



用好“三种形式”狠抓“五项措施”

——崇阳县公安局广纳民意确保落实助推行风评议

7月29日、30日,崇阳县公安局组织开展了为期两天的“开门评警”活动。

此次“开门评警”活动共邀请了来自天城镇八个社区的160名群众参加,为确保活动达到预期效果,崇阳县公安局在活动前认真制定了活动方案、印制了调查问卷。

活动分为三个阶段,第一阶段由局干警引导社区代表对县公安局110指挥中心、办案中心、刑侦技术室,逐一参观,并向代表们讲解公安机关的办理案件、现场勘查工作流程,通过参观讲解,直观地展示了公安机关的工作环境和办案流程,消除了代表们因不了解而对公安机关产生的误解。第二阶段由局领导组织社区代表们开展座谈会,会议由局党委委员、政工室主任王治家主持,会上局党委委员、副政委夏雄飞代表局党委汇报了我局近年来公安工作取得的辉煌成绩,并坦诚当前我崇阳公安机关面临的警力不足等现实困难,诚恳提出请社区群众当好“监督员、信息员、宣传员”的期望;接着社区代表进行了发言,社区代表对此次县公安局开展“开门评警”活动给予了高度评价,一致认为“开门评警”活动开展的方法创新、效果明显,表示一定要做好公安机关的“三员”(监督员、信息员、宣传员)角色,主动参与公安机关行评工作,积极建言献策。

自民主评议政风活动开展以来,县公安局紧密结合公安工作特点和公安机关实际,围绕公安机关存在的突出问题,以“大走访活动察民情、开门评警谈民计、调查问卷访民意”三种形式广泛听取各方面意见建议,并组织人员对收集到的意见建议进行分类汇总,针对“交通违法查处不利、“窗口”便民服务效率不高、打击“黄赌毒”力度不够、干警综合素质不强、行政审批工作不便”等建议,县局积



极开展“五项”措施,集中解决人民群众反映强烈的突出问题,确保人民群众的合理化建议全面落实。

一是加强交通综合整治工作,全面提升交通安全管理水平。深化道路交通安全整治,着力改善全县交通环境,全面提升交通安全管理工作水平,一是建成了一套自动化的红绿灯监控系统。我局党委高度重视,投资90余万元,在城区仪表路、星斗路交叉路口事故多发地段建成了一套自动化的红绿灯监控系统。二是加强城区交通设施建设。增设了17处交通标志,划设了21处停车泊位线,规范了禁停禁行交通标识的全面设置。

二是窗口单位“一站式”办理,努力提高服务水平。坚持以人为本,积极顺应崇阳县



城乡发展一体化的进程,全面推行户籍制度改革。简化新生儿办理户口登记、户籍迁移、出生登记、项目更改等业务办理程序,对前来办事的群众做到细心、耐心、热心,规范居住证、身份证件制发管理,健全证件服务管理功能,稳步提高户籍人口城镇化水平。

三是强化治安整治,着力提升群众满意度。紧紧围绕群众反映强烈的“黄赌毒”等社会治安突出问题,经常性开展有针对性的专项行动,进一步深化“禁赌禁毒”专项行动,始终保持“零容忍”态度,坚持露头就打、发现一起、打击一起,全力净化社会风气,积极回应群众新期望,提升群众满意度。

四是强化队伍管理,全面提升队伍整体形象。继续深化“发扬传统、坚定信念、执法为



民”、政法干警核心价值观、组织广大民警深入查找思想观念、执法管理、工作作风等方面存在的不适应问题,大力推进民警的宗旨教育,进一步深化民警的群众观念和服务意识,引导广大民警牢固树立执法为民的思想基础,促进思想上的“大解放”、行动上的“大转变”、作风上的“大好转”、形象上的“大提升”。

五是完善公安行政管理工作,大力提高服务效率。紧紧围绕建设服务型政府新要求,进一步清理现有的行政审批事项,简化审批程序、明确审批时限、提高审批效率。简化城区居民户籍办理程序,统一进驻县行政服务中心,实现户籍管理工作“一站式”服务。完善窗口服务标准,设立自助服务仪、服务评价器,把群众办事满意度纳入日常绩效管理。

坚持改革创新 推进“五大警务”

——通城县公安局着力夯实基层基础构建和谐稳定社会局面

今年来,全县公安机关在县委、县人大、县政府、县政协和上级公安机关的正确领导下,坚持以科学发展观为统领,以党的十八届三中全会精神为指导,紧紧围绕“一二三四五”的总体思路和“七个三”的目标,坚持改革创新,强化民意导向,以夯实基层基础为根本、以提升能力素质为核心、以完善制度机制为保障,以政风行风民主评议为抓手,深入推进“五大警务”(主动警务、民生警务、法治警务、信息警务和素质警务)建设,着力提升人民群众安全感、满意度和公安机关公信力,努力为通城经济社会发展创造安全稳定的社会环境。

(一)实施“主动警务”,注重整体防控,努力打造一流平安环境。全力推进全警“三员”建设。牢固树立全警都是“信息员、情报员、战斗员”理念,建立了全警“三员”情报信息工作机制,拓展“三员”范围,将协勤人员和社区网格员纳入情报信息队伍,扩大情报信息的收集渠道。每名民警每月上报2条以上情报信息,同时,对提供有价值情报信息的民警实行奖励。加强职业特情建设,进一步加大重点领域、重点行业特情物建力度,确保网上网下内幕性、预警性、行动性信息全掌控。完善立体治安防控体系。进一步完善了“城区联警联勤”工作机制,加强城区警务综合服务平台建设,提高街面见警率;增加了视频探头密度,提高了视频探头清晰度,做到了城区无缝隙全覆盖;加强了对社会治安的主动掌控,充实了城区巡防力量,确保了对社会面的常态化武装巡逻控制,有效挤压了违法犯罪空间,打造一流治安环境。

(二)实施“民生警务”,注重提质增效,努力打造一流发展环境。严厉打击各类违法犯罪。按照“更快地破大案、更多地破小案、更深



地挖积案、更准地办好案、更好地控发案”的总要求,突出公安主业,始终保持严打高压态势,特别是涉及群众切身利益、关系民生以及群众安全感和满意度的“民生小案”,要快侦快破,提高打击犯罪的威慑力,进一步提升公众安全感。认真贯彻落实了省厅便民利民19项措施,改革行政审批制度,简化程序、缩短时限,提高效率;治安、交警、出入境等窗口警种针对我县人员流动特点,积极推行警务公开、预约服务和承诺服务制度,全面推行“一次性告知、一站式服务、一条龙办理”模式,探索建立网上办公和服务平台,拓展网上办证办照服务功能,实现“一网办”、“一键通”,完善了公安行政服务大厅功能,为人民群众提供了更加优质、高效、便捷的公共服务。

(三)实施“信息警务”,注重深度应用,努力打造一流核心战斗力。加强指挥中心建设。以警务信息化为支撑,进一步整合资源,拓展职能,强力推进指挥中心建设。建立了城区视频巡逻控制圈,强化了指挥调度、视频巡查、图像侦查和视频取证功能,确保了科学



指挥、快速处警、精确打击。加强信息中心建设。按照全省公安信息化工作“强市壮腰”的要求,结合我局实际,成立了情报信息中心,加快了警综、情报、PGIS、部门间信息共享与服务、图像综合应用共享五大重点平台建设。加强信息资源整合。在内部资源整合上,实现了基础信息一体化,使条、块、之间均能实现高度共享。利用信息化手段破获各类刑事案件135起,抓获网上逃犯25名,抓获各类违法犯罪嫌疑人52名。

(四)实施“法治警务”,注重公正文明,努力打造一流执法质量。推进监督常态化。进一步完善了执法质量考评制度;加大了内部监督力度,扩大了警务公开的范围和层次,提高了执法工作透明度;扎实推进了执法办案场所功能分区,抓好了同步录音录像,确保了执法安全;建设了网上执法监督管理系统,依托信息化手段规范了执法工作。推进执法公开化。以提高群众安全感和满意度为目标,不断探索执法公开工作机制,深入开展执法检查“回头看”活动。实行执法责任追究制



连带制,在公正廉洁执法、规范案件办理、110接处警、提高执法服务效率、改进执法服务态度等方面,完善了精细化、标准化、流程化的执法管理体系。

(五)实施“素质警务”,注重履职担当,努力打造一流职业警队。抓党建,建强基层堡垒。全面开展了党的群众路线教育实践活动和“正风肃纪、争做好干警”活动,深入开展了“三警”大讨论,坚持“战训合一,轮值轮训”,全面加强了民警教育培训,特别是针对当前严峻的反恐维稳形势,县局先后组织开展了8期民警武器警械培训班和1次反恐维稳实战演练,不断提高民警的政治业务素质和实战能力。严格执行了“五条禁令”、“五个严禁”和“三项纪律”等警界警规。抓形象,坚持典型塑警。按照“一所(队)一特”的要求,推行了“品牌警务”。进一步加大了宣传工作力度,加强了与各类新闻媒体的联系沟通,在各类新闻媒体上广泛宣传了工作成果及先进典型,极大地增强了民警的荣誉感和自豪感,激发了队伍斗志和活力。