

本月10至30日

# 发往南京的邮件快件须实名

本报讯(记者 吴青朋 通讯员 胡海淼)8月16日至28日,第二届夏季青年奥林匹克运动会在江苏南京举行。为配合相关安全保障,本月10日至30日,我市所有寄往南京的邮件、快件必须实行实名制。

据市邮政管理局相关负责人介绍,8月5日,我市邮政管理局向市邮政公司、各快递公司发出通知,要求做好邮政服务和寄递安全工作。邮政公司、各快递公司要采取有效

措施,全力维护寄递渠道安全畅通。并认真落实收寄验视、安全检查、加盖验视章等制度措施,严把收寄关口,坚决将各类禁寄物品堵截在寄递渠道之外。特别是加大对发往南京的邮件、快件安全检查力度,对涉奥邮件、快件严格落实100%安检。

在2014年8月10日至30日期间,市邮政公司、各快递公司所有寄往南京的邮件、快件必须实行实名制。邮政公司、各快递公

司将落实安全生产主体责任,对本企业重点部位、重点环节逐一认真排查,及时发现与整改各类安全隐患,坚决防止发生重特大安全生产事故。

通知要求,南京青奥会举办期间,邮政公司和各快递公司要认真落实值班制度,遇有重大问题和事件,要在积极妥善处置的同时,第一时间报告市邮政管理局。联系人电话:0715-8898000。

## 咸宁移动免费更换4G电话卡

本报讯(记者 程统 通讯员 舒极德)记者昨日获悉,咸宁移动已在全市开始了4G-USIM卡的免费更换大行动。

据介绍,4G-USIM卡信号搜索能力更强、更耐用、更省电,支持移动4G网络功能。同时,4G-USIM卡对信息算法进行了升级,保证身份信息不被窃取,还能屏蔽伪基站侵扰,而且容量更大,能存储500组联系人,累计可存储1000个号码,大大满足用户的号码存储需求。手机用户更换成4G-USIM卡后,只要拥有4G手机,即可畅享4G高速网络。

咸宁移动负责人表示,4G-USIM卡适用于2G/3G/4G网络,没有4G手机的用户,同样能放在原有的2G/3G手机上,使用原有的网络服务,“升级成4G-USIM卡,是只换卡不用换号的,原来的号码可以继续使用”。

目前,咸宁移动全市所有的移动营业厅和社会渠道网点,都可以为移动用户提供4G-USIM卡更换服务。除了在营业厅或者网点直接办理外,广大移动用户也可以登录湖北移动的网上营业厅(www.hb.10086.cn)申请升级服务。网上操作完成后,4G-USIM卡将免费邮寄到用户手中。另外,拨打10086热线,也可以更换4G-USIM卡。

无论用户选择哪种方式,首次更换、即送4G-USIM卡均全程免费。

## 鸡蛋价格持续上涨

本报讯(见习记者 郑璐)近段时间,鸡蛋价格一路上涨。记者走访了解到,我市农贸市场上的鸡蛋零售价格直逼14元/公斤,较两个月前价格上涨近15%。

据常年销售蛋类的摊主黄女士介绍,本月以来,鸡蛋价格开始不断上涨,从6月份的6角/个涨至7.5角/个,按斤的价格从12元/公斤涨至14元/公斤,除此之外,咸鸭蛋、皮蛋等蛋类价格也出现小幅上涨。

“鸡蛋涨价后,买的人少多了。”摊主李先生告诉记者,8月份的鸡蛋进价上涨,卖出的零售价格随之水涨船高,造成了蛋类销售的营业额较之前两个月减少三成左右。

据温泉中心集贸市场工作人员分析,近期鸡蛋价格上涨,主要是因为前段时间的持续高温,导致母鸡开始“歇伏”,鸡蛋产量下降,当市场上供不应求时,价格自然有所上浮。



陆水湖是赤壁市城区20多万居民的唯一饮用水源,被形象地称为“母亲湖”。每年汛期,上游水面的漂浮物被冲进湖内,经过长时间的浸泡腐烂,成片的水葫芦疯狂生长,对水质造成极大的影响。为彻底解决这一难题,今年赤壁市投入70万元购买了一艘全自动水面清漂船,比过去人工清漂效率提高50倍。  
艾菊桂 熊斌斌/摄

# 漂流吃了“闭门羹” 要求退票又遭拒

### 通山县工商局厦铺工商所调解一起旅游消费纠纷

本报讯(通讯员 汤国庆)日前,通山县工商局厦铺工商所成功调处一起旅游消费纠纷,最终外地游客满意而归,并顺利拿回退款。

8月2日下午,厦铺工商所接到一位荆州游客赵先生的投诉电话,称其一行17人到通山县太阳溪漂流景区漂流,有3人因故未能漂流,要求景区退票遭拒。

该所工作人员接到投诉电话后,立即与景区负责人取得联系,了解事情经过。原来,赵先生一行17人是在荆州某旅行社的组织下来太阳溪漂流的,并非在景区直

接购买的门票。而景区有安全规定,12岁以下儿童不能参与漂流,旅行社却并未提前说明。恰好赵先生的团队中有3人属于未满12岁的儿童,景区工作人员为了安全起见,阻止了3名儿童参加漂流。赵先生于是找到景区要求退票,因其门票并非在景区售票处购买,景区无法直接退票,拒绝了这一要求。

了解事情经过后,工作人员当即通过电话为双方进行调解。一方面向赵先生说明相关法律关系和调解意见,因其一行17人是在当地旅行社的组织下前来漂流的,其消

费行为是直接与旅行社发生的,因此其消费过程中的权利义务也应同旅行社发生关系,直接找景区退票是不合理的;一方面要求景区积极与旅行社做好沟通协调,方便赵先生退票退款。

同时,工商工作人员向赵先生承诺,如在退票过程中发生任何问题,工商所可随时为其提供帮助。

赵先生对处理结果非常满意,一行人高兴地踏上了回家的路。回荆州后,他找到旅行社拿回退款,还特地打电话向厦铺工商所表示感谢。



为积极响应机关工委号召,踊跃参与“党员干部做表率,志愿服务献热血”活动,日前,市直粮食系统六位党员在温泉中百仓储旁的献血车内,无偿献血2000毫升,积极为社会献爱心作奉献。  
吴源巍 张敬/摄

**100元**  
征集新闻线索

8126342 8210000

新鲜事 突发事  
疑难事 不平事

报料奖: 30-100元

# 一封感谢信背后的真诚服务

### ——咸宁市环境保护局深入企业开展环保验收监测

本报讯(通讯员 刘会林 朱敏)8月6日,咸宁市环境保护局收到了一封来自华润电力湖北有限公司的感谢信,致谢其下属单位环境监测站的真诚周到服务。

7月29日至8月4日正值高温期,市环保局组织环境监测人员对蒲圻电厂二期2×1000MW发电机组静电除尘器开展先期环保验收监测工作。因时间紧迫,现场监测室主任焦军毅然放弃了在妻子身边陪产,来到现场坚守岗位,握持发烫的不锈钢采样枪,伸入135度的烟温的烟道里采样,认真负责,严格细致,圆满完成了监测任务,为二期工程环保验收赢得了宝贵时间。此举得到了华润电力湖北有限公司总经理罗家林

的诚挚谢意。

蒲圻电厂二期工程是湖北省第一个百万火电机组项目,计划总投资63亿元,采用世界领先的“大容量、高参数、低煤耗、零排放”技术,设备国产化率将达到98%以上,是华中地区第一个采用三室五电场高效静电除尘设备的火电厂,也是华中地区第一批同步建设脱硫、脱硝装置的电厂。

“公司的发展壮大离不开环境保护部门的关心和支持,特别是咸宁市环境监测站的真诚服务。”华润电力湖北有限公司运营部经理孙平感激地说,“近年来,咸宁市环境监测站对我们公司积极开展脱硫、脱硝和静电除尘等装置的环保验收监测,数据准确,服

务高效,为公司的发展壮大提供了强有力的保障。”

“管理就是服务,需要就是责任。”咸宁市环境监测站按照该局的工作要求,一直秉承“行为公正、方法科学、数据准确、服务规范”的服务理念,在人员少,工作任务重的情况下,积极与企业沟通,确定监测任务,制定实施方案,合理选择监测时间,开展环境监测。无论是现场勘察、方案制定,还是现场监测、报告编制,都高度注重时效性、准确性和科学性,确保监测结果准确率和服务满意度,连续多年企业零投诉率,以优质高效的服务赢得了企业的好评和信赖。

据悉,市环保局今年开展党的群众路线

教育实践活动以来,紧密结合实际和工作职能,以民为本,以服务为重,以企业为着力点,求真务实,转变作风,提高效能。一是请企业家到环保局,请进来提意见。3月上旬组织召开了市区30家企业代表召开座谈会,向企业家通报近期环保工作情况,摆出工作不足和存在问题,广泛征求企业家意见,将收集到的意见逐条整改。二是走出去开展“环保进企业”活动,深入企业调研回访,送环保政策和技术,真心实意帮助企业排忧解难。此次华润电力湖北有限公司的环保验收监测就是该局超常规工作,深入企业服务,获得好评的一个实例。

