

核心阅读:

自从党中央在全国开展党的群众路线教育实践活动以来,国网赤壁市供电公司紧密地联系实际,与供电优质服务结合起来,公司广大党员和员工大力开展为民众,为客户办好事、办实事,赢得了全市人民热情赞扬。

说起供电优质服务这个话题,该公司主管营销的副总经理吴龙池打开话匣子,动情地说:供电优质服务不是一句空话,而是要实实在在为广大市民办实事,让广大客户舒心用电,放心用电。最近,公司为了把供电服务做得更好,达到各级政府、广大电力客户、广大民众满意,在公司上下广泛开展了走访用户活动,到目前为止共走访用户800多户,及时发现问题、解决问题。比如说,当走访中一些居民反映,集抄中欠费停电的问题,不能一概而论,而要有人性化、人情味。要区别不用情况进行不同处理。对此,他们即行即改,对远程停电作了改进,凡停电都要事前进行提示,并视不同情况进行不同处理,从而达到群众满意的效果。

最近,记者来到赤壁市供电一线采访,所见所闻名不虚传。

# 办好事 办实事 接地气 得民心

## —— 国网赤壁市供电公司供电服务特别报道

文/图 刘志东 毛辉 龙丽 马玲



对官塘10千伏高压线维护检修

### 赤马港供电营业所:

#### 大受欢迎的三件实事

赤马港供电营业所位于蓬勃发展、蒸蒸日上的赤壁市新城区。几年前,赤马港供电营业所的售电量仅有3000多万千瓦时,属于一般的供电营业所,如今,这个所供电量翻了个翻,去年已突破1.6亿千瓦时大关。该所售电量几乎占全市的三分之一,可谓全市供电营业所中的“大哥大”。今年初,公司党委将资深的原客户中心主任魏碧涛调整到该所任职。魏碧涛不负众望,团结带领全所员工在教育实践活动中奋力开拓,大干实事。其中最近办的三位实事尤为夺目。

**第一件实事:**解决周华岭社区频繁停电问题。魏碧涛到任后,哪里有群众反映的问题就到哪里走访调查,立马解决。周华岭社区的用电问题就是其一。一次他在走访中来到周华岭社区,该社区与市政府仅一墙之隔,是一个拆迁还建的新社区。由于历史原因,这个社区的供电一直由杨家岭线路供电,属农村线路。而一墙之隔的居民都是市政府专线供电。相对而言,政府专线停电少一些,而杨家岭线路由于是农村线路,停电就要多一些。由此经常出现墙内一片光明,而墙外一片黑暗,被当地民众戏称为“解放区”和“黑暗区”。为改变这种现象,魏主任果断作出决定将周华岭社区改为政府专线供电,同时积极协调公司对周家岭线路进行维护检修,提高供电可靠率。这样一个拖了几年的“老大难”问题很快解决了。

**第二件实事:**清凉街道废旧电杆遗留问题。清凉街原属郊区沙子岭8组,随着城区的发展,这里变成了街道。在清凉街的正中央原有一个台区,台区拆除后,由于历史原因一直保留着几根废旧电杆,既不雅观,又影响市民出行,成为众人的“眼中钉”。这件事,附近的居民反映了多年,一直没人管,魏主任走访时到实地查看,主动担责:“这事我来管”。走访后的第二天,他亲自带领施工队将马路中央的这几根电杆全搬走了,而且一点痕迹都不留。附近的居民无不为此拍手叫好。

**第三件实事:**义务为南鄂高中清理树障。一次,魏主任带领员工巡线,走进南鄂高中,他一眼发现校园的树枝压在供电线路上。还有多处树枝离线路很近,几乎挨着,只要遇刮风下雨就会造成线路跳闸。他意识到树障不仅影响学校供电,而且事关1000多名师生的生命安全,立即向校方反映,要尽快组织清理。该校属专变用户,校内线路和专变产权属校方,按理说,供电所并无责任。为了履行社会责任,魏主任组织员工又一次来到该校将全部树障彻底清理。事后,校方领导要求给供电所劳动报酬并宴请施工人员一一被供电营业所婉言谢绝。

### 官塘供电营业所:

#### 解民生难题



走访客户 即行即改

在党的群众路线教育实践活动中,官塘供电营业所为当地民众解民生难题成为独特的亮点。

**民生难题一:**38户下岗职工用上平价电,官塘镇原磨玉水泥厂属工业专线用户,前几年,

该厂属“小水泥”被国家下令关闭。后来该厂转产为石头场,仅保留一台50千伏安专变。由于该厂属专变用户,供电所只抄总表,该厂职工生活用电由厂方自行抄收。而又由于该厂线路及专变等电力设备陈旧,线损惊人。职工用电要分摊线损再加上人员工资,电价不断加码,今年已达到每千瓦时2元出头。

该厂职工本来属下岗人员,没有稳定的工资收入,其中大多数吃低保,如此高的电费,对他们来说,不堪重负。今年,新来的供电营业所主任陈昌明在走访时了解到这个情况后,心里十分不安。他痛下决心要立即为他们解决这道民生难题,早日让他们用上平价电。

要破解这一民生难题,一是要将他们的生产用电与生活用电分开,二是将他们的专供电用户的身份改变为直供直管用户,实行一户一表改造,与镇上的居民一样进行集抄。然而,要达到以上要求,一是要单独安装一台变压器,新建一个配电台区,二是要对38户居民进行集抄改造。这是一笔不小的投资。由于这38户的用电问题向公司汇报后,取得了领导的支持与重视,进展非常顺利。几天后,陈昌明带领全体员工全力以赴投入改造,加班加点大干了三天。至5月7日,一个新的台区在这里建成了,38户下岗人员从此告别了高价电,高高兴兴用上了平价电。

**民生难题二:**帮助蒲圻矿业有限公司卸掉了大包袱。蒲圻矿业有限公司位于官塘驿镇,前身为国有企业蒲圻矿务局,因历史原因周边14个村组的群众一直挂靠该矿用电。随着时间的推移,供电矛盾越来越突出。矿业公司买来的是工业用电,周边群众只能按生活用电交费,差价悬殊,加上线损和矿业公司在供电上产生的成本费用,更有甚者,有的群众还借口矿业公司占用了他们的土地和资源,长期以来“电是要用的,钱是没有的”,矿业公司就像下雨天背稻草越背越重。

一方是矿业公司叫负担重,另一方周边群众也在叫屈:用电不正常,停电是家常便饭,而且由于供电线路维护不力,引起人畜触电事故时有发生……

该矿的问题引起赤壁市供电公司的高度重视,并接管改造了该矿周边的14个配电台区。现在,老化不堪的原矿务局6千伏配电线路进行了重建,建成了坚强的10千伏配电线路,裸体线统统换成了绝缘线,高损耗陈旧的配电变压器更换成新一代节能型的变压器。

特别值得一提的是,官塘供电营业所自接管矿业公司供电以来,卓有成效地开展集抄改造和供电优质服务,在当群众中有口皆碑:“如今用电没得话说,供电服务越来越舒心”。

### 赵李桥供电营业所:

#### 情系山区

赵李桥供电营业所所在的党的群众路线教育实践活动中想山区所想,急山区所急,在当地传为佳话。

位于湘鄂边界的高山上有个偏远的柘坪村,那里仅有村民20多人,常年居住的仅有三五户人家,每年寒冷的冬季和炎热的夏季,由于地处山区,只要遇到恶劣天气,山上用电都要受树障、竹障的影响,经常发生停电。今年以来,该所主任宋世初曾多次带领员工到山上抢修。过后,他反复思考,这样下去也不是个办法,能不能从地下埋一根电缆线到山上,那样就能彻底摆脱树障的困扰,确保山区村民用电万无一失。他把这个想法向前来指导工作的公司领导汇报时,恰在此时,赤壁市供电公司总经理邱铁军也来到柘坪村了解供电情况,当宋世初向邱总汇报以上设想时,邱总表示赞同,并要求宋世初抓紧落实。

现场堪察,物资准备,一切就绪后,宋世初组织和带领全站二十多名员工来到柘坪山,他们早出晚归,大干了三天。通电那天,全村村民自发敲锣打鼓,鸣放鞭炮,欢呼庆祝,表达感激和喜悦之情。村民们还为这条特建的地缆线路命名为“爱心线”。

这条地缆线建成后,柘坪村再也不担心因为树障、竹障问题引起停电了,村民心中的一块石头落地了。

赵李桥供电营业所情系柘坪村,也情系这里的特困家庭和孤寡老人。村里有一位年过七旬的老人名叫李普生,三年前,他唯一的儿子死于车祸,祸不单行,过不久,老人因受精神打击,卧病不起,仅靠低保维持生活。

宋民初在走访群众中得知老大爷的处境时,非常同情。回所后,资助老人的念头油然而生,在职工会上,他说:“我们不但要为千家万户送光明,还要履行社会责任,为弱势群体送温暖”,边说边从口袋里掏出100元钱来为老人交了一个月的电费。从此以后,全所党员团员象宋世初一样把老人当亲人,全所义务承担老人的电费,而且逢年过节都提着礼物慰问老人。李大爷逢人就夸:“供电工不是亲人胜似亲人。”



快速为新用户报装

### 蕲川供电营业厅:

#### 破解居民“交费难”

过去,走进蕲川供电营业厅,就会看到大厅内拥挤的人群和排着“长龙”的队伍,“交费难”让居民叫苦不堪,怨声载道。

在党的群众路线教育实践活动中,主任高庆华决心以实际行动破解“交费难”,给广大民众带来惊喜。

“三个臭皮匠顶个诸葛亮”,高华召集业务骨干会,发动大家献计献策,共同破解“交费难”。

“要大力宣传和发动居民用户委托银行代扣电费,足不出户,轻松缴费,减少不必要的烦恼。”这是大家的第一道建议,也是上级的要求。为了发动更多的居民参加银行委托代扣,高华先后三次带领全所员工利用双休日上街宣传,

向市民发放宣传资料3万多份。接着,该所还组织已经尝到银行代扣甜头的居民用现身说法,用报告会的形式讲述银行代扣的体会,以此消除部份居民对银行委托代扣存在的疑虑,现在银行代扣已被越来越多的居民乐意接受,并成为时尚。目前参加银行代扣的居民已达到70%以上。

“对居民中身体残疾不便出门和年迈的老人,要上门服务,服务到家”。这是大家提出的又一条合理化建议。为此高华组织对全所此类用户摸底调查,责任到人。

“在市郊农村要设立更多收费点,方便村民交电费”。这一提议非常好,同样被高华采纳,他立即组织营销人员



更换老化的变压器

深入郊区摸底调查,委托当地的小卖部、小超市收缴电费,受到郊区农民的欢迎。这样多形式、多渠道收取电费,“交费难”迎刃而解。现在的蕲川供电营业厅正式告别“交费难”。

### 车埠供电营业所:

#### 排渍供电召之即来

4月份的一个双休日,车埠供电营业所值班室电话响了,来电者为工美院机站。电话中说,机站启不开了,请求供电营业所迅速派工作人员帮助排查供电故障。

值班人员接到电话后,立即报告供电所主任姜昆。这时,姜主任因为前几天冒雨抢修淋湿了衣服,感冒发烧正在医院打点滴,接到报告后,他立即意识到了工美院机站是车埠最大排渍抗旱的机站之一,现在正是排渍的关键时刻,刻不容缓。

点滴打完后,姜主任立即驱车赶到所里,组织员工全力抢修。经过紧急排查,机站启不上的原因是出在真空断路器和高压互感器上,他及时进行了更换,车埠最大排渍抗旱的机站又恢复了正常运转,排涝工



抢修中的电力红马甲

作基本没有受到影响。

镇政府领导得知姜主任带领员工为抢修机站加班加点,特地赶来,对他们连续奋战的精神,大力赞扬。