不少车友对实

施已长达一年的汽车“三包”还是存有疑问。并表示,“三包”法只是告诉了消费者遇到哪些情况可以维权,但遇到拒不配合的商家,消费者该如何维权呢?

“我去年买了一辆车,在使用过程中,安全气囊故障灯经常无故自动报警。”赤壁市民姜先生告诉记者,每次去4S店将故障灯熄灭后,过不了多久又会自动出现,在故障灯重复出现第五次后,售后工作人员用大量透明胶贴在座椅下方固定住一根电线,才让频频出现的故障灯得以控制。

该品牌售后工作人员不仅没有主动提出按照“三包”承担责任,还指责是因为车主调整座椅幅度太大造成的线头接口松动。“虽然我明明知道这是因为产品设计缺陷导致故障灯频频出现,但我就是不知道该如何证明这个问题,该找哪个部门维权?”姜先生焦急地问。

采访中记者发现,与姜先生有类似遭遇的市民不在少数。甚至有个别消费者找对了维权部门,但却被告知,需要花费目前损失几倍的价钱来鉴定责任从而导致消费者放弃维权。

“三包”作用亟需强化

涂国新认为,从目前情况来看,“汽车三包”的实际意义还没有体现出来,不仅在咸宁没有一例退车案例,甚至在全国范围内也是寥寥无几。他认为,“三包”的宣传推广和县

体执行细则有待加强和改善。

有业内人士表示,虽然“汽车三包”法实施已长达一年,但在市场上还是经常会遇到商家不配合、霸王条款及附加条款等问题。这就说明在落实“三包”的过程中还存在许多漏洞,高额的鉴定费、检测机构太少和程序繁琐等原因,使得一些不法商家在落实“三包”的问题上钻空子。

链接:

三包政策

三包是零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。指商品进入消费领域后,卖方对买方所购物品负责而采取的在一定限期内的一种信用保证办法。对不是因用户使用、保管不当,而属于产品质量问题而发生的故障提供该项服务。

现代驾校:省级十佳示范驾校

培训A1、B2、C1、C2驾驶员
可选择白天班、夜班二种时段学车。

电话:8255491、8271050

地址:咸宁市温泉交通路9号

天天资讯

资讯天天看 互动新生活

遗失声明 每个证号 100元/天
资讯信息 每格(2CM x 3CM)50元/天

郑重提示:本版所有信息需方若有意采用须慎重考察,谨防失误。根据相关法规,应聘者无须向聘请方支付押金等任何费用

照彙 8273208 13797805183

咸宁桂花印刷

欢迎定制2015年挂历。品种多、样式新、经典、时尚、美观。近期上门客户、来电客户均赠送明年精美挂历。

电话:133 3988 9318
传真:8346398 QQ:81366981

御金香

御金香蛋糕连锁机构

经营种类:面包类、蛋糕类、西点、生日蛋糕、饼干、水吧、现烤、DIY制作(可为婚礼、庆典、庆生、会议冷餐等上门DIY蛋糕)

特色产品:现烤面包、淡奶油蛋糕。

电话:0715-8347555

地址:咸安区鱼水路中百旁 咸安区永安中学旁 咸安区工会旁

出租公告

咸安区怀德路171号房屋出租,2层,共有仓库475平方米,办公室80平方米,布有网线。有意者请联系咸宁市新华书店。

联系人:何军 手机:13907248970
办公电话:0715-8900219

遗失声明

本人沈梦良不慎遗失领证日期为2014年8月11日的《道路运输驾驶员从业资格证》一本,号码:422324197111043230,特声明作废。

咸宁联合水务有限公司

客户服务热线:8182111

雷王体育

运动装备、场馆设施专业供应商

雷王体育专业承接学校及单位塑胶跑道、塑胶球场、健身路径、健身房等工程设计建设安装。专业销售篮球架、乒乓球台、健身器材、体育运动装备、麻将机等。

电话:8263689 18907249913
地址:潜山商业街(中商百货广场右侧)
网址:www.lwggw.com

奥星燃气站

用服务传播品牌和文明

困难居民或低保户每瓶补贴5—15元
孤寡老人、烈士家属,每瓶补贴30元
见义勇为的时代英模每瓶补贴50元

电话:8335352 13477777016
地址:咸宁师专前(西河桥)150米戴家岭

艺源艺术文化中心

YiYuan Art Cultural Center

——艺术培训机构——

美术类:漫画、素描、色彩、国画、油画、写生、手工、儿童画、美术高考
音乐类:钢琴、架子鼓、竹笛、声乐、音乐高考、成人合唱团
凡年满四岁均可报名。

电话:13329980502 8263690 地址:温泉第一街三楼

中国体育彩票

CHINA SPORTS LOTTERY

体彩新“11选5”，中国快开游戏第一品牌

奖多好中任君选 “轰得有礼”送惊喜

今起,彩民玩新“11选5”,在优哉游哉中奖的同时,还有精致礼品可拿

轰吧,你轰吧!新“11选5”有礼相送 体彩送大礼,拿礼品拿到手软了吗?且不要停歇,又有好礼可拿了!

今年是湖北电脑体育彩票上市十五周年,也是高频新“11选5”玩法上市两周年,湖北体彩将在全省高频销售网点分阶段开展系列回馈活动。率先登场的是“轰得有礼”,今起与彩民见面。

活动期间,凡在我省购买高频新“11选5”玩法,且符合以下活动规则的彩民,均可获得新工艺高密度骨瓷碗。活动分三个阶段进行,先中先得,送完为止。

11月3日~10日,购买任选三游戏多期票9期且每期投注5倍以上并中奖的彩民,可获得小号骨瓷碗1个;

11月11日~18日,购买任选七游戏多期票12期且每期投注8倍以上并中奖的彩民,可获得中号骨瓷碗1个;

11月19日~26日,购买任选四游戏多期票12期且每期投注10倍以上并中奖的彩民,可获得大号骨瓷碗1个。

以上活动,先中先得,多中多得。新“11选5”,一种可以“理财”的彩票 从玩法看,体彩新“11选5”具备高返奖率、高中奖率两大品质,为“理财”提供了可能。高返奖,叩响高收益之门。新“11选5”是湖北彩市返奖率最高的数字型玩法,其投入与收益的性价比远超彩市中其它数字型玩法,已为不少彩民认可。高中奖率,则为快速中奖创造了条件。任选

三中奖概率1/165,任选四中奖概率1/66,任选七中奖概率1/22,均是高中奖率玩法,在优哉游哉中奖的同时,还有精致礼品可拿。

在荆楚彩市,新“11选5”的中奖喜讯时有传出,动辄有彩民倍投中奖数千上万,即是高返奖、易中奖带来的效应。

而这样一种奖大、好中的玩法,再加送精美礼品,无疑将赢得彩民的欢迎。

链接:
精致骨瓷碗,健康又时尚

今日开奖
体彩超级大乐透
奖池:10.12亿

体彩七星彩
第128期开奖号码
1207980
全国一等奖0注

体彩排列3排列5
第298期开奖号码
排列3 280
排列5 28052

热烈祝贺咸安83038彩民喜中足彩115万!