

新车买回半月轮胎现多条裂缝

车主质疑轮胎质量要求更换遭拒 商家坚称是车主使用不当

□图/文 蒋逐宸



本报讯 新车买回不到半个月,两条前轮轮胎就出现10余条裂缝,向4S店反映却被告知是使用不当出现的问题,而车主却坚信是轮胎质量出现了问题。19日,经过工商所工作人员的调解,圆

满解决了此事。

车主朱先生告诉记者,他在咸宁开了一家工程装饰公司,由于工作需要今年7月5日在现代4S店花费16.8万元买了一辆ix35。刚开始对新买的爱车非常满意,7月18日他将自己的爱车开到咸安某汽车美容店洗车时,店内的工作人员提醒他要换轮胎了。

“当时我非常诧异,因为我的车才刚买不久。”朱先生说,他来到爱车前发现爱车的右前轮轮胎出现了一条裂缝。从包里翻出购车发票后发现,他的爱车才使用13天,行驶里程刚好到2000公里。

“还没来得及将车洗完,我立即来到了现代4S店维修车间,用机器将爱车升起,仔细查看后发现,轮胎上的裂缝并非只有一处,两个前轮轮胎上至少出现了10余条不规则的裂缝,最长的长达10厘米,深度约有2-3毫米深,非常吓人。”朱先生说,随后他向该店售后部门反映了这个问题,并要求4S店更换轮胎,但负责接待的工作人员不仅态度恶劣,还不予更换。

8月19日,下午3时许,记者接到投诉后,随朱先生一起来到了咸宁现代4S店。得知记者的来意后,该店售后经理高峰表示,目前朱先生所购爱车的问题已向厂家上传相片反馈,但厂家鉴定后的结果并不是质量问题。并表示,根据轮胎上的使用痕迹来看,白色粉尘较多,可以推测朱先生

使用车辆时长期经过石子的磨损,轮胎上出现的裂缝是人为造成,所以不能更换。

但朱先生却表示,他买车后一直在温泉、咸安、官埠桥等地方使用,行驶过最差的路况也就是官埠桥那段正在维修的路面,更何况每天行驶在这条路上的车辆并非只有他一辆,如果别的车能走的路面他不能走,那他买车干嘛呢?朱先生说,为了证明他每天行驶的路面是没问题的,18日他从4S店出来后就去街边轮胎店花费1500元更换了两条新胎,目前在同样的路况已经使用了4000公里,没有出现一点问题,这足以说明之前的轮胎出现裂缝是质量问题所致。

由于4S店与朱先生各执一词,如果不经过第三方质量技术鉴定很难分清谁对谁错,但问题是第三方鉴定不仅费用昂贵,还耗时较长,4S店和朱先生谁也不愿意走这个程序。无奈之下,朱先生向辖区官埠桥工商所投诉求助。最终,经过官埠桥工商所工作人员调解,双方达成一致意见,由于目前无法分清该轮胎出现裂缝是质量问题还是使用问题,更换两条轮胎的费用由4S店与朱先生共同承担。



有一种男人,叫艾力绅式男人

有一种男人,一辈子只做一件事,但却改变了这个世界固有的格局,他轻易不出手,永远保持着世人皆醉我独醒的处世态度。

有一种男人,从来不计较得失,对家庭,对朋友保持着一份宽容与理解,但对自己的事业却永远怀揣着完美的追求。

艾力绅式男人是阳刚的男人,或许外表消瘦,但在硬质的线条中却有一丝坚挺的高贵,正如艾力绅的车型外表,简约而不浮夸透射出的气质已然树立了阳刚的新定义。

阳刚的男人,大多承受过许多生活赋予他们的坎坷和磨难,不得不在一次次凛冽的交锋中磨平棱角、向命运展现出越来越圆润、世俗的样子。但艾力绅式男人不会。他们坚信:“存在于我头脑中的思想、活跃在我思想中的才华,一路向前而永不消失,直到我生命的终点。”正如艾力绅的造车理念,坚持自我而不跟随,完美映衬了艾力绅式男人的灵魂。

在这个复杂多变的社会里,坚持自我的信念随之带来的是旁人不屑的白眼和伙伴的分道扬镳,心胸狭窄与急功近利反而会左右了对最初信念的坚持。而艾力绅式男人不会因此而放弃,对他们来说,旁人的不屑更是不值一提,他们对待人生的态度更是诠释着为信念而释怀的那一份沉稳。

(余鹏)

T时代新C5 劲擎超越
动态舒适 稳操顺境

www.dongfeng-citroen.com.cn

全新一代1.6T HP涡轮增压直喷发动机
国际年度发动机八连冠

东风雪铁龙 T时代新C5 动态舒适 稳操顺境
中国羽毛球队官方合作伙伴

“E动跨越”首发旗舰车型用澎湃动力诠释动态舒适新境界。搭载全新一代1.6T HP涡轮增压直喷发动机,荣膺国际年度发动机八连冠——城市路况1000转涡轮介入,1400转达到245Nm/rpm,点滴油耗瞬间爆发澎湃动力;更有STOP&START发动机启停系统、微混技术有效降低15%油耗。更有CITROËN CONNECT车载互联系统等前瞻科技,传承9代高端车的MCS大师级底盘科技,成就法国总统级舒适座驾。

CRÉATIVE TECHNOLOGIE 人性科技 创享生活



东风雪铁龙 咸宁运通4S店 报名热线: 0715-8818009 银泉大道99号