

# 接地气 动真格 送关爱

——桂花镇卫生院努力打造百姓满意医院



群众路线是我党的生命线和根本工作路线。坚持党的群众路线是我们每个基层党组织和每名党员所必须坚持的基本观点。今年以来，咸安区桂花镇卫生院院委始终坚持党的群众路线，带领全院职工，凝心聚力，不断推进医院各项工作，促进了医院和谐发展。

## 院领导多次“客串”病人

从今年初至今，桂花镇卫生院根据卫生局党委文件精神，组织开展了“假如我是一名患者”大讨论活动。在活动中担任“患者”的是该院的院长和副院长等领导。

每次讨论、比赛分初赛、半决赛、总决赛三个阶段。进入总决赛的10名选手被评为“操作技能明星”，今后10位“明星”将实行挂牌上岗。在总决赛中，该医院院长陈建军等7名院领导还客串起了“病人”，为参赛选手们充当“道具”。

通过形式多样的讨论、比赛活动，全院

医护人员和服务人员进行换位思考，想患者所想，同时进行自查自纠，认识到在具体工作中还应进一步优化服务流程，完善服务举措，强化优质服务理念，为患者营造优质的诊疗环境。

据介绍，该院共有12名护士，为提高全院护理人员的技术水平和操作能力，医院举办了多次护理操作技能明星赛。其活动的主题是“一管到底，求针务实”，目的是使套管针操作的普及率达到100%。

## 加强学习提升医疗服务水平

提升医疗服务水平。首先是完善就诊服务流程，按照门诊规范流程，开通多个窗口同时收费、报销；其次是开展多层次服务，满足患者多方面诊疗需求。

改进中，开设节假日门诊、方便门诊、多学科诊疗门诊，让患者得到便捷的就诊服务。在门诊部设置服务台，提供咨询导医服务。建立新农合结报窗口，实行一站式服

务，新农合实现通过咸安区新农合平台联网结报，实现了参合者随时结报。在门诊部服务大厅公布药品、相关服务项目及价格，提供出院患者清单服务，严格执行收费标准，严禁自立收费、分解收费和重复收费。

改进后，定期加强合理检查、合理治疗督查，控制费用不合理增长，推广扩大临床路径管理病种，控制医药费用，降低患者住院费用，减轻患者个人经济负担。

## 不断创新开展廉洁从医教育

在教育实践活动，该院不断加强行业作风建设，开展行风教育主题活动，相继开展了“正风肃纪专项教育活动”、“三好一满意活动”、“假如我是病人”大讨论、“民主考评公共服务单位活动”、“聘请行风监督员”等行风主题活动，在全院开展座谈讨论、征文、演讲比赛等活动，牢固树立医务人员的职业精神。

开展廉洁从医警示教育，分别对科主任和护士长实行集体廉政谈话，集体收看反腐倡廉教育片，在医院干部中开展廉政风险点排查活动，增强医务人员廉洁从医意识。开展社会综合满意度调查，对出院患者开展电话回访，定期召开社会行风监督员会议、医患沟

通座谈会、投诉意见箱，每季度开展门诊、住院病人对医院服务的满意度调查，通过医患沟通，分析查找服务的不足，及时改进医疗服务，不断提高服务水平。

## 廉洁务实勇担社会公益职责

近几年来，桂花镇卫生院积极开展对口关爱福利院老人公益活动，为孤寡老人提供用药指导、咨询及健康服务。还在全镇各村组开展“送医、送药、送技术”系列义诊活动，组织专家进企业、下乡村义诊。从2008年至今，先后派出各类医疗队100余次，诊疗病人近3千余人，赠送药品价值5万余元，发放健康教育、就医指南等宣传资料数万份，受到当地群众的热烈欢迎。

今年以来，该院通过践行党的群众路线，深刻认识到只有紧紧团结群众、依靠群众、服务群众，才能有明确的工作方向和不竭的动力源泉。

今后，该院将继续深入推进党的群众路线教育，做好“健康湖北”和村卫生室标准化建设活动，为保障群众生命健康做出不懈努力，争取打造群众满意的卫生院。

(通讯员万坤和 吴剑)



全国联保服务热线: 400 688 5085  
www.xydec.com.cn  
现可接受预约

# 清凉夏夜 家装盛宴

## 重磅推出“零利润”装修月感恩咸宁

活动时间: 7月25-27日 每晚 19:00-21:30  
活动地点: 咸宁市体育中心 预约电话: 0715-8182788

### ■ 高端装修、建材全包价 78888元

- 爱TA! 就周末全家来现场, 好玩、好看、送豪礼! 开心“砸”不停!
- 爱TA! 就给TA宽敞出入自由! ——住家定制排门的设计幸福!
- 爱TA! 就让TA爱回家! ——N个让“饰界”真功夫震撼“惠顾”!
- 爱TA! 就送TA一个衣帽间! ——高品质生活极致之选!
- 爱TA! 就让TA健康成长! ——给最爱的人设计成长与未来!
- 爱TA! 就让TA来活动现场!

星艺装饰微信公众号  
微信扫一扫 红包少不了

活动主办: 香城都市报 协办单位: 星艺装饰

更多优惠详情见活动现场公告!