

支农支小 支出新天地

——访中国邮政储蓄银行咸宁市分行行长汪飞



随着城市竞争力的增强,农村正渐渐成为金融“热土”。相对于多数银行而言,近80%网点在农村的邮储银行有着天然的网络优势。在近10年精心耕耘下,邮储银行充分发挥自身优势,逐渐成为支农支小的“主力军”。

近日,邮储银行咸宁分行行长汪飞接受记者采访,谈及近年邮储银行在支农支小方面所做出的不懈努力。

**记者:**邮储银行咸宁分行作为服务“三农”的主力银行,在做好农村金融服务上花了大功夫。可以简单介绍一下近年咸宁邮储银行,在支农支小方面有怎样的要求,取得哪些成绩吗?

**汪飞:**2005年以来,邮储银行按照成立之初的“服务三农、服务小微企业”的战略定位稳步发展,开展普惠性金融业务特色发展,取得了显著成绩,也积累了很多经验。2014年,我行结合中央一号文件,进一步加大农村地区信贷投放,在信贷规模上推出特殊政策。在农村贷款规模基础上,分产

品分区域,有多大发放能力就发放多少规模,不受内部计划管理;继续加大了“三农”机构服务能力的建设,将“三农”服务涉农贷款纳入绩效考核指标,且提升比例,通过内部激励来推动“三农”金融政策的落实。

经过近10年的发展,邮储银行逐渐形成多层次、广覆盖的“三农”金融服务体系,对服务区域经济和农业发展、优化农村金融生态环境,起到了积极的促进作用。

如今,邮储银行咸宁分行逐步建成了网点最多、覆盖面最广、离“三农”最近的大型零售商业银行,为城乡居民提供了全方位、多层次的金融服务,有效缓解了农村地区金融服务不足的问题,成为普惠金融服务的中流砥柱。

**记者:**相对于其他金融机构来说,邮储银行有着服务“三农”的天然网络优势。在发挥渠道优势改善农村金融服务环境方面,请问邮储银行有哪些创新的做法?

**汪飞:**近年来,邮储银行一直利用自身

网络优势,加大对农村地区经济主体的支持力度,为农村经济发展带来源源不断的金融“活水”。

邮储银行通过实施“双基双赢”工程,重点支持从事专业种植、养殖、农产品收购与加工、农机具服务、农资种子购销、农村商品流通和农村运输行业的农户。受到广大农民欢迎,为一大批涉农创业者送去了资金支持。

邮储银行通过实施小额贷款“整村推进”工程,重点支持从事专业种植、养殖、农产品收购与加工、农机具服务、农资种子购销、农村商品流通和农村运输行业的农户。目前,邮储银行咸宁分行全市小额贷款余额18亿元,为一大批涉农创业者送去了资金支持。

而通过“政府牵头+龙头企业+农户”、“龙头企业+专业合作社+社员”等合作模式,邮储银行有效的满足了农业产业化信贷需求。如崇阳的精武鸭脖,通城的生猪产业,通山的石材产业,赤壁的渔业,嘉鱼的蔬菜业,咸安的花卉苗木等产业,均获得了该行的信贷支持。

今年上半年,邮储银行还率先在全省金融工程试点县通山推出邮储“助农贷”,为依法登记、规范运作、正常经营的农民专业合作社实际控制人和社员提供贷款。在良好发展势头带动下,嘉鱼县、咸安区、崇阳县三地政府也已经同意与当地支行合作开办“助农贷”业务,“助农贷”在全市复制推广工作取得了初步成效:

截止8月31日,已获批复开办的通山县支行累计发放“助农贷”合作社贷款34笔、金额1020万元;嘉鱼县支行“助农贷”已获得总行初步批复,当地政府已9月初下发了关于“助农贷”担保金管理办法;咸安区、崇阳县已确定合作意向,政府同意出资担保金,相关请示与调研报告已上报省分行。

此外,邮储银行积极申报开发新产品,

在小额信贷的基础上,开办了再就业小额担保贷款,全力支持下岗失业人员、大学生村官、农民返乡就业、创业。

**记者:**在服务“三农”和支持小微企业方面,邮储银行一直走在大多数银行前列。在基础金融服务方面,邮储银行又是怎么做的?

**汪飞:**对于不少生活在农村的老百姓而言,取钱并不是件方便的事。为了让老乡们在家门口就能取钱,邮储银行坚持农村“阵地”,不断加大投入。

目前,邮储银行咸宁分行拥有储蓄营业网点81个,汇兑营业网点87个,国际汇款营业网点2个,其中60%的储蓄网点和70%的汇兑网点分布在农村地区,基本覆盖了全市所有主要乡镇,且全部实现了计算机联网及全国通存通兑。

近两年来,该行还对乡镇农村网点全部进行了装修改造,根据邮储银行湖北省分行实施“三覆盖一提高”工程的总体要求,咸宁分行将进一步加大投入,高密度布放商易通转账电话,广泛推广助农取款功能。陆续推出金融IC卡、信用卡、商易通、预存代扣、代理保险、理财产品、电话银行、手机支付、网上银行微信银行等服务产品。让现代化的支付手段走进寻常农户家中,还率先完成“电话银行”乡村一级全覆盖目标。

不仅如此,新农合刷卡、水电费代缴、商户代理小额取款、代发养老金、代收养老保险和医疗保险、电费代缴、代发“三农”补贴款等服务,贴近农民生活、延伸服务范围,满足了农村居民就近消费需求,也在政府和百姓之间架起一座连心桥。

此外,邮储银行还为农村居民汇款提供方便,每年由邮储银行渠道回流农村的外出务工人员资金近13亿元,起到了沟通城乡、反哺“三农”的重要作用。(徐浪)

银行服务还有哪些问题?

五家银行行长接受市民“挑刺”

**本报讯(记者徐浪 通讯员樊文华 聂朔华)**市消委、市人行于6月起对我市银行业开展了为期三个月的消费者调查评议活动。日前,评议结果出炉,全市银行业存在的共性问题主要集中在银行业在规范收费、服务质量及投诉处理等方面。

据了解,此次参与评议的五家银行,消费者对其服务状况总体上比较满意,其中个别网点仍然存在的门难进、脸难看、话难听、事难办的现象;存在夸大宣传,误导消费者的行为;客服水平不完善、服务不够人性化等都进入“黑榜”。

从调查情况看,消费者对银行收费不满意的方面主要集中在小额账户管理费、银行卡年费、账单打印费、ATM机跨行取款手续费、异地转账手续费、信用卡部分逾期还款全额罚息等。大部分市民认为银行收费项目太多,不甚了解,而有些收费项目虽有公开,但不透明,没有统一收费标准也是消费者普遍提及的问题。对于反映比较多的短信业务收费问题,消费者认为,短信提醒属于银行内部正常业务,应当充分尊重消费者的意愿,取消或者降低该项收费。在服务问题方面,消费者对银行服务方式不够人性化

问题反映强烈。人多排队长、服务窗口少、网点分布不均、ATM机不适应发展需求、提示指导过于生搬硬套等等。

在消费安全方面,银行在附属安全方面的义务没有履职到位。身份信息录入失误,导致经济受损;客户车辆在营业厅门前无人看管。消费者个人征信信息记录由银行单方认定,在欠款信息报送征信中心之前,也不告知和提醒消费者,消费者也不知道如何挽回自己的信用。

此外,银保业务存在故意模糊的嫌疑,银保产品引发的投诉纠纷近年来呈上升趋势

势,消费者认为银行营业厅存在故意模糊存款、理财、保险之间的概念,给消费者造成很多麻烦和损失。

市消委、市人行相关负责人表示,此次银行业消费热点评议反映的部分共性问题,被评议银行拿出了整改意见,真正起到了提升我市银行业金融服务水平,增强消费者的维权意识和科学文明消费理念,营造和谐的金融消费环境的作用。

据悉,市消委、市人行正在开展第二批银行业消费热点评议活动,广大消费者可继续参加点评。

8月,我市CPI同比上涨1.8%

居住类跃居八大类涨幅之首

**本报讯(记者徐浪 通讯员雷西子)**昨日,从国家统计局咸宁调查队获悉,8月咸宁居民消费价格指数同比上涨1.8%,同比涨幅与上月持平,环比上涨0.5%。

数据显示,居住类跃居八大类涨幅之首。8月份,居住类上涨3.7%,影响居民消费价格总水平上涨0.64个百分点,贡献率达35.6%,尽管咸宁房价上涨乏力,但住房租金

一直稳中有涨,其中私房房租同比上涨11.7%,自有住房估算租金上涨9.9%,涨幅较大。

另外,食品类稳中有升对8月份居民消费价格指数也起到了一定推动作用。8月份,食品类价格同比上涨0.9%,拉动总指数上涨0.3个百分点,16个食品中类9涨7跌,其中蛋与干鲜瓜果共同影响总指数上涨

0.38个百分点。

此外,衣着类价格季节性上涨也影响8月居民消费价格指数。衣着类价格同比上涨2.3%,拉动总指数上涨0.2个百分点。今年秋季气温舒适,秋装提前上市,部分换季打折服装恢复原价,其中男式服装同比上涨2.9%,女式服装上涨1.0%,儿童服装同比上涨10.5%。

中国农业银行

咸宁分行

大行德广 伴您成长

地址:咸宁市温泉涇河大道37号

电话: 0715-8255579 电话银行: 95599

薛洲圆子·香飘全国

中国国际农产品交易会金奖

湖北嘉安食品有限公司

WEST FLOW BAY

地址:湖北嘉鱼薛洲镇西流街特一号 电话:0715-6525777

汉办:湖北武汉武昌区中南路中南广场写字楼A栋2117 汉办电话:027-87125177

咸安店:长安大道126号(区工商局对面) 电话:0715-8258895