

加错油,他肠子都悔青了

三年前,在武汉某4S店里从事销售工作的赤壁市民陈先生在一次交车过程中,因工作疏忽,将汽油车里误加入了一桶柴油后,惹来了一大堆麻烦事。

陈先生回忆称,当时他刚进4S店,对于卖车他并不熟练,每天只是帮店内的“前辈”洗车擦车。为了体现自己的价值,后来他通过网络成功邀请了一位客户到店看车。这位客户进店后与他谈得非常投机,并坚持要求当天提车回家,否则就不买了。

“可能是由于与客户交谈耽误了太久时间,当时的时间我印象很深,那个时候基本到了开全天工作总结会议的时候。”陈先生说,只要是客户提出的要求他们都会尽量满足,随后他赶紧跟团队的领导求助,有的同事帮忙洗车,有的同事帮忙办手续,但什么事情都能让别人做,开车这个事情还是自己来比较放心,毕竟有一定的危险系数。

每一辆新车从厂家发过来后,燃油通常只能行驶10公里左右。可能这辆车之前在仓库里来回挪动过几次,油表里显示几乎快到了熄火的状态,然后他赶紧去找油桶给车加油。

在4S店给车辆加油通常都是用那种10升装的小油桶,他大概印象中,油桶会放在一个固定的位置,他很快来到了店内储存燃油的地方,眼前果然摆放着4只小油桶。他提起第一桶发现没油,第二桶还是没油,在最后一只油桶发现有油,便非常高兴地将其灌入油箱内,当时车辆并没有任何异常。

待一切交车手续办好后,客户便开开心心地把车开走了。就当客户开着出门5分钟后,他的手机就响了,一看是刚才这位客户的号码。接电话后,客户说,他刚从4S店提的这辆车肯定有问题,现在车辆已经在高速公

□记者 蒋逐宸

加错油…… 汽车变病猫!



路上熄火了。

陈先生很快在店内售后部叫了几个维修师傅一起去高速公路救援。

通过多方排查发现,他们发现是因为误加入了柴油才导致的故障。得知故障原因后,客户坚决要求换车,但这辆车临时牌照、保险和发票都出了,换车非常难。

“当时我一心想的是先把客户的问题解决好。无论是挨领导批评,还是处罚我都无所谓了。”陈先生说,当时店内领导的意思是,按道理是只能修不能换的,但今天确实是由于自己的原因导致车辆故障。因

第二天,店内维修师傅拆开发动机后发现,发动机内没问题。通过三天对全车油路清洗和更换因反复点火而损坏的火花塞,这辆车终于恢复正常了。向其他客户说明这辆车的遭遇后,最终以二手车的价格处理了。而陈先生也为此付出了惨痛的代价。

■点评

柴油与汽油其实差别很大,首先柴油的颜色比汽油更深,气味也完全不同,车主们应仔细观察,避免今后可能发生的错误。

在日常生活中,加油时也不能疏忽大意。经常发现车主在加油时连车都不下,只是从车内打开油箱盖,报上油品型号,让加油站的工作人员加油。如果加油站内工作人员不慎将油品加错,虽然能得到加油站的维修赔偿,但处理下来不仅耽误时间,还非常麻烦。



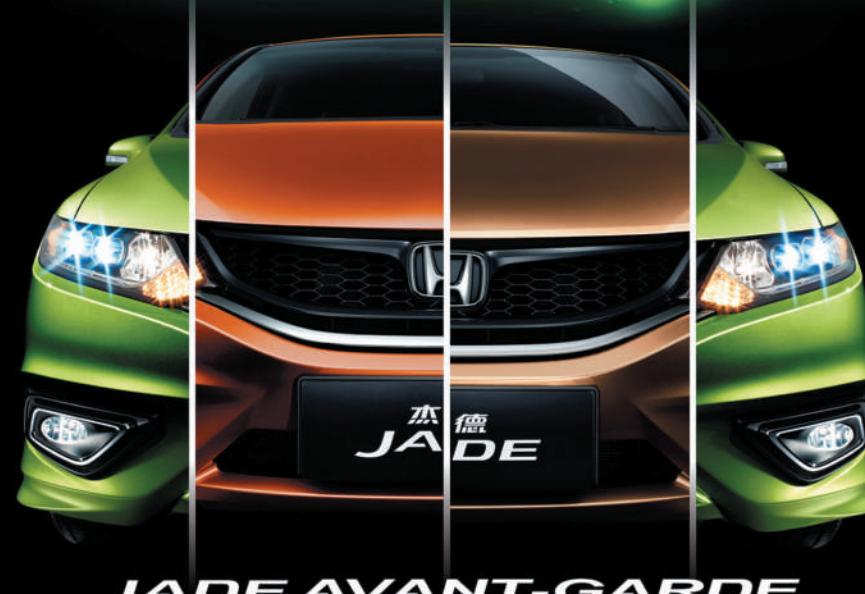
车友趣事

HONDA
The Power of Dreams

新增2款,再增魅力

NEW

EXi - 舒适精英版



NEW

VTi - 豪华版

到店有礼

- 任意品牌车主,到店查定旧车即送大礼
- 心誉认证二手车客户赠免费保养一次

厚惠有期

- 思域(二选一):首付50%,12期双免·免抵押小额贷款
- 思铂睿&思铭:首付20%起,24期双免
- 杰德(二选一):首付50%,12期双免·免抵押小额贷款
- CR-V(三选一):首付50%,12期双免·首付20%,超低利率·首付50%,尾款50%,超低利率
- 艾力绅:首付50%起,12期双免

保险&延保有礼

- 新车延保客户:延保分期与500元延保代金券二选一
- 保修期内客户:延保享新车延保价及500元延保代金券
- 思铂睿&思铭:赠五项主险(与金融政策二选一)
- 杰德:购买4+a版赠五项主险

FUNTEC | 

东风本田汽车咸宁恒信南方特约销售服务店
销售/置换热线: 0715—8618996

销售地址: 咸宁市咸安区京珠连接线张双路旁
服务热线: 0715—8618997 (24小时服务热线)