

买对保险 为“十一”保驾护航

□记者 徐浪



随着十一黄金周脚步临近,“十一”去哪儿成了最热门话题。对有出游计划的市民而言,各项准备都已经就绪。

保险业内人士提醒市民,“十一”自驾游过程中会遇到各种风险,借助保险转移风险很有必要,自驾游意外险、车上人员险以及紧急救援服务都必不可少。

意外险+车上人员险是自驾游标配

“以前不注意购买保险,但之前出了一次事故,保险意识提高了很多。”准备国庆期间

去苏杭四日游的朱先生告诉记者,就之前的自驾游经验,出行前爱车的保险一定要齐全,包括车上人员险,保额也尽量高一点。朱先生为自驾游爱好者投保做了一个很好的榜样,车主还可根据自己出游的天数以及风险状况选择短期人身意外险。

“自驾出游除了会面临日常行车的风险以外,还有些特殊风险,出行前仍有必要根据不同的车况、目的地及途中路况,为汽车及车上人员增加足够的保障。”采访时人保车险相关工作人员表示,“自驾出行的人,可购买专门的自驾游保险,如果车主平日已投保了车上人员险,在选择自驾游险时,则要重点考虑车上财物损失风险。”

“车主对自驾游目的地的路况不了解,发生风险的可能性会高很多,可以考虑出行前增加一些车险的保额。除车损险等要按照车辆价值足额投保外,第三者责任险的额度也应提高。”中华联合财产保险保险顾问表示,随着物价上涨各种费用水涨船高,第三者的责任险至少要买30万元的保额才够,少于这个额度,车主应该考虑加保。加保的费率按照投保的期限折算,加保的期限也可以自行

选择。

拼车更要投保

亲戚朋友之间拼车、借车出行在十一期间十分常见。人保车险相关负责人表示,很多车辆都没有投保车上人员险,因此对于拼车出游的市民而言,乘坐的人最好投保一份短期意外险。

对于朋友间互相借车的情况,保险人士表示,保险合同中通常规定,经被保险人允许,驾驶投保车辆造成事故的,在保险范围内的可以赔偿。所以十一期间,借车给熟人后,车辆发生的事故一般可以得到理赔。如果借车人未经被保险人允许,驾车投保车辆出事故或者再将车转借则不在保险范围内。

此外,十一各种聚会增加,饮酒有时难免。但醉酒驾车违法,其造成的事故不在保险理赔范围之内,车主可以利用车险公司提供的免费酒后代驾服务。

别忘了紧急救援服务

记者从多家财险公司了解到,大多数保险公司都推出了自驾游保险,其保障一般包

括意外伤害身故保障、意外伤害医疗保障等,附加保障则包括住院津贴、境内紧急医疗救援等。“建议车主投保时最好附加紧急救援服务。”采访时平安财险一工作人员表示,紧急救援服务包括医疗运送、境内住院费用垫付等,一旦在陌生的地方出现紧急状况,紧急救援服务可以帮车主解燃眉之急。

记者在保险公司咨询时了解到,如今各家保险公司都把优质服务作为竞争的主要手段,推出了包括24小时道路救援,提供现场修理、免费拖车、更换轮胎等服务的车险产品,还都能通过3G平台查勘定损,实现快速理赔,自驾游的市民可以先打电话咨询是否有这些服务再决定是否投保。

保险人士称,对于不熟悉车险理赔服务流程的车主来说,车辆出险或遇到车辆问题后,一定要拨打110和保险公司全国统一客服电话,尤其是车辆在异地出险时,车主首先要拨打110,拿到交警开出的事故责任认定书,同时,还要拨打所投保保险公司的全国统一客服电话,有任何问题都可以在电话中咨询,且全国通赔业务可以实现快速解决问题,从而不影响出游的好心情。

重大疾病理赔有技巧：

报案及时 弄清保障 用好提前给付

随着人们保险意识的增强,重疾险被越来越多的人接受。然而,对于懂保险的人而言,正确理赔犹如雪中送炭,而对于未能顺利理赔的人而言,则对此很不能理解。

其实,重疾险是有理赔技巧的,及时报案,用好提前给付弄清保障,保险理赔并不难。

报案不等于理赔

“通城县隼水镇的李女士因脑梗塞住院治疗，被鉴定为脑中风后遗症获赔重大疾病保险金5万元；崇阳县天城镇桃溪大道的李先生因尿毒症住院治疗，获赔重大疾病保险金15.7万元；赤壁市河北大道的王女士因妇科恶性肿瘤住院治疗，获赔重大疾病保险金6万元……”新华保险咸宁中心支公司理赔顾问杜劲松称，上述客户成功理赔，不仅缓解被保险人的经济压力，也为他们战胜疾病树立了信心。“但事实上，在保险理赔时不乏对保险不了解的客户，没有掌握理赔技巧导致失败从而对保险产生误解。

“就重疾发生后,客户该什么时候报案,报案后何时可以理赔,保险公司是否对报案时效有要求而言,很多投保人都不太了解。”理赔顾问杜劲松表示,《保险法》第二十一条规定,投保人、被保险人或者受益人知道保险事

故发生后,应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知,致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的,保险人对无法确定的部分,不承担赔偿或者给付保险金的责任,但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。因此,为保证客户权益,一旦确定有可能发生保险合同内约定的重大疾病时,请及时向保险公司服务人员联系确认,并进行报案告知。

此外,还要提醒客户的是,报案不等于理赔,只有在报案且收齐必备理赔材料后向保险公司提交理赔申请,保险公司在收到理赔申请后才给予受理理赔案件。所以,被保险人出险后,除了及时报案外,还应尽快整理齐理赔材料,及时提交相应理赔申请。

分清“额外给付”、“提前给付”

今年7月初,家住咸安的刘先生急性心肌梗突然发作,刘先生夫妇双双下岗,子女又还在上学,无钱治疗的刘先生一家叫苦不迭。保险公司在了解刘先生情况后,鉴于刘先生的病情符合急性心肌梗重疾保险责任,提前为刘先生赔付4万元。就因为投保终身寿险附加提前给付重大疾病保险就获得提前给付,4万元说多不多,却为刘先生带来了活

下去的希望。

“在很多人的意识里，重大疾病都可以提前赔付，但事实上，提前给付重大疾病保险通常作为寿险产品的附加险，其保险金额小于或等于主险的保险金额，但发生了附加险合同内约定的重大疾病且给付保险后，主险合同的身价保险金额会按照附加险保险金额等额减少。”理赔顾问称，附加提前给付保险有利有弊，优点是保费相对便宜但缺点是提前给付重疾赔付后减少了身价保障，而客户身患重疾丧失了重新购买其他寿险的机会，可能会有保障不足。

“和提前给付不同的是‘额外给付’重大疾病。重大疾病额外给付，则是在确诊保险合同约定的重大疾病后，独立保额给付，其主险保险金额不因附加重疾险赔付而改变。”杜松松称，相对于提前给付，额外给付的优点是主险身价保险金额始终存在，不因重大疾病保障的给付而减少，也正因为这个原因，能额外给付的重疾险保费相对较贵。

了解重疾险责任范围

“保险工作开展难,很大一部分原因是理赔未处理好导致市场口碑不佳。事实上,只要对保险合同有充分理解,明白重疾保险

合同的重大疾病手术或病症保障范围,理赔中的误会就会少一些,接受保险的人也会越来越多。”采访时保险人士表示。

杜劲松称,有不少保险消费者投保了重大保险后,因一些大病住院治疗,等准备办理理赔时,才明白了医学诊断上的大病,与重大疾病保险合同约定的保险责任是有根本区别的。如有客户突发不幸脑梗塞住院治疗,发病初期可能病情危重时就要求保险理赔,而在重疾险重大疾病保障范围中,对突发脑梗塞(中风)并无保险责任,只有脑梗塞(中风)发病满一定周期(一般180天)后,经过鉴定达到脑中风后遗症时,才构成重疾险保险责任范围。又比如同样是糖尿病,重大疾病保障计划I型糖尿病列入了重疾保险范围,而对其他类型糖尿病则没有列入。

他表示,还有一些重疾是有治疗周期的约定条件,如对于慢性肾功能衰竭,有规律性透析的时间段要求,对急性心肌梗塞,有发病90天后心室射血分数临床诊断指标要求选项等,才基本够上重疾险保障范围。另外对于冠状动脉支架植入术、心导管球囊扩张术等微创手术,以及遗传性疾病、先天性疾病等都不会列入重大疾病保险责任约定,需特别关注,对重大疾病保险责任范围,以及责任免除事项有充分认知。

(徐浪)

咸宁楼市群英“惠”



SHENGLONG SHAN PARK 青龙山公园

畔山林语

青龙山公园内·城市魅力新体验

4500亩

青龙山公园环抱

稀缺资源上的健康人居!

Qinglongshan park life experience area

一期92、118、138m²山景美宅正在热销

公园生活正式起航!

SHENGLONG SHAN PARK 青龙山公园

威宁文笔路青龙山公园入口

(威安国税局旁)

8827777

2014 中国 首选




 航天花园2⁰
 SAI JIANG AEROSPACE GARDEN 2⁰

咸宁买房 当选成熟大盘

☎ **8151666 8151999**

项目地址：咸宁市温泉贺胜路（农科所旁）

售楼部电话：0512-1234 5678 9101112131415161718192021222324252627282930313233343536373839404142434445464748495051525354555657585960616263646566676869707172737475767778798081828384858687888990919293949596979899100
 售楼部地址：咸宁市温泉贺胜路（农科所旁）

A promotional banner for the 5th anniversary of Guihuacheng. The text "桂花城5岁啦!" is in large red characters with a yellow exclamation mark. Below it, "五周年最高5万优惠" is also in red. On the left is the circular logo of Sweet Osmanthus. In the center, "THE CITY OF SWEET OSMANTHUS" is written in small letters above "桂花城" in large red characters. On the right, two women are running on a green lawn. The background shows a city skyline under a blue sky.