

# 加错油,他肠子都悔青了

三年前,在武汉某4S店里从事销售工作的赤壁市民陈先生在一次交车过程中,因工作疏忽,将汽油车里误加入了一桶柴油后,惹来了一大堆麻烦事。

陈先生回忆称,当时他刚进4S店,对于卖车他并不熟练,每天只是帮店内的“前辈”洗车擦车。为了体现自己的价值,后来他通过网络成功邀请了一位客户到店看车。这位客户进店后与他谈得非常投机,并坚持要求当天提车回家,否则就不买了。

“可能是由于与客户交谈耽误了太久时间,当时的时间我印象很深,那个时候基本到了开全天工作总结会议的时候。”陈先生说,只要是客户提出的要求他们都会尽量满足,随后他赶紧跟团队的领导求助,有的同事帮忙洗车,有的同事帮忙办手续,但什么事情都能让别人做,开车这个事情还是自己来比较放心,毕竟有一定的危险系数。

每一辆新车从厂家发过来后,燃油通常只够行驶10公里左右。可能这辆车之前在仓库里来回挪动过几次,油表里显示几乎快到了熄火的状态,然后他赶紧去找油桶给车加油。

在4S店给车辆加油通常都是用那种10升装的小油桶,他大概印象中,油桶会放在一个固定的位置,他很快来到了店内储存燃油的地方,眼前果然摆放着4只小油桶。他提起第一桶发现没油,第二桶还是没油,在最后一只油桶发现有油,便非常高兴地将其灌入油箱内,当时车辆并没有任何异常。

待一切交车手续办好后,客户便开开心心地把车开走了。就当客户开着出门5分钟后,他的手机就响了,一看是刚才这位客户的号码。接电话后,客户说,他刚从4S店提的这辆车肯定有问题,现在车辆已经在高速公

□记者 蒋逐宸

## 加错油…… 汽车变病猫！



路上熄火了。

陈先生很快在店内售后部叫了几个维修师傅一起去高速公路上救援。

通过多方排查发现,他们发现是因为误加入了柴油才导致的故障。得知故障原因后,客户坚决要求换车,但这辆车临时牌照、保险和发票都出了,换车非常难。

“当时我一心想的是先把客户的问题解决好。无论是挨领导批评,还是处罚我都无所谓。”陈先生说,当时店内领导的意思是,按道理是只能修不能换的,但今天确实是因为自己的原因导致车辆故障。因

此,破例给客户换车,陈先生个人的处罚方法以后再定。

后来,通过一个小时的处理,陈先生与同事一起把经过反复确认几次后的汽油加入另一辆新车后,办完交车手续,客户才满意地把更换后的新车开回了家……

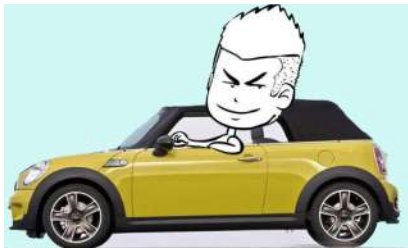
客户走了后,加错油的这辆车怎么处理成了大问题。当时,陈先生向售后的维修师傅咨询得知,汽油车加入柴油可能会出现两种情况。第一种是汽油的曲轴连杆在压缩柴油的过程中会导致内部零件变形或断裂。还有一种情况只需要清洗全车油路。

第二天,店内维修师傅拆开发动机后发现,发动机内没问题。通过三天对全车油路清洗和更换因反复点火而损坏的火花塞,这辆车终于恢复正常了。向其他客户说明这辆车的遭遇后,最终以二手车的价格处理了。而陈先生也为此付出了的惨痛的代价。

### ■点评

柴油与汽油其实差别很大,首先柴油的颜色比汽油更深,气味也完全不同,车主们应仔细观察,避免今后可能发生的错误。

在日常生活中,加油时也不能疏忽大意。经常发现车主在加油时连车都不下,只是从车内打开油箱盖,报上油品型号,让加油站的工作人员加油。如果加油站内工作人员不慎将油品加错,虽然能得到加油站的维修赔偿,但处理下来不仅耽误时间,还非常麻烦。



## 车友趣事

### 新增2款,再增魅力

NEW  
EXi - 舒适精英版

NEW  
VTi - 豪华版

### JADE AVANT-GARDE

### 新概念轿车

#### 到店有礼

- 任意品牌车主,到店鉴定旧车即送大礼
- 心誉认证二手车客户赠免费保养一次

#### 厚惠有期

- 思域(二选一): 首付50%, 12期双免·免抵押小额贷款
- 思铂睿&思铭: 首付20%起, 24期双免
- 杰德(二选一): 首付50%, 12期双免·免抵押小额贷款
- CR-V(三选一): 首付50%, 12期双免·首付20%, 超低利率·首付50%, 尾款50%, 超低利率
- 艾力绅: 首付50%起, 12期双免

#### 保险&延保有礼

- 新车延保客户: 延保分期与500元延保代金券二选一
- 保修期内客户: 延保享新车延保价及500元延保代金券
- 思铂睿&思铭: 赠五项主险(与金融政策二选一)
- 杰德: 购买4+4版赠五项主险

详情敬请垂询当地东风Honda各特约销售服务店,本次活动的最终解释权归东风本田汽车有限公司所有。

东风本田汽车咸宁恒信南方特约销售服务店  
销售/置换热线: 0715—8618996

销售地址: 咸宁市咸安区京珠连接线张双路旁  
服务热线: 0715—8618997 (24小时服务热线)