

风好正扬帆

——市城乡规划局行风评议进行时

不管是久居咸宁的市民还是来咸宁投资旅游的客商，都惊叹于咸宁的城市发展变化。从当年的鄂南小镇到今天的香城泉都，咸宁在一天天变大一天天变美。咸宁城市飞速发展的背后，凝结着城市规划人付出的艰辛和汗水。

当前，我市城乡规划事业正处在加快发展的黄金时期，然而，影响城乡规划发展的深层次矛盾依然存在，如何破解发展难题？如何加快发展方式转变？市城乡规划局在科学发展观的指导下，按照促进城乡规划事业科学发展的客观要求，紧紧围绕改善民生、提高效能、“窗口”服务、政务公开等“四个重点”抓行评工作，取得了令人瞩目的成绩。



肖彬

局长肖彬在回答行风观察员提问

健全机制接受监督

加强组织领导，健全工作机制。5月初市城乡规划局成立了民主评议政风行风工作领导小组，局长肖彬担任组长，其他局领导任副组长，各科室、二级单位主要负责人为成员，另外抽调3人组成工作专班，明确目标任务和职责分工。做到“一把手”主抓、分管领导具体抓、部门协同合力抓的工作格局。各二级单位也成立了相应的工作机构，加强对民主评议工作的指导、督促和检查，确保行评各阶段各项任务圆满完成。

召开动员会议，制定实施方案。5月15日，市城乡规划局召开2014年民主评议政风行风工作动员大会，邀请市纠风办、市行评第四督查组全体成员参加会议，会议要求全局广大干部职工切实增强社会责任感和集体荣誉感，以树立良好政风行风为己任，扎实工作，为全市城乡规划事业发展作出新的贡献，同时宣读了《2014年度市城乡规划局民主评议政风行风实施方案》，明确了行评工作领导小组成员、活动安排、领导对口联系点等事项。

对外公开承诺，接受社会监督。为解决“门难进、脸难

看、话难听、事难办”问题，进一步改进工作作风，提高行政效能，市城乡规划局向社会进行了公开承诺，明确首问负责制、绿色通道服务、办事时效、责任追究制等一系列制度，确保服务群众、媒体记者、监督部门能对我局服务事项进行全程监督。

深入基层一线，收集民情民意。市城乡规划局成立五个工作小组，分别到对口县市规划局开展调研座谈，组织局领导班子成员和相关科室（单位）负责人到开发区企业、服务窗口、信访室、业务科室和基层单位坐班1天，深入业务一线了解职工思想动态和实际困难，着力查改“四风”突出问题；肖彬局长组织业务科室人员到湖北泉都立体车库有限公司进行调研座谈，了解智能化立体车库对于旧城改造的巨大意义，为有效改造“微循环”、破解城市病—停车难问题寻求良方。向市直单位发放征求意见函100余份，在全局发放《作风建设情况征求意见表》70余份，县市回收意见函15份，服务对象座谈会填写意见表13份，征求四风、业务上意见20余条。

突出重点务求实效

政风行风评议的关键是要解决实际问题、促进工作。市城乡规划局在工作中着力抓好“四个重点”。

突出保障和改善民生这个重点。保障和改善民生，既是规划工作的出发点和落脚点，也是开展政风行风评议工作的核心内容和重中之重。市城乡规划局坚持执政为民的理念，大力推进民生工程建设。5月13日，咸宁市城乡规划管理建设（咸安区域）研讨班在市城乡规划局召开，来自区政府、四个重点乡镇的主要领导、相关工作人员100余人参加了此次会议，会议目的就是以新型城镇化为重点，遵循“以人为本、城乡互动、产城融合、集约高效”原则基础上，围绕建设绿色城市、特色乡镇、优美村庄，科学规划布局，注重展现特色，统筹城乡规划建设各项工作。

突出优化发展环境这个重点。牢固树立“产业第一，企业家老大”的理念，不断改善和创新服务手段，优化服务环境，提高服务质量。对于有服务对象反映工作流程较繁琐，反复提交项目报建资料的情况，市城乡规划局立即召开党组会明确规定：“一个项目办下来”只有一套资料，审批科室和服务窗口

不许要求服务对象重复提供，确需自己复印留档；同时启动三维辅助规划审批系统，实行领导干部“两台电脑”联机，实行“网上审批”、“网上监督”，大大提高办公效率，优化规划审批。

突出“窗口”服务这个重点。市城乡规划局以“行政审批事项最少、流程最短、收费最低、效率最高，服务零距离、沟通无障碍、审批零差错、反馈零投诉”的“四最四零”作为政务服务环境的要求，对国家、省规定的7项规划行政审批项目、1项行政收费项目全部纳入市政府服务中心统一办理，实现“申报材料、审批流程、办结时限、收费标准、审批依据”五公开、“一个窗口队伍、一次性告知、一站式办公、一条龙服务”五个一。

突出全面推行政务公开这个重点。市城乡规划局在局政务公开栏和城乡规划网站上全面公开行政审批事项的政策标准、申请条件、办事流程、办理时限、办理结果、联系方式等信息。畅通举报投诉渠道，举报投诉件件必查处、事事有回音，坚决纠正损害群众合法权益的不正之风。

(通讯员 蔡晓军)

市城乡规划局

政风行风工作公开承诺

一、推进政务公开，实行“阳光审批”。将国家、省规定的城乡规划部门7项行政审批项目、1项行政收费项目全部纳入市行政服务中心“规划”窗口受理，对项目办理方一次性告知申报要求，做到项目办理一个窗口进出，杜绝项目办理体外循环，实行项目审批的公开透明。

二、实行首问负责，增强服务意识。对来我局办事人员，第一问询人应热情接待，认真解答。询问事项在职责范围内的，应主动承担“首办”责任，即时受理符合申报要求的项目；不符合申报条件的，应一次性告知；在职责范围外的，做好导引转办工作，并协助当事人进行联络，确保服务对象高兴而来、满意而归。

三、明确办事时限，提高行政效率。坚持“特事特办，急事急办，方便快捷，服务于民”的原则，对涉及我局主要行政许可事项，符合条件、材料齐全的，自受理之日起3个工作日内办结；对重大工业项目实行“容缺审批、全程代理、送证上门”的绿色通道服务。

四、严格责任追究，接受社会监督。严格执行政务服务“六不准”制度：不准“吃、拿、卡、要”；不准利用职务之便承揽项目；不准无故拖延办理事项；不准接受礼品、礼金或有价证券；不准在工作日内中午饮酒；不准带彩打麻将赌博、违背社会公德。建立健全问题监督机制，对工作人员行政不作为、不依法行政、不文明执法等行为，严肃处理，绝不姑息。

投诉受理科室：局监察室

投诉电话：15717242015

投诉邮箱：75077069@qq.com

我向规划提建议（摘要）

城区 山体如何保护？城区要规划多少停车位？老城区改造能否统一实施？6月5日，由社会各界群众组成的行风观察团成员走进市城乡规划局，对规划系统开展政风行风评议活动进行观摩和评议。

城区山体保护势在必行？

行风观察员（咸安区政协常委柯震东）：我们城市在山体保护这块比较薄弱，出现了开挖山体现象，山体如何规划才能更好地打造山水旅游城市？

肖彬（市城乡规划局局长）：要把城市建设好，有四条线必须链接控制：道路是红线，山体保护（自然植被）是绿线，水体保护是蓝线，遗址文物保护是紫线。在这方面，我们不仅要保护重要山体还要留一部分的缓冲带。市政府已颁布《山体水体保护条例》，作为规划部门，就是配合主管

部门，编制好绿线和蓝线，配合林业、水务、园林等重要相关部门，把绿线、蓝线规划进一步进行修编，做好规划工作。

城区要规划多少停车位？

行风观察员（咸安区政协常委柯震东）：在规划建设城市停车场的时候，如何做到科学合理？

黄心伟（市城乡规划局工程科负责人）：截止去年12月底，我市城区小汽车保有量是37585辆，按照我们城市总体规划，建设停车场的面积是51.84万平米，约17280个停车位。规划对外交通停车出入口的过境车辆和外来车辆使用是1700多个，停车面积是501万平米。主城区一共设置38个中小型公共停车场，停车位为2050个，停车面积为5.2万平米。2012年又对温泉城区停车场规划进行了进一步的编制。目前，我们已在城际

铁路的东站、南站设立了多个停车位投入使用。

老城区改造能否统一实施？

行风观察员（市政协委员谢亚芳）：在本市的老城区改造中，能否集中连片统一规划？

肖彬（市城乡规划局局长）：我非常同意这个观点，但在我市老城区和城中村改造中的一些项目留有遗憾。我市规定老城区和城中村改造至少要15亩以上，面积小于15亩对我们规划部门来说就是个难题，就算我们审批了，规划技术指标依旧是达不到要求。比如绿地率、建筑密度、公共设施、地下停车泊位、社区用房等，都很难满足规划技术条例的要求。而规划部门的工作目标是要追求公共利益的最大化，因此我们尽量的、尽可能地为群众多争取一些公共利益。



现场回答行评监督员提问



行风观察员在活动现场提问