



# 口碑

## ——2014年全市国税系统政风行风透视

二十年前,国税因改革而生;二十年间,国税的发展从某种侧面反映了国家的整体进步。单就国税而言,无论是管理体制,还是管理手段都发生翻天覆地的变化:持续不断的征管改革,使得执法权的运用得到了有效的监控和制衡;不断优化的税制改革,使得收税变得日益简单和日趋公平;稳步推进的信息化建设,改变了传统的手工操作模式,使得办税变得方便和快捷;更重要的是,纳税服务理念的建立,使得征纳关系回归到了正途,征纳关系变得鱼水情深。

日前,本报记者随市国税局相关负责人深入到国税征管一线,深入到纳税人中间,进行了多达50余人的访谈,试图透视我市国税系统政风行风工作的开展情况。



### ■不收费,只收税

收集意见和建议的目的是为了改进工作。全市国税系统无论是市局、市直各分局,还是各县市区局,对搜集的意见和建议都进行了归类分析、整理,形成行评分析报告。在此基础上,对整理出来的意见和建议进行了分解,归口落实整改责任,制定整改措施,并就每个问题的落实情况制作了反馈清单,在第一时间向纳税人进行了反馈。

随着时代的发展和进步,服务理念开始注入税收工作的灵魂。纳税人在自觉履行纳税义务的同时,应该充分享受公共服务。这一全新的观念最早被引入国税系统。经过多年的努力和探索,如今的国税系统,不仅设置有专门的纳税服务机构,而且服务理念已经融进了国税管理和执法的方方面面。在执法中做好服务,在服务中规范执法,已经成为国税工作的主旋律。今年8月1日,全省国税系统开始运行省

局自行开发的网上办税系统。该系统由各級国税部门自行维护,不仅不收任何费用,而且系统一旦出现问题,纳税人一个电话就能得到及时解决”。

取消收费,对于纳税人是最直观的感受。特别是在乱收费、乱罚款和乱摊派还没有被完全杜绝的情况下,国税部门取消所有的收费项目更加显得难能可贵。取消收费仅仅只是国税转变服务理念的开始,在更深的层次,国税系统一次又一次将矛头指向了影响办税效率的各种审批环节和审批事项。今年,全市国税系统将原来112项审批事项,减少到65项,减少了47项,进一步简化和优化了审批环节和审批事项。赤壁千年文化有限公司首次领购发票,以前至少要1到2天时间,需要分局三级签字,然后才能到大厅办理。今年,由于取消了分局审批权限,企业直接到大厅办

理,只花了10分钟。

在国税,不仅是窗口单位提高了办税效率,像国税稽查这样的强力部门也进行了规范。以前,所得税汇算清缴、纳税评估、例行检查等等属于各部门的业务都是各部门单独进户。一年中,企业总要接待三、四波次的检查人员,而且很多检查项目存在重合的地方。为了避免重复进户、重复检查给企业带来的麻烦,如今,国税部门到企业检查大多采取联合进户的方式进行,大大减轻了企业负担。巨宁森工是咸安的一家老企业,谈到从业十年来与国税部门打交道的经历,公司财务总监李解英告诉我们:“像我们这样的老企业,稽查进户很少,主要是每年跟征管、税政部门联合进户,开展汇算清缴。一般都是对发现的问题及时提出来。可以说,我们现在是互相学习,共同提高,协作得很好”。

### ■永远敞开的大门

古语有云,“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。”要掌握政风行风的真实情况,首先必须让每一个参评对象知道有行评这件事。在采访中我们发现,全市国税系统在行评宣传上做足了功课。对内,不仅召开了有全体干部参加的行评动员会,制定了行评工作方案,而且明确了各级党组和一把手的主体责任;对外,通过电视、报纸、网络、手机等媒介,向社会公开了行评承诺和热线电话。崇阳县局在广场显示屏、的士和公交车上专门定制了行评宣传广告,虚心听取纳税人和社会各界人士的意见和建议。

打开门才能让风进来。全市国税系统在行评工作初期不仅通过各种途径,让全社会知道自己属于今年的参评单位,而且采取各种形式,广开言路,真心查找问题,认真研究问题产生的原因,积极寻求改进工作的办法和途径。行风评议工作开展以来,全市国税系统通过明察暗访、调查研究、自我清查、问卷调查、上门走访、税企恳谈会等多种形式,深入查找本单位和干部职工在税收管理、执法和服务中存在的问题。据不完全统计,全系统累计发放行风调查问卷24000余份,召开税企恳谈会30余场,上门走访20000余次,收集意见和建议110余条。在市局直属分局的采访中我们了解到,分局要求每个干部人均走访户数在50户以上,分局班子成员实行包干包片责任制,对行评结果实行连带责任考核。这种在局领导、中层干部、全体职工和纳税人四个层面的联动,使“坦诚相见,共同进步”成为我市今年行评工作中的一大亮点。

宣传无死角,走访无盲区,查摆无小事,整改无条件。用这四句话来概括今年全市国税系统的行评工作,可以说是恰如其分。

### ■另一种红利

过去,大多数人认为税收的红利只体现在国家的各项建设上。但是,随着经济的快速发展和管理理念的不断进步,国家正越来越多地通过税收优惠政策惠及纳税人。因此,用好、用足、用活税收优惠政策也是国税部门扶持纳税人的重要举措。

通城瀛通电子有限公司目前正处于准上市阶段。公司2010年投产后,当年实现国税收入200余万,2013年公司上缴国税6050万。短短五年时间,瀛通电子不仅一跃成为通城县纳税第一大户,而且即将成为咸宁市第一家上市公司。谈到公司的发展,公司主管业务的杜总告诉我们,“现在,公司跟国税是真正的鱼水关系。去年,公司有一批来料加工产品,由于实际生产过程中有损耗,海关要求却是必须进一进。为了避免我们出现不必要的损失,市局、县局、分局主

管业务的科长和管理人员多次到我们企业,帮助处理废料问题,同时还到省局争取政策支持,现场指导我们怎么做才能享受国家优惠政策。这样的例子很多,总体感觉到国税很规范、很贴心。我们深深感到,如果不规范纳税,企业也无法做大做强”。

为了让纳税人足不出户就能及时了解新的税收政策,解决实际工作中遇到的税收难题,目前,全市国税系统都建立了税企互动QQ群。嘉鱼县局的纳税人之家QQ群目前有会员152个,除了纳税人,国税所有业务科室的科长和业务骨干也都加入了进来。除了发布新政策、解答纳税人疑问,每年嘉鱼县局还专门组织一次群友见面会,现场进行交心谈心和纳税人需求调查。办税服务厅主任周明春告诉我们,“现在群里每天都很热闹,尽管有时候纳税人会重复提出同样的问题,但是我们

的管理人员都不厌其烦地给予答复。我们辛苦点,纳税人却少了很多麻烦”。

通山县景元地产是一家本土企业,2007年到2013年五年的时间里,企业换了5任会计,每任会计都留下了一堆麻烦,企业财务一片混乱。无奈之下,公司负责人向县稽查局求助,要求稽查局进行辅导性检查。稽查局派出3名业务骨干来到企业,为企业整理了4年的财务,基本上规范了企业前期的财务核算。感动之余,企业主动补交了200万元的税款。

在政策上扶持企业,在财务上帮助企业。国税部门这样做的目的,除了让企业减少不必要的经济损失,更重要的是规范了企业的财务,有利于企业的经营和发展。这既是一种分享,也是一种双赢。因为,只有共同进步,才能构建和谐的征纳关系。

### ■不单是为了行评

一个部门要养成一种好的政风行风不是一朝一夕之功。咸宁市国税系统能在全市纳税人中赢得如此的好口碑,也是多年坚持不懈的结果。从外因看,既有体制机制改革、外部环境要求、纳税人需求和管理现代化需要的多重因素,更多的是,政风行风问题经过国税系统多年的持续推进,早已经成为每个国税干部的自觉行为。在某种意义上说,国税系统并没有单纯为了行评而去抓政风行风。通城县麦市镇李塅村,从村庄到学校有近5公里的山路,每逢恶劣天气,村里孩子上学就成了问题。行评工作征求意见阶段,通城县局班子了解到该村的实际困难,随后从有限的办公经费中挤出10万元资金,帮助该村安装了129盏路灯。当长长的灯带照亮山区的清晨和夜晚,村里的干部和群众满怀感激地说,“我们以为国税局也像其他单位一样,就是走走形式,没想到国税局真的帮我们解决了大问题。这么多年,还

是国税局做了一件大好事、大实事。”

咸运集团属于第一批“营改增”企业,划归国税管理才一年九个月。谈到跟国税打交道的一年多时间感触时,公司财务总监祁总告诉我们,以前企业享受了一些地方的土政策,公司年纳税额不到200万,“营改增”后,这些土政策没有了,税收增加了,但是在管理上我们整体规范了。尽管我们企业有很多的困难,但是国税部门的政策宣传不仅及时到位,而且很系统,有很强的针对性。为企业服务的意识也很强,能够设身处地为我们企业着想。

由于经济发展不均衡,各县市区国税局完成国税收入任务的压力也就各不相同。今年这种压力尤为明显,有个别地方担心收入任务的完成情况会影响到行评工作。如何正确处理收入任务与行评工作的关系,咸宁市国税局局长贺新国这样说:“收入与行评是相辅相成的。抓行评的目

的,实际上就是为了更好地执行税收政策。政策执行好了,税收收入就自然而然体现出来了。通过行评,既可以融洽与纳税人的关系,也可以纠正我们工作中的不足之处。行评规范了执法,我们的税收收入就没有了水分,我市的经济状况也就能够得到真实的体现”。

正是有了这样的指导思想,全市国税系统的政风行风建设才能不断取得进步。作为一项长期的系统工程,国税系统在纳税人中能有今天的口碑,不仅得益于管理和执法的重新定位,也得益于服务理念的不断强化。更重要的是,二十年间国税系统在政风行风建设上做出了大量的努力。这种积累,不仅改写了国税系统的行业面貌,而且实现了征纳双方的共同提升。

对于所有的行业和部门而言,政风行风建设只有进行时,没有完成时。国税也不例外。